

DeVision-FS «Retail Banking»

Prezentarea Soluției

Identificarea Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
- Счета и платежи
- Карты
- Кредитный конвейер

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Текущий счет	Тип
Данные не найдены										

Операции

Продукт	Сумма	Ком.	Вал.	№ Док.	Док. статус
Данные не найдены					

CRM Информация CRM Дневник

Messenger

Angajatul Băncii identifică clientul după attributele actului lui de identitate

Familiarizarea cu Dosarul Electronic al Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
- Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Текущий счет	Тип
1 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
2 Кредиты							USD	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
3 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
4 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
5 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
6 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
7 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	
8 Кредиты							AZN	Договор доступен	DM86DEMO010550175...	

Изображения клиента

Подпись клиента

22.05.2014 09:49:09
22.05.2014

Messenger

Identificând Clientul, angajatul poate lua cunoștință de Dosarul electronic al Clientului: fotografie, specimenul semnăturii, copia actului de identitate etc.

Ghișeu unic de lucru cu clienții

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Ангажатул обține acces la toate produsele Clientului în Bancă

Ангажатул are acces la setul tuturor produselor Băncii, care poate să le ofere spre vânzare clientului

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Текущий счет	Тип
21 Депозиты	BANK	D0011468	Депозиты "Накопитель..."	⚙	7587.68	0 USD	Договор доступен	DM28DEMO01550175...	PILLING	
22 Депозиты	BANK	D0011650	Депозиты "Накопитель..."	⚙	7541.18	0 AZN	Договор доступен	DM70DEMO010550175...	PILLING	
23 Карточки (Пр...	BANK	2121215225008214	DIREKT PLATINUM	⚙	0	0 AZN	Карта открыта	DM86DEMO010550175...	DIREK...	
24 Карточки (Пр...	BANK	1414145005427112	VISA PLATINUM CR...	⚙	0	0 AZN	Карта открыта	DM97DEMO010550175...	0140V...	
25 Карточки (Пр...	BANK	1919196666194747	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА Т...	⚙	0	0 AZN	Карта открыта	DM16DEMO010550175...	LOCTX	
26 Счета	BANK	DM31DEMO010550175...	Клиентский	⚙	0	0 EUR	Счет доступен	DM31DEMO010550175...	41020	
27 Счета	BANK	DM58DEMO010550175...	Клиентский	⚙	300	0 EUR	Счет доступен	DM58DEMO010550175...	41020	
28 Счета	BANK	DM13DEMO010550175...	Клиентский	⚙	400	0 USD	Счет доступен	DM13DEMO010550175...	41020	

Обслуживается клиентом: ИЕР 1

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция	Дейст.	Сумма	Ком.	Вал.	№ Док.	Док. статус
1 Счета (Конверси...	BANK	DM31DEMO...	Продажа валюты	⚙	200	3.2	EUR	158nkBANK/13	Документ создан
2 Кредиты (Кассо...	BANK	158nkBANK/13	Взнос средств (налично) на расчетный...	⚙	20		AZN	158nkBANK/13	Документ создан 01.10.2013 тарихи

Ангажатул vede toate operațiunile curente conform produselor Clientului, efectuate pe parcursul unei zile

CRM Информация CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель
Звонок	Запросить у клиента актуализированный документ "Выписка из Устава"	Средний	20.09.2013	20.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо
Отправка e-mail	Сформировать и отправить клиенту выписку по счетам	Высокий	01.09.2013	02.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо

Ангажатул vede tot istoricul activităților desfășurate și planificate de relaționare cu clientul

