

DeVision-FS «Debt Collection»

Prezentarea Soluției

DeVision-FS «Debt Collection»

The screenshot displays the DeVision Front Solution web interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 28.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is divided into several sections:

- Доступные продукты (Available Products):** A vertical sidebar on the left containing icons and labels for: Управление Закупками, Администрирование, Скоринг, CRM - Работа с Клиентами, Workflow, and Отчетность.
- Рабочий стол (Desktop):** The main workspace contains several application icons: Кредитный Конвейер, Единое окно, Сбор Задолженностей (highlighted with a callout), Retail Banking, Электронный Кредитный Ко..., and Анализатор скоринговых моделей.
- Внешние сервисы (External Services):** A section at the bottom left of the main workspace.

A callout box points to the "Сбор Задолженностей" icon with the following text:

Modulul «Debt Collection» este destinat automatizării proceselor business de monitorizare și colectare a creanțelor conform creditelor eliberate

At the bottom of the interface, there is a URL: `devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=25ZcTFVQ0ml3l-1969227483#` and a Messenger icon.

DeVision-FS «Debt Collection»

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 28.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Задолженности
Мои мероприятия
Печать писем по задолженностям

Angajatul Băncii începe lucrul cu creanțele, accesibile acestuia conform rolului de utilizator și nivelului de autoritate

Messenger

Creanțele se grupează conform statutelor lor de procesare

DEMObank DC_DEBTS - Напоминание

Виды кредитов: Все кредиты * Просрочка дней: 0 * по: 9999 Период с: 01.01.2000 до: 29.05.2014 Быстрый выбор: Все

№	Новое	Филиал	Действие	Наименование клиента	№ Договора	ID Договора	Валюта	Дата погашения	Сумма задолженности	Дни просрочки	Подтип договора	Кол. действий	Кредит инспектор
1		YSM	⚙️	VESCO ZINAIDA GHEORGHE	09k/08	503858	AZN	2013.01.27	258.00	0	AVTO	0	
2		YSM	⚙️	BURLACU EFIM CALIN	26g/08	502796	AZN	2012.12.22	347.89	20	AVTO	1	
3		STB2	⚙️	Открыть задолженность	100h/11	745287	USD	2013.01.25	526.00	0	AVTO	0	
4		STB	⚙️	Soft Collection 20<	32/11							0	
5		YSM	⚙️	DOMBROVSCII ION GHEORGHE								0	
6		STB2	⚙️	CEBOTARI VALENTINA VASILE	032							0	
7		YSM	⚙️	TINTIUC ALEXANDRU TUDOR	404k/8							0	
8		YSM	⚙️	GERTOVOI VASILE ION	197g/8							0	
		YSM	⚙️	CATAN LUCIA VASILE	53Y/10							0	
		STB	⚙️	GOBINDI CORPORATION	134/8							0	
		YSM	⚙️	ECMECCI TUDOR MIHAI	37d/10							0	
		YSM	⚙️	ANATII TATIANA TUDOR	19Y/11-1							0	
		YSM	⚙️	IAROTCHI NATALIA TUDOR	197k/8	510733	AZN	2013.01.25	534.00	0	AVTO	0	
		YSM	⚙️					2013.01.22	478.00	0	AVTO	0	
		YSM	⚙️					3.01.21	270.00	0	AVTO	0	
		YSM	⚙️					3.01.28	133.34	0	SOTRUD	0	
		YSM	⚙️					3.01.23	641.56	0	QEYRI_PROGRAM	0	
		YSM	⚙️					3.01.28	1,054.39	0	QEYRI_PROGRAM	0	
		YSM	⚙️					3.01.25	394.00	0	SOTRUD	0	
		YSM	⚙️					3.01.22	480.00	0	QEYRI_PROGRAM	0	
		YSM	⚙️					3.01.26	423.00	0	SOTRUD	0	
		YSM	⚙️					3.01.25	484.00	0	AVTO	0	
		YSM	⚙️						0.00	0		0	
		YSM	⚙️					3.01.28	116.97	0	QEYRI_PROGRAM	0	
		YSM	⚙️						0.00	0		0	

