

«Credit Cards»

Comprehensive automation of loan origination processes in the area of retail lending

Solution Presentation

Grouping of loan applications according its consideration stages

The screenshot displays the 'DeVision Front Solution' web interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The main navigation bar includes 'Рабочий стол' and 'Кредитный Конвейер'. Under 'Кредитный Конвейер', there is a dropdown menu 'Выберите продукт' and a list of application stages: СПИСОК ЗАЯВОК, ИНСПЕКТОР (highlighted), В ОЖИДАНИИ, ОАК, ВЫДАННЫЕ, ОТКАЗ, МОНИТОРИНГ, ИНСПЕКТОР САНКЦИЯ, ВЫДАННЫЕ С ОШИБКОЙ, CALL CENTER, and КОРЗИНА. A callout box points to the 'ИНСПЕКТОР' stage, stating: 'The Credit Officer monitors all the applications at different stages of consideration process: to be processed by the Credit Officer, to be processed by the Loan Administration Department, Disbursed Loans, Rejected Loans, etc.' The background of the interface features a large image of two credit cards, one Visa and one Mastercard.

Origination of a new loan application

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

СПИСОК ЗАЯВОК

ИНСПЕКТОР

В ОЖИДАНИИ

ОАК

ВЫДАННЫЕ

ОТКАЗ

МОНИТОРИНГ

ИНСПЕКТОР САНКЦИЯ

ВЫДАННЫЕ С ОШИБКОЙ

CALL CENTER

КОРЗИНА

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление

+

↶

↷

📄

🔗 Отсоединить

Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Группа рейтинга	Вал.	Сумма	Комментарии	Call Center
Данные не найдены										

Добавить

Upon customer addressing the bank for a loan, the credit officer initiates a new loan application

devision.fbs-a.com:7003/devision/faces/?_af=qnX3JT7NTfLyI-1416350603#

Messenger

Customer Identification

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out
 RU Язык Тема

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Дата заявки
 № заявки

Первоначальная Информация

Фамилия
 Имя
 Отчество
 Фискальный код 12345
 Дата рождения 18.10.1979

Поиск

Выбор клиента	Филиал	Имя клиента	Дата рождения	ИНН	Клиент ABC
<input checked="" type="checkbox"/>	BANK	DEMO CUSTOMER 1	29.08.1982	12345	ABS registered cus

Выполнить
 Отмена

The Credit Officer identifies the customer based on his attributes. The set of search attributes can be flexibly configured, according to loan product requirements

Messenger

Review and analysis of the customer credit history

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий столКредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

СПИСОК ЗАЯВОК
ИНСПЕКТОР
В ОЖИДАНИИ
ОАК
ВЫДАННЫЕ
ОТКАЗ
МОНИТОРИНГ
ИНСПЕКТОР САНКЦИЯ
ВЫДАННЫЕ С ОШИБКОЙ
CALL CENTER
КОРЗИНА

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

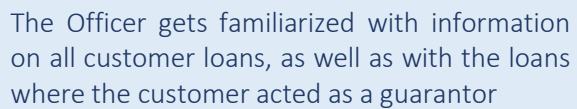
Представление + [иконки] Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комм
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	[иконка]	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1			STOP	Проверка кр. истории	

Удаление заявки (в корзину)
Кредитная история

A new loan application appears in the system. The list of actions is enabled for the Officer to proceed with the application. This list is contextual, varying according to the stage of the business process and current loan application consideration status.

The Credit Officer starts with the analysis of credit history





Customer deposit history

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Кредитные Карты

Дата заявки: 27.10.2014 15:23:35

№ заявки: 57aIBANK/14

Ф.И.О.: DEMO CUSTOMER 1

Кредиты клиента

Заявки клиента

Депозиты

Рейтинг клиента

Депозитные договоры

Представление

Отсоединить

Филиал	№ договора	Ф.И.О.	Начало	Окончание	Тип депозита	Сумма	Валюта	Фактическое закрытие