Efectuarea operațiunilor conform produselor Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора...
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный с
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный п
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный пл
 - Внебалансовый до
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежны
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Текущий счет	Тип
21 Депозиты	BANK	D0011468	Депозиты "Накопител...		7587.68	0 USD	Договор доступен	DM28DEMO0010550175...	PILLING	
22 Депозиты	BANK	D0011650	Депозиты "Накопител...		7541.18	0 AZN	Договор доступен	DM70DEMO0010550175...	PILLING	
23 Карточки (Пр...	BANK	2121215225008214	DIREKT PLATINUM		0	0 AZN	Карта открыта	DM86DEMO0010550175...	DIREK...	
24 Карточки (Пр...	BANK	1414145005427112	VISA PLATINIUM CREDIT ...		3.61	0 AZN	Карта открыта	DM97DEMO0010550175...	0140V...	
25 Карточки (Пр...	BANK	1919196666194747	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА Т...		0	0 AZN	Карта открыта	DM16DEMO0010550175...	LOCTX	
26 Счета	BANK	DM31DEMO0010550175...	Клиентский		0	0 EUR	Счет доступен	DM31DEMO0010550175...	41020	
27 Счета	BANK	DM58DEMO0010550175...	Клиентский				Счет доступен	DM58DEMO0010550175...	41020	
28 Счета	BANK	DM13DEMO0010550175...	Клиентский				Счет доступен	DM13DEMO0010550175...	41020	

Операции

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция
1 Счета (Конверси...	BANK	DM31DEMO	
2 Кредиты (Кассо...	BANK	158-	

Установить блокировку-Форма
Закрытие счета
Информация по счету
Расходный ордер
Покупка валюты
Приходный ордер
Платеж в бюджет
Локальный платеж
Продажа валюты

№ Док. Док. статус

158nkBANK/13	Документ создан	Продажа валюты
158nkBANK/13	Документ создан	01.10.2013 тарихи

Важность мероприятия Дата начала Дата окончания Инициатор Исп

Звонок	Запросить у клиента актуализированный документ "Выписка из Устава"	Средний	20.09.2013	20.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо
Отправка e-mail	Сформировать и отправить клиенту Выписку по счетам	Высокий	01.09.2013	02.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо

Angajatul poate efectua operațiunile necesare pentru fiecare produs al Clientului: suplimenta contul / ridica banii din cont, achita creditul, ridica dobânda la depozit, efectua plata locală (internațională) din contul curent și alte

Messenger

Efectuarea operațiunilor conform produselor Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для кор
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Продажа валюты

* Тип документа 02-Продажа 06 * Дата документа 14.02.2014

* № документа 2 * Дата валют. 14.02.2014

Валюта продажи EUR Счет продажи DM31DEMO01055017541020EUR003

Валюта покупки AZN * Счет покупки DM80DEMO01055017541010AZN017

* Операция Продажа банков валюты

* Тип курса Курс сделки * Курс 2

* Сумма продажи 200 Сумма покупки 400

Комиссия в АБС Инд. комиссия

* Цель операции

* Тип источника

* Назначение платежа Продажа валюты

От кого/кому DEMO CUSTOMER 1

Паспортные данные SV A 375174458022 12.08.2010 Отдел Внутренних Дел

На основании

Содержание

Код страны Код платежа

Регистрация документа Отменить

Долг	Вал.	Состояние	Текущий счет	Тип
0 USD	Договор доступен	DM28DEMO001550175...	PILLING	
0 AZN	Договор доступен	DM70DEMO0010550175...	PILLING	
0 AZN	Карта открыта	DM86DEMO0010550175...	DIREK...	
0 AZN	Карта открыта	DM97DEMO0010550175...	0140V...	
0 AZN	Карта открыта	DM16DEMO0010550175...	LOCTX	
0 EUR	Счет доступен	DM31DEMO0010550175...	41020	
0 EUR	Счет доступен	DM58DEMO0010550175...	41020	
0 USD	Счет доступен	DM13DEMO0010550175...	41020	

Мероприятие Описание мероприятия мероприятие Дата начала Дата окончания Инициатор Исполнитель

Звонок	Запросить у клиента актуализированный документ "Выписка из Устава"	Средний	20.09.2013	20.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо...
Отправка e-mail	Сформировать и отправить клиенту Выписку по счетам	Высокий	01.09.2013	02.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользо...