Напоминание

- Soft Collection 1-20
- Soft Collection 20<
- Проблемные
- ReProblem
- Pre-Collection
- OAK
- Legal
- MQI
- Погашенные
- Закрытые
- Все

Luând cunoștință de lista tuturor creanțelor, angajatul începe a opera o anumită creanță

Toate creanțele sunt grupate conform statutelor, în conformitate cu perioada creanței restante. Strategia colectării creanțelor se setează flexibil și presupune setarea condițiilor și regulilor de trecere a creanței de la un statut la altul, precum și lista activităților și acțiunilor pentru lucrul cu creanțele la fiecare etapă

Ghișeul unic pentru lucrul cu creanța

Angajatul vizualizează informația necesară relevantă pentru creanța selectată

Angajatul vede și poate actualiza informația despre Client, conturile lui curente și credite

Angajatul vede informația completă despre creanță și condițiile contractului de credit

Angajatul vizualizează, adaugă și actualizează informația despre acțiunile de colectare a creanței și rezultatele lor

Angajatul poate planifica operativ o activitate și adăuga o acțiune pentru lucrul cu creanța

Statusul creanței:

Статус задолж.	Напоминание
№ Договора	26g/08
Валюта договора	AZN
Остаток ссуды	2,069.72
Сумма задолж.	347.89
Дни просрочки	20
Последнее погаш.	390.00
Дата посл.погаш.	26.11.2012
Кол-во Problem	0
Кол-во ReProblem	0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент: BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения: 20.05.1962

Прописка: Zabelina Street 71, app. 218

Место работы: Danilovsky Val Street 3

Домашний телефон: 375179203295

Мобильный телефон: 3751700022011

Рабочий телефон: 3751700078023

E-mail: efim.burlacu@mail.com

Задолженность:

Номер договора	26g/08	Долг партнеру	.00	Спис.безд. штраф по ссуде	
Сумма погашения	347.89	Нарщенные проценты	50.69	Инспектор	RAM
Дата погашения	23.12.2012	Проценты на внебалансе	.00	Коллектор	RAM
Ссуда	315.89	Штраф на внебалансе	.00	Филиал	RAM
Проценты	29.90	Спис. ссуд на внебалансе	.00		
Пеня	2.10	Спис.безд. % внб.	.00		

Информация:

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание
1	23.07.2011	Должник		

Informația despre Creanță

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Клиент Текст

Наименование клиента
Дата рождения
Прописка
Проживание
Место работы: Danilovsk

Изменить данные

Телефон: 375179203295
Телефон: 3751700022011
Телефон: 3751700078023
E-mail: efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора: 26g/08 Долг партнеру: .00 Списание штрафов по суду: .00
Сумма погашения: 347.89 Нарастающие проценты: 50.69 Инспектор:
Дата погашения: 23.12.2012 Проценты на внебалансе: .00 Коллектор: RAMILM
Ссуда: 315.89 Штраф на внебалансе: .00 Филиал: YSM
Проценты: 29.90 Списание ссуд на внебалансе: .00
Пеня: 2.10 Списание без % вкл.: .00

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Действия:
Позвонить
Отправить
Встреча
Информация
Запланировать
Печать документов
Внешние документы

Messenger

Angajatul vede informația detaliată despre creanța Clientului

Informația despre Creanță – Condițiile Contractului

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей | Администрирование

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Клиент | Текущие счета клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения 20.05.1962

Прописка Zabelina Street 71, app. 218

Проживание Zabelina Street 71, app. 218

Место работы Danilovsky Val Street 3

E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность | **Условия договора** | График погашения | Обеспечение | История статусов