Ok

Отмена

Messenger

The Officer gets familiarized with information on all customer deposits

Customer rating calculation

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out
 RU Язык Тема

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Кредитные Карты

Дата заявки: 27.10.2014 15:23:35
 № заявки: 57aIBANK/14
 Ф.И.О.: DEMO CUSTOMER 1

Кредиты клиента

Заявки клиента

Депозиты

Рейтинг клиента

Группа рейтинга: STOP
 Баллы рейтинга: 3
 Детали рейтинга: $((0*0)/0)+0=0$
 Признак PUNA: FALSE

	Филиал	Тип кредита	PUNA	Общая сумма дней просрочки по телу кредита	Баллы	Максимальная сумма дней просрочки по телу кредита	Баллы	Максимальная сумма дней просрочки по %	Баллы	Коэффициент выбранного лимита	Баллы
	BANK	Пластиковые кар	FALSE	0	0	0	0	91	0	.21	0
	BANK	Пластиковые кар	FALSE	0	0	0	0				0

The system calculates the customer rating based on customer punctuality and discipline in repaying the existing loans (the delay duration, the delay amount, ...)

Ok

Отмена

Messenger

Attaching external documents to the application

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление + - Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комм
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	⚙	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1			STOP	Поиск завершен	

Внешние документы

Анкета клиента

Поиск по телефону (начало)

Кредитная история

Отказать

Удаление заявки (в корзину)

Within the loan consideration process, the Credit Officer attaches required external documents to the application, such as scanned copies of ID card, signature samples etc. Thus, the officer forms and updates a full "Electronic Credit Dossier" of the borrower.

Attaching external documents to the application

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Привязка внешнего файла к документу

Представление

Добавить

Отсоединить

Продукт	Номер заявки	Дата файла	Имя файла	Тип файла
Кредит наличными	1521/BANK/13	30.09.2013	franklin.jpeg	jpeg

All the loan application information registered in the system, including all documents attached to it, gets available for review and analysis to all participants, involved in the process of application consideration and credit decision making.

Messenger

Loan application data input

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление + - Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комм
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	⚙	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1			STOP	Поиск завершен	

- Внешние документы
- Анкета клиента
- Поиск по телефону (начало)
- Кредитная история
- Отказать
- Удаление заявки (в корзину)

The Credit Officer starts with the input of loan application data

Messenger

Customer personal data input

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Кредитные Карты

Дата заявки: 27.10.2014 15:23:35

№ заявки: 57aIBANK/14

Ф.И.О.: DEMO CUSTOMER 1

Для ввода заявки необходимо войти в каждую вкладку и заполнить ее данными о клиенте.

Анкета

Договор, Доходы и Расходы

Ввод телефонов (поиск)

Добавить поручителя: Не выбран

Карточка Подтверждение места работы

Карточка клиента ABC

* Фамилия: DEMO

* Имя: CUSTOMER

* Дата рождения: 29.08.1982

* Место рождения: Chisinau

У. Л. (PIN код): 12345

Страна: **Азербайджан**

Резидентность: **Резидент**

* Пол: **Мужчина**

* Семейное положение: **Холостой (не замуж)**

Вид документа: **Удостоверение личи**

* Серия У. Л.: A

* У. Л. №: 375174458022

Дата выдачи: 12.08.2010

Кем выдан: Отдел Внутренних

Дата окончания паспорта: 29.08.2017

Адрес: Chisinau, Pogodinska

* Город проживания: Chisinau

* Улица: Pogodinskaya Street

* Номер дома: 45

Номер квартиры: 606

Фактический адрес: Pogodinskaya Street

Э-почта:

Дом. телефон: 373178322738

Моб. телефон: 3731700010566

Раб. телефон: 3731700014537

Внутренний номер:

* Доп. информация: 1

Анкета

Социальный статус: **Контракт**

* Образование: **Высшее**

* Тип жилья: **Собственное**

* Время проживания по текущему адресу: **более 5-ти лет**

Описание:

* Оценка клиента: **Хорошо**

* Наличие кредитной истории: **С нашим банком**

Наличие рекомендации: **Нет**

Сохранить Отмена

Messenger

The Officer inputs the missing information or updates the existing Customer personal data

Input the parameters of the requested loan

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий столКредитный Конвейер

Выберите продукт Кредитные Карты

Дата заявки27.10.2014 15:23:35
№ заявки57alBANK/14
Ф.И.О.DEMO CUSTOMER 1

Для ввода заявки необходимо войти в каждую вкладку и заполнить ее данными о клиенте.