Messenger

Selectând acțiunea necesară din listă, angajatul completează toate câmpurile obligatorii pentru încheierea operațiunii

Actualizarea Datelor Clientului – DATE IMPORTANTE

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Данные клиента

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О. DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи Сведения о работе

Отсоединить

Важная дата	Описание	Детали	Подробное Описание даты
22.05.2014	День рождения	День рождения	

Angajatul vizualizează sau actualizează DATELE IMPORTANTE Clientului

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Социальный статус Контракт Размер компании от 11-ти до 30-ти человек

Образование Высшее Стаж работы в организации от 3 месяцев до 1 года

Тип жилья Собственное Кредитная история С нашим банком

Время проживания по текущему более 5-ти лет Наличие поручителя Да

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV2ZT9YFpYwtI-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – DOSARUL ELECTRONIC și INDICII CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
- Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Запросы клиента

У.Л. (PIN код) 12345 Страна Азербайджан Документ
Резидентство Резидент Телефон
Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Рабочий тел.

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты **Файлы клиента** Адреса Средства связи Сведения о работе

Работа с файлами

Имя файла	Расширение файла	Описание файла	Тип содержимого файла	Дата начало	Дата окончания
signature_scan.gif	gif	Подпись клиента	Подпись	09.09.2013	
photo.png	png	Фотография клиента	Фотография	09.09.2013	

Анкета клиента **Показатели** Мероприятия

Представление + Отсоединить

Тип показателя	Вид показателя	Дата показателя	Значение
Сумма выданных кредитов	Расчетный показ...	08.05.2013	10203
Рейтинг клиента	Расчетный показ...	16.08.2013	1
Максимальная просрочка (дн.)	Расчетный показ...	08.05.2013	0
Процентные доходы по кредиту	Расчетный показ...	08.05.2013	51
Количество кредитов в банке	Расчетный показ...	08.05.2013	3

Angajatul vizualizează sau actualizează DOSARUL ELECTRONIC Clientului, anexând la el documentele necesare

Angajatul vizualizează indicii de calcul ai Clientului: Suma (numărul) de credite eliberate, ratingul Clientului, veniturile din dobânzi ale Clientului, numărul zilelor de întârziere și alți indici

Actualizarea Datelor Clientului – ADRESE și ACTIVITĂȚILE PROGRAMATE

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удосто

Страна Азербайджан Телефон 37317

Резидентство Резидент Рабочий тел. 37317

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606

Регист

Карточка клиента Презенты Доли Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента **Адреса** Средства связи Сведения о работе

Представление + Отсоединить

	Тип адреса	Регион	Район	Город	Населенный пункт	Улица	№ дома	Корпус
	Домашний					Cuza-Voda	343	5
	Адрес фактический							

Анкета клиента Показатели **Мероприятия** Корреспонденция

Представление + Отсоединить

	Мероприятия	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Мероприятия	Мероприятия
	Встреча	Подготовить клиенту \$1000 (номиналом по \$50) на 25.09...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	В работе
	Звонок	Запросить у клиента актуализированный документ "Вып...	01.09.2013	20.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Средний	В работе
	Письмо	Сформировать и отправить клиенту выписку по счетам	01.09.2013	02.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	Заверше...

Angajatul vizualizează sau actualizează ADRESELE Clientului: adresa de la domiciliu, adresa de facto, adresa de serviciu și a.

Angajatul reflectă activitățile și acțiunile efectuate sau planifică altele noi pentru interacțiunea cu clientul, fixează cererile Clientului, cu transmiterea lor la procesare în departamentele corespunzătoare

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV22T9YFpYwt!-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Actualizarea Datelor Clientului – COMUNICAREA CU CLIENTUL

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпоратив
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бытовая техника
 - SMS Кредит
 - TAKSIT

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи Сведения о работе

Представление + Отсоединить

	Тип средства связи с клиентом	Описание значен...	Примечание	Признак основного средства связи
	Телефон мобильн...	3731700010566		☒
	SKYPE	demo_skype		☐
	EMAIL	demo.customer@mail.com		☒

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Представление + Отсоединить

	Мероприятие	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
	Встреча	Подготовить кли...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользовате...	Демо пользовате...	Высокий	В работе

Angajatul vizualizează sau actualizează MIJLOACELE DE COMUNICARE cu clientul: telefoane, adrese electronice, SKYPE și a.