Тип договора Потребительские кредиты

Начало договора 23.05.2008

Основная ставка 20

Подтип договора 001 - Автомобили

Окончание договора 19.05.2013

Просрочка ссуды 40

Сумма договора 14,500.00

Остаток ссуды 2,069.72

Просрочка %% 0

Информация | Мероприятия | Действия | Платежи | Документы | Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=vpFKTGThJqYk!-1430360469?_adf.ctrl-state=1ayqffmrq_3#

Informația despre Creanță – Graficul Stingerii

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out | RU Язык | Тема

Сбор задолженностей | Администрирование

Список задолженностей | Список мероприятий | Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения 20.05.1962

Домашний адрес Zabelina Street 71, app. 218

Мобильный адрес Zabelina Street 71, app. 218

Рабочий адрес Danilovsky Val Street 3

Электронная почта danilac@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность | Условия договора | **График погашения** | Обеспечение | История статусов

Дата погашения	Сумма по ссуде	Сумма процентов	Общая сумма погашения	Остаток ссуды
23.06.2008	143.33	241.67	385	14356.67
23.07.2008	145.72	239.28	385	14210.95
23.08.2008	148.15	236.85	385	14062.8
23.09.2008	150.62	234.38	385	13912.18
23.10.2008	153.13	231.87	385	13759.05

Информация | Мероприятия | Действия | Платежи | Документы | Сообщения

Представление | + Добавить | Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Angajatul vede graficul actual de stingere a creditului conform contractului

Messenger

Informația despre Creanță – Gaj

FBS GROUP Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN
 Дата рождения: 20.05.1962
 Домашний телефон: 3751
 Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
 Мобильный телефон: 3751
 Проживание: Zabelina Street 71, app. 218
 Рабочий телефон: 3751
 Место работы: Danilovsky Val Street 3
 E-mail: efim.burlacu@

Angajatul vede informația detaliată despre gaj actual a creditului

Задолженность Условия договора График погашения **Обеспечение** История статусов

П/н	№ Договора	Тип залога	Подтип залога	Оценочная (ориг.)	Оценочная (лок.)	Описание залога
1	26gg/08	002 - Личный транспорт	Личный транспорт	16140	16140	<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Мо...

<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Модель автомобиля = LACETTI> <Год выпуска = 2007> <Тип кузова = Седан> <Цвет автомобиля = ALBALI M> <Объем двигателя = 1600> <Вид топлива = Бензин> <Дата окончания страховки = 22.05.2013> <Гос. регистрационный номер = 90CL712>

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Действия:
 Позвонить Отправить Встреча Информация Запланировать Печать документов Внешние документы

Messenger

Informația despre Creanță – Istoricul Statutelor

Добро пожаловать в DeVision Front Solutions
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей | Администрирование

Список задолженностей | Список мероприятий | Обновить

Клиент | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN
 Дата рождения: 20.05.1962
 Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
 Проживание: Zabelina Street 71, app. 218
 Место работы: Danilovsky Val Street 3

Домашний телефон: 375179203295
 Мобильный телефон: 3751700022011
 Рабочий телефон: 3751700078023
 E-mail: efim.burlacu@mail.com

История статусов

П/п	Наименование действия	Статус задолженности	Дата изменения статуса	Кто изменил

Информация | Мероприятия | Действия | Платежи | Документы | Сообщения

Представление | + Добавить | Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Angajatul vede informația despre stadiile la care se afla creanța. În acest caz creanța se află la stadiul «Notificare» (1 etapă de colectare), respectiv, istoricul statelor lipsește

Lucrul cu creanța

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения: 20.05.1962 Домашний телефон: 375179203295

Прописка: Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон: 3751700022011

Проживание: Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон: 3751700078023

Место работы: Danilovsky Val Street 3 E-mail: efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность История статусов

