

## «Single Window of Teller»

Information solution, which automates cashier operations within the process of customer banking servicing

Solution Presentation

# Single Window to perform teller operations

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, the header reads "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" (Welcome to DeVision Front Solution) and includes the date "Сегодня: 28.05.2014" (Today: 28.05.2014) and the user "Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is divided into several sections:

- Доступные продукты (Available Products):** A vertical sidebar on the left containing icons for "Управление Закупками" (Purchase Management), "Администрирование" (Administration), "Скоринг" (Scoring), "CRM - Работа с Клиентами" (CRM - Work with Customers), "Workflow", and "Отчетность" (Reporting).
- Рабочий стол (Desktop):** The main workspace contains several application icons: "Кредитный Конвейер" (Credit Conveyor), "Единое окно" (Single Window), "Сбор Задолженностей" (Debt Collection), "Retail Banking", "Электронный Кредитный Комитет" (Electronic Credit Committee), and "Анализатор скоринговых моделей" (Scoring Model Analyzer).

A callout box points to the "Единое окно" (Single Window) icon with the following text:

The module «Single Window» is focused on quick and efficient execution of teller operations when servicing the bank customers

At the bottom of the interface, there is a "Внешние сервисы" (External Services) section and a "Messenger" icon.

# Customer Identification

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, the header includes the FBS GROUP logo, the text "Добро пожаловать в DeVision Front Solution", the date "Сегодня: 26.05.2014", the user name "Пользователь: Демо пользователь DeVision", and a "Sign Out" button. Below the header, there are tabs for "Рабочий стол" and "Единое окно". The main content area is titled "Клиент" and contains a "Поиск клиента" form. The form includes input fields for "Фамилия" (DEMO), "Имя" (CUSTOMER), and "Фискальный код" (12345). There is also a section "Через кого" with fields for "Ф.И.О." and "Паспорт". At the bottom of the form are "Поиск" and "Отменить" buttons. A callout box with a blue border and white background points to the "Имя" field, containing the text: "The bank employee identifies the customer based on his ID attributes. The set of search attributes can be flexibly configured, according to loan product requirements".

## Familiarization with customer Electronic Dossier

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 26.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is in Russian and shows a search for a customer. The search results table is as follows:

Выбрать	Филиал	ИНН	Фото
Выбрать	Главной офис	12345	



The "Детальная информация о клиенте" (Detailed customer information) window is open, showing the following data:

- Фамилия: DEMO
- Имя: CUSTOMER
- Отчество: 1
- Фискальный код: 12345
- Дата рождения: 29-AUG-82
- Адрес: Chisinau, Pogodinskaya Street, 45, 606
- Серия паспорта: A
- № паспорта: 375174458022
- Дата выдачи: 12-AUG-10
- Место выдачи: Отдел Внутренних Дел
- Телефон: 373178322738
- Телефон моб.: 3731700010566
- e-mail: [empty]



The window also displays a photo of the customer and a signature sample labeled "Образец подписи".

Having identified the customer, the bank employee can familiarize with customer Electronic Dossier (photo, signature samples, scan of ID card etc.), as well as with all personal data, that may be needed when servicing the customer

# Executing customer operations


Sign Out 

**Добро пожаловать в DeVision Front Solution**  
 Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

 RU Язык  Тема

---


Рабочий стол | Единое окно

Продукты | Касса

Оплата услуг DEMO CUSTOMER 1

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты (Дата по графику <07.06.2014> сумма <193>)	170nkBANK/13	Наличными		897.81				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты (Дата по графику <22.06.2014> сумма <483>)	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты (Дата по графику <14.06.2014> сумма <488>)	20micBANK/14	Наличными		734.8				USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты (Дата по графику <06.06.2014> сумма <98>)	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	220nkBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"	D0012446	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012447	Наличными	0					AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012448	Наличными	0					EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011468	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011650	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными	3.61					AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными	0					AZN
Счета (BANK)	Клиентский			0					EUR
Счета (BANK)	Клиентский			490					EUR
Счета (BANK)	Клиентский			490					USD
Счета (BANK)	Клиентский			490					AZN
<b>Итого по клиенту</b>									

Оплатить | Отменить

 Messenger

Having familiarized with Customer Electronic Dossier, the bank employee gets access to all customer products in order to perform transactions: withdrawal/replenishment of the current/card account, loan repayment, withdrawal/replenishment of the deposit account