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=mXsT2BMTS1k1-2092723660?_adf.ctrl-state=ibcgmqzd_3#

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – DATE DESPRE ACTIVITATEA CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered custom

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личн

Страна Азербайджан Телефон 373178322738

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606

Регистрация в АБС

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи

Сведения о работе

	Место работы	Должность	Описание должности	Адрес организации	Вид деятельности организации	Признак основного места работы	№ строки	тип занятости
	Demo SRL	Сотрудник	Менеджер по продажам		Строительство	✓	1	Полная

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Представление + Отсоединить

	Мероприятия	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
	Встреча	Подготовить клиенту \$1000 (номиналом по \$50) на 25.09...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	В работе

Angajatul vizualizează sau actualizează DATELE DESPRE LOCUL DE MUNCĂ AL CLIENTULUI, atât curent, cât și cele anterioare

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – FIȘA și CHESTIONARUL CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
- Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Редактировать Адреса Средства связи Сведения о работе

Представление	Место работы	Описание должности	Адрес организации	Вид деятельности организации	Признак основного места работы	№ строки	тип занятости
✎ ✖ Demo SRL	С	Менеджер по продажам		Строительство	✓	1	Полная

Анкета клиента

Представление + Отсоединить

Мероприятие	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
✎ ✖ Встреча	Подготовить клиенту \$1000 (номиналом по \$50) на 25.09...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	В работе

Angajatul actualizează FIȘA ȘI DATELE PERSONALE ALE CLIENTULUI

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – FIȘA și CHESTIONARUL CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Фамилия DEMO
Имя CUSTOMER
Отчество 1
Наименование транслит
Дата рождения 29.08.1982
Место рождения
У.Л. (PIN код) 12345
Страна Azerbaijan
Резидентство Резидент
Пол Мужчина
Семейное положение Холостой (не замужен)
Документ ID Card
Серия A
№ документа 375174458022
Дата выдачи 12.08.2010
Срок действия

Анкета

Социальный статус Контракт
Образование Высшее
Тип жилья Собственное
Время проживания по текущему адресу более 5-ти лет
Тип предприятия Частное

Размер компании от 11-ти до 30-ти человек
Стаж работы в организации от 3 месяцев до 1 года
Кредитная история С нашим банком
Наличие поручителя Да
Рекомендация Да

Анкета

Фамилия
Имя
Отчество
Телефон 373178322738
Об. телефон 3731700010566
Рабочий тел. 3731700014537
Место работы Budyonnogo Prospekt 79
Должность
Язык взаимодействия с клиентом Русский
Гражданство

Angajatul actualizează FIȘA și DATELE PERSONALE ALE CLIENTULUI, care vor fi utilizate ulterior pentru SEGMENTAREA CLIENȚILOR conform unor anumite caracteristici economice și social-demografice

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – CADOURI ȘI MICI ATENȚII

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи Сведения о работе

Представление + Отсоединить

	Место работы	Должность	Описание	Адрес организации	Вид деятельности организации	Признак основного места работы	№ строки	тип занятости
	Demo SRL	Сотрудник	Менеджер по продажам		Строительство	✓	1	Полная

Анкета клиента Показатели Мероприятия

Представление + Отсоединить

	Мероприятие	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
	Встреча	Подготовить клиенту \$1000 (номиналом по \$50) на 25.09...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	В работе

Angajatul actualizează informația despre CADOURI ȘI MICI ATENȚII OFERITE CLIENTULUI

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV22T9YFpYwtl-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Actualizarea Datelor Clientului – CADOURI ȘI MICI ATENȚII

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
- Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Презенты клиента

Представление + Отсоединить

	Тип презента	Дата получения	Описание презента	Примечание	№ строки
✗	Дисконтная карта	04.09.2012	Дисконтная карта при покупках в сетях-партнерах		1
✗	Подарок	05.02.2013	Символический подарок (год с момента первой операции в банке)		2

Angajatul actualizează informația despre CADOURI ȘI MICI ATENȚII OFERITE CLIENTULUI

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV22T9YFpYwt!-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи

Представление + Отсоединить

Сведения

Дополнительная информация

	Место работы	Должность	Описание должности	Адрес организации	Вид деятельности организации	Признак основного места	№ строки	тип занятости
	Demo SRL	Сотрудник	Менеджер по продажам		Строительство		1	Полная