Номер договора: 00
Сумма погаш.: 69
Дата погаш.: 00

Спис. безн. штраф по ссуде: .00
Инспектор:
Коллектор: RAMILM
Филиал: YSM

Проценты: 2.10
Спис. ссуд на внебаланс: .00
Спис. безн. % внб.: .00

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Angajatul vizualizează, adaugă, actualizează informația despre activitatea de colectare a creanței

Messenger

Lucrul cu creanța – Lista Activităților

FBS GROUP Dobro пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения: 20.05.1962 Домашний телефон: 375179203295

Прописка: Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон: 3751700022011

Проживание: Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон: 3751700078023

Место работы: Danilovsky Val Street 3 E-mail: efim.burlacu@mail.com

Задолженность Условия договора

Номер договора: 26g/08

Сумма погашения: 347

Дата погашения: 23.12.2012

Ссуда: 315.6

Проценты: 29.90

Пеня: 2.10

Спис.безн.% внб.: .00

езн. штраф по ссуде: .00

Инспектор: RAMILM

Коллектор: YSM

Филиал: YSM

Angajatul vizualizează și adaugă activitățile noi pentru operare cu creanța

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Информация **Мероприятия** Действия Платежи Документы Сообщения

Представление ▾ + Добавить

	П/н	Тип мероприятия	Дата начала	Дата оконч.	Описание мероприятия	Кому назначено	Статус	Причина отмены
✗	5	Проверка оплаты	23.10.2012	25.10.2012	23-10-2012		Отменено	Задолженность погашена
✗	4	Проверка оплаты	24.09.2012	26.09.2012	24-09-2012 TARI...		Отменено	Задолженность погашена
✗	3	Проверка оплаты	15.03.2012	17.03.2012	15-03-2012 MAAŞ...		Отменено	Задолженность погашена
✗	2	Проверка оплаты	10.02.2012	12.02.2012	10-02-2012 YOXLA		Выполнено	Задолженность погашена
✗	1	Звонок	25.07.2011	29.07.2011	FƏXRƏDDİNLƏ D...		Отменено	Задолженность погашена

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/?_af=vpFKTGThJqYkI-1430360469#

Lucrul cu creanța – Adăugare de Activități

The screenshot displays the 'Сбор задолженностей' (Debt Collection) section of the DeVision Front Solution. The interface is in Russian and shows a form for adding activities to a specific client's account.

Информация о клиенте

Имя	BURLACU EFIM CALIN		
Дата рождения	20.05.1962	Домашний телефон	375179203295
Прописка	Zabelina Street 71, app. 218	Мобильный телефон	3751700022011
Проживание	Zabelina Street 71, app. 218	Рабочий телефон	3751700078023
Место работы	Danilovsky Val Street 3	E-mail	efim.burlacu@mail.com

Информация о задолженности

Номер договора	26g/08	Суда	315.89	Валюта	AZN
Сумма погашения	347.89	Проценты	29.90	Дни просрочки	20
Дата погашения	23.12.2012	Пеня	2.10	Статус	Напоминание

Назначение мероприятия

* Тип мероприятия: [Dropdown menu]

* Описание меропр.: Проверка оплаты, Звонок, Встреча, Отправка e-mail, Отправить обычное письмо, Отправка SMS

* Кому назначено: [Dropdown menu]

* Дата начала: [Date field]

Buttons: Отправить, Отменить

Angajatul adaugă activitatea de colectare a creanței (apel telefonic, vizită, expediere-mail, sms, scrisoare), sau dispune executarea activității subalternului său

Lucrul cu creanța – Adăugare de Acțiuni

FBS GROUP Dobro пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание
№ Договора 26g/08
Валюта договора AZN
Остаток ссуды 2,069.72
Сумма задолж. 347.89
Дни просрочки 20
Последнее погаш. 390.00
Дата посл.погаш. 26.11.2012
Кол-во Problem 0
Кол-во ReProblem 0