Анкета

Договор, Доходы и Расходы

Ввод телефонов (поиск)

Добавить поручителяНе выбран

Договор, Доходы и Расходы

Договор

* Тип картыMaster Card Standard
* Вал.AZN
* Сумма500
* Начало договора27.10.2014
* Срок кредита12 (мес)
Процентная ставка
* Секретное словоsecret
* Срочность заказаНет
* ПодтипBANK
Язык SMS сообщенийEnglish
Мобильный телефон
* Имя клиента на кредитной карточкеDEMO CUSTOMER
Фактическая годовая процентная ставка
Уровень принятия решенияМенеджер Филиала

Доходы, расходы, имущество

Подтвержденные доходы600 (AZN)
Дополнительные доходы0 (AZN)
Платежи по кредиту в нашем банке (AZN)0
Прочие расходы (AZN)0
Число иждивенцев1
АвтомобильЛичный
Частный домНет

Сохранить

Отмена

The Officer introduces the main parameters of the requested loan, as well as the information on the Customer income and expenditures

Review the results of the indicators calculated

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление + [Иконки] Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комм
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	⚙️	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1	500	AZN	STOP	Расчет произведен	

Анкета клиента
Поиск по телефону (начало)
Внешние документы
Кредитная история
Отказать
Результаты расчета
Открыть кредит ?
Удаление заявки (в корзину)

The system automatically calculates a number of customer key indicators that support the Credit Officer in loan decision making

Messenger

Familiarization with the data for decision making

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Кредитные Карты

Дата заявки: 27.10.2014 15:23:35

№ заявки: 57aIBANK/14

Ф.И.О.: DEMO CUSTOMER 1

Данные для принятия решения

Рейтинг клиента: -6

Рейтинг клиента (текст): bad

Оценка клиента (фейс-контроль): Хорошо

Скоринг:

Решение: Отказать

Правила, которые определили решение: Низкий рейтинг

Рекомендация: кредитный лимит:

Рекомендация: срок лимита:

Рекомендация ODM: Разрешить

Вероятность дефолта ODM (%): 10

Число выданных кредитов: 11

Сумма выданных кредитов: 30613.61

Расчет рейтинга

Срок работы по кредитам: 50

Число кредитов: 17

Просрочка: 2402

Наличие депозитов (1/0): 2

Оценка длительности кредитования: 40

Оценка числа кредитов: 30

Оценка просрочки: -120

Оценка просрочки (текст): very bad

Оценка депозитов: 0

credit1 + credit2 + d + deposit: -50

Рейтинг клиента: -6

Рейтинг клиента (текст): bad

Скор.балл:

Договор

* Тип карты: Master Card SI

* Валюта: AZN

* Сумма: 500

* Начало договора: 27.10.2014

* Срок кредита (мес): 12

* Окончание договора: 27.10.2015

Процентная ставка: 29

* Секретное слово: secret

* Срочность заказа карты: Нет

Информация по кредитам

Представление: Отсоединить

Фил.	№ дог.	Ф.И.О.	Нач.
BANK	37aIBANK/13	DEMO CUSTOMER	26.09.20
BANK	220tkBANK/12	DEMO CUSTOMER	04.10.20
BANK	22779smsBANK/12	DEMO CUSTOMER	27.12.20

Информация по депозитам

Представление: Отсоединить

Фил.	№ дог.	Ф.И.О.	Начал
BANK	D0011468	DEMO CUSTOMER	02.10.2012
BANK	D0011650	DEMO CUSTOMER	31.10.2012

Выполнить Отмена

Messenger

The system calculates the customer rating based on his loan history, existence of delinquencies and timeliness of its repayment, the existence of deposits.

Initiating the Loan issuance

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление + - Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комм
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	⚙	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1	500	AZN	STOP	Расчет произведен	

Анкета клиента
Поиск по телефону (начало)
Внешние документы
Кредитная история
Отказать
Результаты расчета
Открыть кредит ?
Удаление заявки (в корзину)

The Loan Officer initiates the issuance of the loan

Messenger

Opening the Credit Agreement

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Кредитные Карты

Дата заявки 27.10.2014 15:23:35

№ заявки 57aIBANK/14

Ф.И.О. DEMO CUSTOMER 1

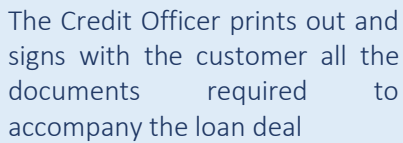
Открыть Кредитный Договор ?