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Представление + Отсоединить

	Мероприятия	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
	Встреча	Подготовить клиенту \$1000 (номиналом по \$50) на 25.09...	01.09.2013	25.09.2013	Демо пользо...	Демо пользовате...	Высокий	В работе

Angajatul actualizează
INFORMAȚIA SUPLIMENTARĂ

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV2ZT9YFpYwtI-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Actualizarea Datelor Clientului – INFORMAȚIE SUPLIMENTARĂ

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Представление + Отсоединить

Дополнительная информация

	Код доп. информации	Описание доп. информации	Значение доп. информации	Примечание	№ строки
	CM_DAYS	Количество дней (период), за которое нужно отсылать выписку сервисом Client-Mail	30		1
	BANK_DOVER	Доверенность Банка	#12345		2

Angajatul actualizează informația suplimentară privind relaționarea cu clientul

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – PROFILURILE CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 23.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Sign Out

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Платежи
- Карты
 - MasterCard Gold Deposit Chip
 - MasterCard Gold Chip
 - VISA Gold Deposit Chip
 - VISA Gold Chip
- Кредитный конвейер
 - + Кредитные карты
 - + SMS Кредит
 - + TAKSIT

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Регистрация в АБС Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение **Профили** Лица

Важные даты Файлы клиента Адреса Средства связи Сведения о работе

Отсоединить

	Важная дата	Описание даты	Сегодня у клиента День Рождения	Детальное Описание даты
	22.05.2014	День рождения	Сегодня у клиента День Рождения	

Angajatul actualizează sau atribuie clientului PROFILURI noi

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Социальный статус Контракт Размер компании от 11-ти до 30-ти человек

Образование Высшее Стаж работы в организации от 3 месяцев до 1 года

Тип жилья Собственное Кредитная история С нашим банком

Время проживания по текущему более 5-ти лет Наличие поручителя Да

Messenger

Actualizarea Datelor Clientului – PROFILURILE CLIENTULUI

Ритейл клиенты

Поиск клиента: Доп. поиск

Фамилия: _____
Имя: _____
Отчество: _____
Фискальный код: 12345

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов

- Депозиты
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Платежи
- Карты
 - MasterCard Gold Deposit Chip
 - MasterCard Gold Chip
 - VISA Gold Deposit Chip
 - VISA Gold Chip
- Кредитный конвейер
 - + Кредитные карты
 - + SMS Кредит
 - + TAKSIT

Список профилей

Представление	Код профиля	Тип профиля (М / А)	Описание профиля
✗ WC	M	Белые Воротнички	
✗ GY	M	Золотая Молодежь	

В базе индикторов экономических, социальных, демографических и т.д. осуществляется сегментация клиентов и назначение соответствующих профилей. Назначение профиля возможно как вручную, так и автоматически, в зависимости от условий и установленных бизнес-правил.

В зависимости от профиля Клиента, на экране сотрудника отображается набор продуктов Банка для UP- и CROSS-ВАНЗАРИ, соответствующий профилю Клиента. Для каждого профиля клиентов устанавливается корзина продуктов, основанная на предпочтениях и интересах клиентов по соответствующему профилю.

Actualizarea Datelor Clientului – PERSOANELE ASOCIATE CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 23.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Платежи
- Карты
 - MasterCard Gold Deposit Chip
 - MasterCard Gold Chip
 - VISA Gold Deposit Chip
 - VISA Gold Chip
- Кредитный конвейер
 - + Кредитные карты
 - + SMS Кредит
 - + TAKSIT

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Карточка клиента

Ф.И.О DEMO CUSTOMER 1 Ст. клиента ABS registered customer Менеджер Демо пользователь DeVision ПИН код 99234308

У.Л. (PIN код) 12345 Документ Удостоверение личности Серия, № A 375174458022

Страна Азербайджан Телефон 373178322738 Место работы Budyonogo Prospekt 79

Резидентство Резидент Рабочий тел. 3731700014537 Должность

Адрес рег. Pogodinskaya Street 45, app. 606 Адрес факт. CITY-Chisinau, STREET-Pogodinskaya Street, BUILD

Регистрация в АБС

Карточка клиента Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты

Важная дата	Описание даты	Сведения о работе
22.05.2014	День рождения	Сегодня у клиента День Рождения