Действия:
Позвонить
Отправить
Встреча
Информация
Запланировать
Печать документов
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора Град

Номер договора 26g/08
Сумма погашения 347.89
Дата погашения 23.12.2012
Ссуда 315.89
Проценты 29.90
Пеня 2.10

Angajatul fixează rezultatele acțiunilor efectuate cu scopul colectării creanței

Информация Мероприятия **Действия** Платежи Документы Сообщения

Представление ▾ + Добавить

П/Н	дата	Тип действия	Результат	Описание результата действия	Ответственный
10	12.01.2013	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Faxraddin 1 ci gün öd...	
9	29.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Faxraddin bu gün öd...	
8	24.10.2012	Звонок	На звонки не отвечает	Zəng çatmır.	
7	16.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	23-10-2012	
6	24.09.2012	Звонок	Уже оплатил		
5	18.09.2012	Звонок	Обещал оплатить	24-09-2012 TARIXDE 2 AYIN PULLUN ...	
4	09.03.2012	Звонок	Проил отсрочки	15-03-2012 MAAŞ ALIB ÖDƏYƏCƏK	
3	13.02.2012	Проверка оплаты	Оплачено	ÖDƏDİ	

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/?id=vpFKTGThJqYkI-1430360469# Messenger

Lucrul cu creanța – Fixarea Rezultatelor Acțiunilor

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей | Администрирование

Информация о клиенте

Имя	BURLACU EFIM CALIN		
Дата рождения	20.05.1962	Домашний телефон	375179203295
Прописка	Zabelina Street 71, app. 218	Мобильный телефон	3751700022011
Проживание	Zabelina Street 71, app. 218	Рабочий телефон	3751700078023
Место работы	Danilovsky Val Street 3	E-mail	efim.burlacu@mail.com

Информация о задолженности

Номер договора	26g/08	Ссуда	315.89	Валюта	AZN
Сумма погашения	347.89	Проценты	29.90	Дни просрочки	20
Дата погашения	23.12.2012	Пеня	2.10	Статус	Напоминание

Информация о результатах действия

Дата выполнения: 29.05.2014 Источник информации: [dropdown]

* Тип действия: [dropdown]

* Результат действия: [dropdown]

Описание рез:

- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- На звонки не отвечает
- Уже оплатил
- По адресу не проживает
- Сообщение отправлено
- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- По адресу не проживает
- Оплачено частично
- Не оплачено
- Оплачено
- Другое
- Другое

Назначение мероприятия

Тип мероприятия: [dropdown]

Angajatul fixează rezultatul acțiunii efectuate

Messenger

Lucrul cu creanța – Istoricul Stingerilor

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание
№ Договора 26g/08
Валюта договора AZN
Остаток ссуды 2,069.72
Сумма задолж. 347.89
Дни просрочки 20
Последнее погаш. 390.00
Дата посл.погаш. 26.11.2012
Кол-во Problem 0
Кол-во ReProblem 0

Действия:
Позвонить
Отправить
Встреча
Информация
Запланировать
Печать документов
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения

Аngajatul vede informația despre istoricul plăților în contul stingerii creanței

Информация Мероприятия Действия **Платежи** Документы Сообщения

Дата платежа	Сумма платежа	Наименование типа погашения
26.11.2012	319.55	Погашение основного долга
26.11.2012	34.05	Погашение основного долга
26.11.2012	4.04	Погашение начисленных процентов
26.11.2012	32.36	Погашение начисленных процентов
29.10.2012	2.67	
29.10.2012	338.56	Погашение основного долга
29.10.2012	24.65	Погашение основного долга
29.10.2012	173.11	Погашение просроченной ссуды
29.10.2012	9.29	Погашение начисленных процентов

Messenger

Lucrul cu creanța – Dosarul Electronic al Clientului

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей | Администрирование

Список задолженностей | Список мероприятий | Обновить

Клиент | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN [Изменить данные]