# Executing customer operations

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

**DEMO CUSTOMER 1**

The customer repays two loans, replenishes the current account in Euro and Azerbaijan Manat, as well as withdraws money from the US dollar account. The employee fills the transactions amounts in the corresponding screen fields

Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
897.8		100		AZN
2140.41				AZN
734.8		50		USD
0				USD
4310.88				AZN
0				AZN
				USD
				AZN
				EUR
				USD
				AZN
				AZN
				AZN
				EUR
		50		EUR
	100			USD
		70		AZN

Вариант гашения по сроку По графику

Список доступных счетов

Сохранить От

Номер счета: DM13DEMO01055017541020USD002 | USD | 490

Номер карты: 1414145005427112 | AZN | 3.61

Номер карты: 2121215225008214 | AZN | 0

Номер карты: 1919196666194747 | AZN | 0

Номер счета: DM13DEMO01055017541020USD002 | USD | 490

Each transaction may be executed in non-cash method. By clicking on "type of operation", the system displays to the employee all the customer accounts, with the reflection of its balances available to execute non-cash transactions

Итого по клиенту

Выдать: Принять: Вал

50 170 AZN

50 EUR

50 USD

Оплатить Отменить

Messenger

# Executing customer operations – Payment for Services

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

DEMO CUSTOMER 1

Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
кредиты ( Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81		100		AZN
кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
ку <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
ку <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
	220kBANK/12	Наличными		0				AZN
	D0012446	Наличными	0					USD
	D0012447	Наличными	0					AZN
	D0012448	Наличными	0					EUR
	D0011468	Наличными	0					USD
	D0011650	Наличными	0					AZN
	2121215225008	Наличными	0					AZN
								AZN
								EUR
					100			USD
						70		AZN

Итого по клиенту

Выйти Отменить

Выйти: Принять: Вал

	170	AZN
	50	EUR
50		USD

In addition to the operations with its products the customer can perform other operations: pay the utility bills, pay the fix/mobile phone bills, Internet, receive / send remittances. For example, the customer wants to send money through Western Union

# Executing customer operations – Payment for Services

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

DEMO CUSTOMER 1

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81		100		AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	220kBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM				0				AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)				3.61				AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными		0				AZN
Счета (BANK)	Клиентский	DM58DEMO0105...	Наличными		0				EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM31DEMO0105...	Наличными		490		50		EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM13DEMO0105...	Наличными		490	100			USD
Счета (BANK)	Клиентский	DM80DEMO0105...	Наличными		490		70		AZN

Параметры ввода данных по продукту

№ перевода: 1

Сумма: 200

Валюта: USD

Сохранить Отменить

The employee indicates the transfer number, the Amount and the Currency

Итого по клиенту

Вал	Принять:	Выдать:
AZN	170	
EUR	50	
USD		50

Оплатить Отменить

Messenger



# Executing customer operations – Payment for Services

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

DEMO CUSTOMER 1

Оплата моб. телефона ▶ Azercell Telekom

Коммунальные ▶ Bakcell

POS терминал

Оплата страховки

Переводы (прием) ▶

Переводы (выдача) ▶

Оплата стац. телефона ▶

Интернет ▶

Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
ские кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
ские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
ские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
карты	902VH12	Наличными		4310.88				AZN
карты	220nkBANK/12	Наличными		0				AZN
андарт"				0				USD
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				AZN
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				EUR
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный Вклад"				0				USD
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный Вклад"				0				AZN
Карточки (Проду... DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными		0				AZN
Карточки (Проду... VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными	3.61					AZN
Карточки (Проду... ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными		0				AZN
Счета (BANK) Клиентский	DM58DEMO0105...	Наличными		0				EUR
Счета (BANK) Клиентский	DM31DEMO0105...	Наличными	490			50		EUR
Счета (BANK) Клиентский	DM13DEMO0105...	Наличными	490		100			USD
Счета (BANK) Клиентский	DM80DEMO0105...	Наличными	490			70		AZN
Western Union (пр... Western Union (прием)	1	Наличными				200		USD