YES

ДА Отмена

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/?id=gnX3JT7NTfLyI-1416350603#

Messenger



Printing and signing the set of documents

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

Печать бланков для документа

Представление

Наименование	Код	№ п.п.
Группа отчетов Предкредитной обработки	PR_MODULE_GROUP	1
Кредитные карты (договор и пр. документы)	ALCART_GROUP	1
График платежей	PAYMENT_PLAN	1328036
Заявление на выпуск карты	ALKART_7	12060384
Кредитный договор	ALKART_13	113209802
Отчеты Ритейл кредитования	RETAIL_REPORTS	54
Кредитная История	CR_HISTORY	22496992

Кредитный договор

Формат отчета: Microsoft Rich Text Format

Сохранить XML ☐

Выполнить Отменить

The Credit Officer prints out and signs with the customer all the documents required to accompany the loan deal

Messenger

Payment of fees for loan disbursal

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление + - Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комментарии	С
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	⚙	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1	500	AZN	STOP	Договор открыт		

- Заявка на пластик
- Оплата комиссии (нал)
- Внешние документы
- Кредитная история
- Печать кр. договора
- Поиск по телефону (начало)
- История заявки
- АДМ Исправление ошибок
- Отказать ОАК

The Credit Officer initiates payment of fees for loan granting

Messenger

Registering the request for the plastic card issuance

FBS GROUP
Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out
 RU Язык Тема

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ИНСПЕКТОР

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

Представление

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комментарии	С
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision	<div> Заявка на пластик Внешние документы Кредитная история Печать кр. договора Поиск по телефону (начало) История заявки АДМ Исправление ошибок Отказать ОАК </div>	57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1	500	AZN	STOP	Договор открыт		

The Credit Officer registers in the system the customer request for a plastic credit card to be issued

Мессенджер

Transmitting the documents to Loan Administration Department

Sign Out

RU Язык Тема

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.10.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол

Кредитный Конвейер

Выберите продукт

DEMObank

Кредитные Карты - ОАК

Период с 27.10.2014 до 27.10.2014 Быстрый выбор Сегодня

СПИСОК ЗАЯВОК

ИНСПЕКТОР

В ОЖИДАНИИ

ОАК

ВЫДАННЫЕ

ОТКАЗ

МОНИТОРИНГ

ИНСПЕКТОР САНКЦИЯ

ВЫДАННЫЕ С ОШИБКОЙ

CALL CENTER

КОРЗИНА

Представление

+

Отсоединить

	Дата заявки	Инспектор	Действие	Номер заявки	Филиал	Ф.И.О.	Сумма	Вал.	Группа рейтинга	Статус	Комментарии
1	27.10.2014 15:23:35	Демо пользователь DeVision		57aIBANK/14	BANK	DEMO CUSTOMER 1	500	AZN	STOP	Карточка заказана	

Печать кр. договора

Документы приняты

Внешние документы

Кредитная история

Поиск по телефону (начало)

История заявки

Инспектор санкция

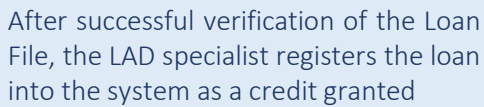
АДМ Исправление ошибок

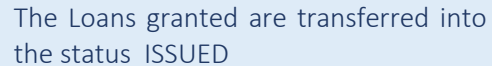
Результаты расчета

Отказать ОАК

THE LOAN IS GRANTED. THE CARD IS ORDERED.

The Loan File is transmitted to the Loan Administration Department for post verification. The LAD specialist gets the documents to be processed





The whole chronology and sequence of actions on the loan application processing is registered in the system. At any point of Application processing it is possible to view the history of these actions

This information helps to identify the bottlenecks of business-processes aiming at their further optimization

«Credit Cards»

Comprehensive automation of loan origination processes in the area of retail lending

For additional information: info@fbs-g.com