Дата рождения: 20.05.1962 | Домашний телефон: 375179203295 | Дополнительная информация

Прописка: Zabelina Street 71, app. 218 | Мобильный телефон: 3751700022011

Проживание: Zabelina Street 71, app. 218 | Рабочий телефон: 3751700078023

Место работы: Danilovsky Val Street 3 | E-mail: efim.burlacu@mail.com

Задолженность | Условия договора | График погашения | Обеспечение

Номер договора: 26g/08 | Долг партнеру

Сумма погашения: 347.89 | Нарощенные проценты: 50.00

Дата погашения: 23.12.2012 | Проценты на внебаланс

Ссуда: 315.89 | Штраф на внебаланс

Проценты: 29.90 | Спис. ссуд на внебаланс: .00

Пеня: 2.10 | Спис.безн. % внб.: .00

Документы | Информация | Мероприятия | Действия | Платежи | Сообщения

Представление | **Добавить**

	П/Н	Имя файла	Расширение файла	Описание файла
🔍	✖			

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/?_af=vpFKTGThJqYk!-1430360469#

Angajatul vizualizează și adaugă noi documente în Dosarul Electronic al Clientului privind lucrul cu creanța

Lucrul cu creanța – Notificarea Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История ст

Тип договора Потребительские кредиты Начало договора 23.05.2008

Подтип договора 001 - Автомобили Окончание договора 19.05.2013

Сумма договора 14,500.00 Остаток ссуды 2,069.72

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы **Сообщения**

Представление ▾

П/н	Тип сообщения	Дата	Отправитель	Тема сообщения	Содержание сообщения

Angajatul vizualizează toate mesajele (sms, e-mail) expediate clientului în procesul lucrului pentru colectarea creanței

Messenger

Lucrul cu creanța – Introducere rapidă a Informației

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The main area is titled "Сбор задолженностей" (Debt Collection) and shows a client profile for "BURLACU EFIM CALIN". The profile includes contact information like phone numbers and email, and contract details such as "Тип договора: Потребительские кредиты" and "Сумма договора: 14,500.00".

A callout box with a red border points to the "Сообщения" (Messages) tab in the bottom navigation bar and a sidebar of action buttons. The sidebar buttons are: Позвонить, Отправить, Встреча, Информация, Запланировать, Печать документов, and Внешние документы. The callout text reads: "Pentru introducerea rapidă a informației, planificarea activităților, fixarea rezultatelor acțiunilor, atașarea și printarea documentelor sunt prevăzute butoane de ecran".

Setarea Strategiei de Colectare a Creanței

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Настройка стратегий
Настройка напоминаний
Настройка рассылок

Напоминание
Soft Collection 1-20
Soft Collection 20 <
Проблемные
ReProblem
Pre-Collection
OAK
Legal
MQI
Погашенные
Закрытые
Все

Все кредиты * Просрочка дней 0 * по 9999 Период с 01.01.2000 до 29.05.2014 Быстрый выбор Все

Новое	Филиал	Действие	№ Договора	ID Договора	Валюта	Дата погашения	Сумма задолженности	Дни просрочки	Подтип договора	Кол. действий	Кредитный инспектор
Данные не найдены											

Etapele monitorizării creanței, condițiile și regulile de modificare a statutului creanței, activitățile și acțiunile la fiecare etapă sunt determinate la setarea strategiilor de colectare

Messenger

Setarea Strategiei de Colectare – Determinarea Regulilor business

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME				—	33
TO_REPAID				—	35

Se setează condițiile și regulile business de raportare a creanței la un anumit stadiu de examinare. De exemplu, la stadiul „Colectare soft 1-30” se referă creanțele cu un număr de zile de întârziere de la 1 până la 30

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30"

	Логическая операция	Описание
TO_SOFT_1-30_ROOT	И	Root Condition Group
TO_SOFT_1-30_LEVEL1	И	TO_SOFT_1-30_LEVEL1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS > 1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS <= 30
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		FLAG_WAS_PROBLEMATIC = FALSE
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		STATE_CODE != SOFT_COLLECTION