Итого по клиенту

Выдать: Принять: Вал

170 AZN

50 EUR

150 USD

Оплатить Отменить

Messenger

At the same time the customer wants to pay the mobile network services

# Executing customer operations – Payment for Services

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг DEMO CUSTOMER 1

Продукты клиента		Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488 > )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98 > )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	2208-BANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"	D0012446	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012447	Наличными	0					AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012448	Наличными	0					EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011468	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011650	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными	3.61					AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными	0					AZN
Счета (BANK)	Клиентский	DM58DEMO0105...	Наличными	0					EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM31DEMO0105...	Наличными	490			50		EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM13DEMO0105...	Наличными	490		100			USD
Счета (BANK)	Клиентский	DM80DEMO0105...	Наличными	490			70		AZN
Western Union (пр...	Western Union (прием)	1	Наличными				200		USD
Azercell Telekom (...)	Azercell Telekom	254667	Наличными				50		AZN

**Итого по клиенту**

Выдать:	Принять:	Вал
<input type="text"/>	<input type="text"/>	220 AZN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	50 EUR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	150 USD

Оплатить Отменить

Upon filling in the amounts of all transactions, the system calculates the amounts in each currency that has to be collected from or given to the customer

Messenger

# Executing customer operations – Payment is completed

Рабочий стол | Единое окно

Операции | Касса

DEMO CUSTOMER 1

Операции клиента	Продукт	Операция	Идентификатор	Состояние	Снять	Внести	Ком	Вал
Печать	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	170nkBANK/13	OK		100		AZN
Печать	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	20micBANK/14	OK		50		USD
Печать	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM31DEMO01055017541020EUR003	OK		50		EUR
Печать	Счета (BANK)	Снятие средств со счета	DM13DEMO01055017541020USD002	OK	100			USD
Печать	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM80DEMO01055017541010AZN017	OK		70		AZN
Печать	Western Union (прием) ...	Прием переводов	1	OK		200		USD
Печать	Azercell Telekom (BANK)	Оплата телефонов	254667	OK		50		AZN

Итого по клиенту

Выдать:	Принять:	Вал
<input type="text"/>	<input type="text" value="220"/>	AZN
<input type="text"/>	<input type="text" value="50"/>	EUR
<input type="text"/>	<input type="text" value="150"/>	USD

Печать всех документов | Закрывать визит

Messenger

The respective documents could be printed out, both for each transaction separately or for all transactions as a single package

All transactions are successfully executed!!!

# Executing customer operations – Printing the documents

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is in Russian. A window titled "Печать - Google Chrome" is open, showing a printout of a transaction document. The document is for a credit transfer (Kreditin nağd ödənilməsi) for 100.00 AZN, dated 27 May 2014. The sender is DEMO CUSTOMER 1 and the recipient is DEMO CUSTOMER 1. The bank is UNIBANK KB. The document includes fields for currency code (AZN), amount (100.00), and account numbers. Below the printout, a table shows transaction details for DEMO CUSTOMER 1.

top	Состояние	Снять	Внести	Ком	Вал
	OK		100		AZN
	OK		50		USD
DEUR003	OK		50		EUR
USD002	OK	100			USD
AZN017	OK		70		AZN
	OK		200		USD
	OK		50		AZN

Below the table, there is a summary section with fields for "Выдать:" (Issue) and "Принять:" (Accept) with corresponding amounts and currencies.

Выдать:	Принять:	Вал
	220	AZN
	50	EUR
	150	USD

A callout box points to the printout area with the text: "The package includes the required number of document copies to be printed on each transaction".

# Closing customer visit

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Операции Касса

DEMO CUSTOMER 1

Печать	Продукт	Операция	Идентификатор	Состояние	Снять	Внести	Ком	Вал
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	170nkBANK/13	OK		100		AZN
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	20micBANK/14	OK		50		USD
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM31DEMO01055017541020EUR003	OK		50		EUR
	Счета (BANK)	Снятие средств со счета	DM13DEMO01055017541020USD002	OK	100			USD
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM80DEMO01055017541010AZN017	OK		70		AZN
	Western Union (прием) ...	Прием переводов	1	OK		200		USD
	Azercell Telekom (BANK)	Оплата телефонов	254667	OK		50		AZN

**Итого по клиенту**

Выдать:	Принять:	Вал
<input type="text"/>	<input type="text" value="220"/>	AZN
<input type="text"/>	<input type="text" value="50"/>	EUR
<input type="text"/>	<input type="text" value="150"/>	USD

Печать всех документов

**Закреть визит**

Upon having all necessary documents signed by the customer, the employee closes the visit of the customer

Messenger

# Cash physical inventory in the cashier desk



The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface has tabs for "Рабочий стол" and "Единое окно", with sub-tabs for "Клиент", "Касса", and "Реестр". The "Касса" tab is active, displaying a table titled "Остатки по кассе".