Setarea Strategiei de Colectare – Determinarea Acțiunilor

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

Se setează acțiunile, accesibile angajatului la etapa respectivă de operare cu creanța

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - Отсоединить

Код действия	Наименование действия
MOVE_TO_SOFT_COLLECTION	Перевести в Soft collection

Messenger

Setarea Strategiei de Colectare – Determinarea Activităților

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM				—	25
TO_PRECOLLECTION				—	30
TO_REMINDER_TIME				—	33
TO_REPAID				—	35

Se setează activitățile stabilite automat angajatului conform creanței care capătă statutul corespunzător

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - Отсоединить

Описание	Код мероприятия	Тип мероприятия	Наименование	Роль	Отключен
Звонок клиенту	CALL_CUSTOMERS	Звонок	Звонок клиенту	Кредитный инспектор	—

Messenger

Setarea Strategiei de Colectare – Determinarea Notificărilor

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

Se setează somațiile angajaților sub formă de mesaje electronice, la schimbarea statutului creanței

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - Отсоединить

Описание	Код рассылки	Тип рассылки	Дата окончания	Дата окончания	Отключен
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.08.2012		—

Messenger

Setarea Expedierilor

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The main area is titled 'Сбор задолженностей' (Debt Collection). A dropdown menu is open, showing options: 'Настройка стратегий', 'Настройка напоминаний', and 'Настройка рассылок'. The 'Настройка рассылок' option is highlighted. Below the menu, there are search filters for 'Все кредиты', 'Просрочка дней', and 'Период с'. A table with columns like 'Новое', 'Филиал', 'Действие', 'Имя клиента', '№ Договора', 'ID Договора', 'Валюта', 'Дата погашения', 'Сумма задолженности', 'Дни просрочки', 'Подтип договора', 'Кол. действий', and 'Кредитный инспектор' is visible, but it contains the text 'Данные не найдены' (Data not found). A callout box points to the 'Настройка рассылок' menu item with the text: 'Expedierea automată a mesajelor SMS și E-mail către Client se formează cu ajutorul „Setările expedierilor”'.

Setarea Expedierilor – Modelele de mesaje SMS și E-mail

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Описание	Код	Тип	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п.
Отправка сообщений по невыполненным мероприятиям	DC_IS_NOT_EXECUTED_EVE...	Электронное письмо	19.08.2011		—	22653089
Три дня до погашения	REMINDER_TIME_TREE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36236992
Один день до погашения	REMINDER_TIME_ONE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36237058
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.12.2011		—	36237058
Платеж по проблемному кредиту в Едином Окне	DC_DEBT_PAY_IN_UW	Электронное письмо				

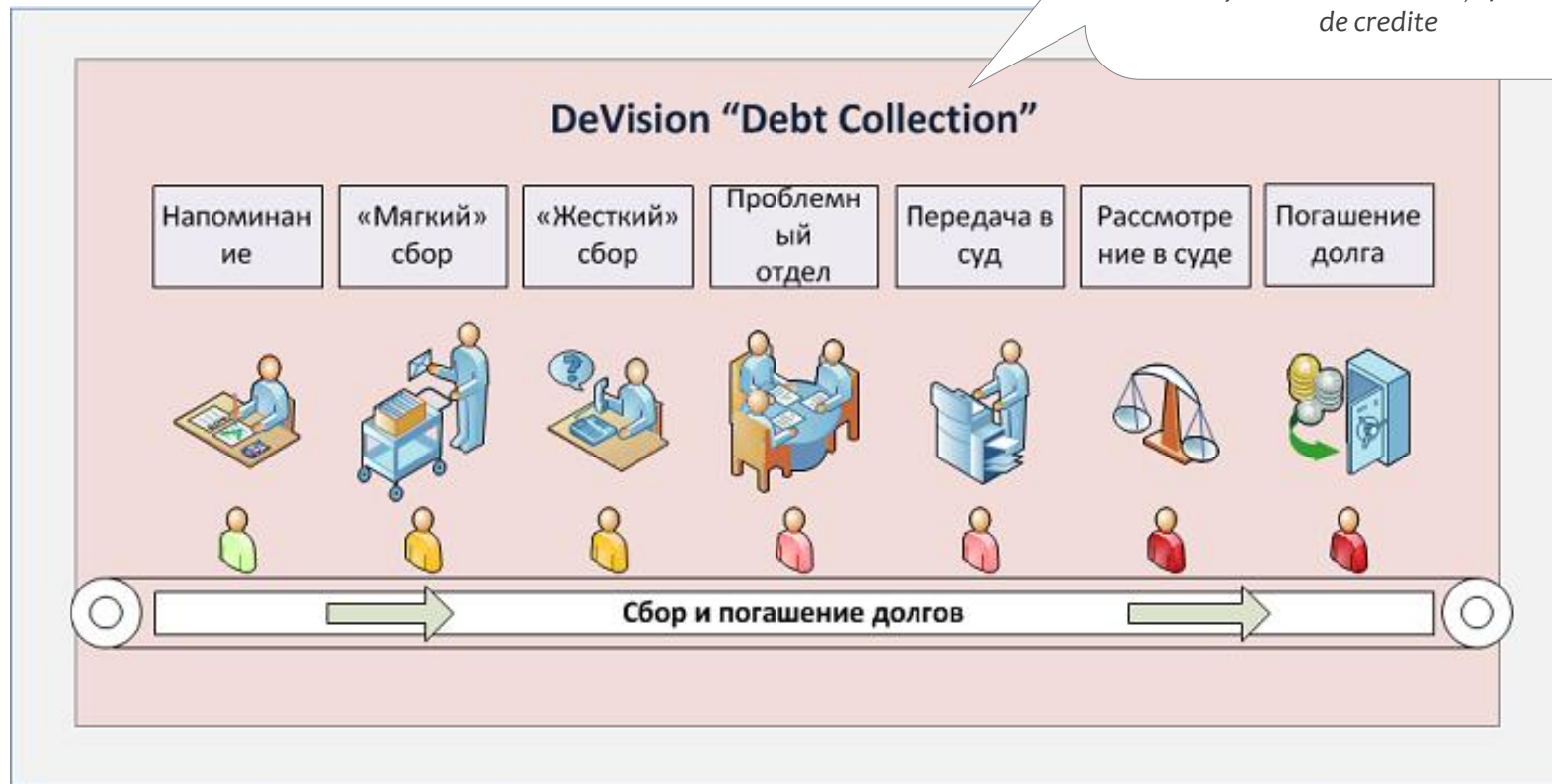
Setarea modelului de mesaj SMS, expediat automat clientului cu trei zile înainte de stingere creditului

Язык шаблона	Тема шаблона	Шаблон
English		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplati [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Русский		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplati [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Azarbaycan		Hormetli mushteri, Siz [PAYMENT_DATE]-ci il tarixine kimi [AGREEMENT_ID] sayli [SUBTYPE_NAME] muqavilesi uzre [PAYMENT_AMOUNT][AGREEMENT_CURRENCY_CODE] ayliq odenish...

Messenger

DeVision-FS «Debt Collection»

Automatizarea tuturor etapelor de lucru cu creanța (de la monitorizare până la stingere), precum și controlul executării la timp și a eficienței activităților întreprinse permite reducerea considerabilă a nivelului de creanțe restante și ameliorarea calității portofoliului de credite



DeVision-FS «Debt Collection»

Garanția Succesului Dumneavoastră

MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE !

www.fbs-g.com | info@fbs-g.com | +373 22 83 77 55