Валюта	Сумма
AZN	20490
EUR	20490
USD	20390

A callout box points to the table with the following text:

At any time the bank employee can take a physical inventory of cash in the cashier desk by verifying the actual amount with amounts recorded in the system

# The registry of transactions executed


Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Sign Out 

Сегодня: 27.05.2014    Пользователь: Демо пользователь DeVision
 RU Язык    Тема

---


Рабочий стол    Единое окно

Клиент    Касса    Реестр

Пользователь: Демо пользователь DeVision    Обновить данные    
 Период с 26.05.2014 до 27.05.2014    Быстрый выбор: Сегодня

Филиал обслуживания	Начало	Окончание	Длительность (мин.)	Клиент	Результат
BANK	<a href="#">27.05.2014 15:01:12</a>	27.05.2014 15:13:02	11,83	CUSTOMER DEMO	+150.00 USD +220.00 AZN +50.00 EUR
BANK	<a href="#">27.05.2014 12:54:29</a>	27.05.2014 12:54:47	0,3	CUSTOMER DEMO	-10.00 USD -10.00 AZN -10.00 EUR
BANK	<a href="#">27.05.2014 12:53:33</a>	27.05.2014 12:54:27	0,9	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">27.05.2014 12:47:17</a>	27.05.2014 12:53:32	6,25	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">27.05.2014 11:37:27</a>	27.05.2014 12:47:15	69,8	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">27.05.2014 11:31:46</a>	27.05.2014 11:37:20	5,57	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">27.05.2014 11:30:41</a>	27.05.2014 11:31:39	0,97	CUSTOMER DEMO	+400.00 USD +500.00 AZN +800.00 EUR
BANK	<a href="#">27.05.2014 10:49:08</a>	27.05.2014 11:17:42	28,57	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">27.05.2014 10:20:13</a>	27.05.2014 10:40:48	20,58	CUSTOMER DEMO	+290.00 USD +190.00 AZN +30.00 EUR
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:27:08</a>	27.05.2014 10:20:07	1072,98	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:15:07</a>	26.05.2014 16:16:00	0,88	CUSTOMER DEMO	+100.00 USD +100.00 AZN +100.00 EUR
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:09:15</a>	26.05.2014 16:15:05	5,83	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:08:31</a>	26.05.2014 16:09:12	0,68	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:07:11</a>	26.05.2014 16:08:19	1,13	CUSTOMER DEMO	+400.00 USD +500.00 AZN +800.00 EUR
BANK	<a href="#">26.05.2014 16:01:20</a>	26.05.2014 16:02:14	0,9	CUSTOMER DEMO	+500.00 USD +500.00 AZN +500.00 EUR
BANK	<a href="#">26.05.2014 15:06:16</a>	26.05.2014 16:01:15	54,98	CUSTOMER DEMO	
BANK	<a href="#">26.05.2014 14:55:37</a>	26.05.2014 15:06:06	10,48	CUSTOMER DEMO	+250.00 USD +330.00 AZN +400.00 EUR
BANK	<a href="#">26.05.2014 14:39:05</a>	26.05.2014 14:42:40	3,58		
BANK	<a href="#">26.05.2014 14:33:30</a>	26.05.2014 14:38:57	5,45		
BANK	<a href="#">26.05.2014 12:41:55</a>	26.05.2014 12:42:34	0,65		
BANK	<a href="#">26.05.2014 12:32:09</a>	26.05.2014 12:35:13	3,07		
BANK	<a href="#">26.05.2014 12:30:03</a>	26.05.2014 12:31:47	1,73		
BANK	<a href="#">26.05.2014 12:16:49</a>	26.05.2014 12:28:47	11,97		
BANK	<a href="#">26.05.2014 12:05:58</a>	26.05.2014 12:16:39	10,68		

The employee may track the list of transactions performed in the cashier desk for any period, with the reflection of each transaction duration. This information is useful for the analysis, identification of bottlenecks and optimization of customer servicing business-processes

 Messenger

## «Single Window of Teller»

Information solution, which automates cashier operations within the process of customer banking servicing

For additional information: [info@fbs-g.com](mailto:info@fbs-g.com)