Анкета клиента Показатели Мероприятия Корреспонденты

Социальный статус Контракт Размер компании от 11-ти до 30-ти человек

Образование Высшее Стаж работы в организации от 3 месяцев до 1 года

Тип жилья Собственное Кредитная история С нашим банком

Время проживания по текущему более 5-ти лет Наличие поручителя Да

Angajatul actualizează informația despre toate persoanele asociate într-un mod sau altul Clientului

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=xhCTT1Nd53N8I-1969227483?_adf.ctrl-state=tynhgv83a_3#

Actualizarea Datelor Clientului – PERSOANELE ASOCIATE CLIENTULUI

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
 - Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Члены семьи Аффилированные лица Связанные лица Уполномоченные лица

Представление + Отсоединить

	Филиал	Фамилия	Имя	Отчество	Фискальный код	Примечание
✗ YSM		MORARU	TRIFAN		DEMO	Доверенность на операции по депозитам
✗ CNTR	DEP	ION	LE		ID1F333	Имеет доверенность на снятие процентов с депозитных счетов

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV2ZT9YFpYwt!-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Messenger

În funcție de tipul și natura legăturii dintre Client și o persoană anumită, Angajatul actualizează informația despre membrii familiei Clientului, despre persoanele afiliate clientului, despre persoanele asociate clientului datorită anumitor obligații, despre persoanele abilitate de client să execute unele acțiuni și operațiuni etc.

Istoricul operațiunilor executate ale Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпора
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
- Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
- Кредитный конвейер
- Кредит наличными

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Представление

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция	Дата операции	Сумма	Ком.	Вал.	№
2 Кредиты	BANK	158nkBANK/13	Взнос средств (налично) на расчетный счет		20		AZN	158nkB
3 Оплата услуг	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Оплата услуг					
4 Оплата услуг	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Оплата услуг					
5 Оплата услуг	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Оплата услуг					
6 Кредиты	BANK	179nkBANK/13	Взнос средств (налично) на расчетный счет					
7 Кредиты	BANK	179nkBANK/13	Погашение ссуды безналично					
8 Кредиты	BANK	220nkBANK/12	Взнос средств (налично) на расчетный счет					
9 Кредиты	BANK	22779smsBANK/12	Взнос средств (налично) на расчетный счет					
10 Кредиты	BANK	22779smsBANK/12	Погашение ссуды безналично					
11 Оплата услуг	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Оплата услуг					
12 Счета	BANK	AZ58UBAZ010550175...	Продажа валюты					
13 Счета	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Покупка валюты					
14 Быстрые денежн...	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Western Union - Исходящий перевод					
15 Быстрые денежн...	BANK	AZ89UBAZ001000001...	Western Union - Входящий перевод	21.11.2013	500		USD	
16 Оплата услуг	BANK	AZ83UBAZ001000001...	Оплата услуг	21.11.2013	20		AZN	378
17 Счета	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Продажа валюты	21.11.2013	40	.25	USD	
18 Счета	BANK	AZ58UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	30		EUR	
19 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	300		EUR	
20 Счета	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	10		USD	
21 Счета	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	200		USD	
22 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	30		AZN	
23 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	21.11.2013	500		AZN	
24 Счета	BANK	AZ13UBAZ010550175...	Покупка валюты	20.11.2013	30		USD	
25 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	20.11.2013	200		AZN	
26 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	20.11.2013	10		AZN	
27 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Кассовый ордер	20.11.2013	30		AZN	
28 Оплата услуг	BANK	AZ83UBAZ001000001...	Оплата услуг	20.11.2013	30		AZN	378
29 Счета	BANK	AZ80UBAZ010550175...	Сформирован новый счет	20.11.2013			AZN	

Angajatul are posibilitatea de a vizualiza cronologia tuturor operațiunilor executate ale Clientului pe parcursul duratei deservirii la Bancă

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew?id=ZV22T9YFpYwtl-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#

Messenger

Istoricul cererilor Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

Группы продуктов Продукты

- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
 - Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бытовая техника
 - SMS Кредит
 - TAKSIT

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Представление

	Дата Заявки	Продукт	Номер Заявки	Филиал	Сумма	Статус	Кто создал
1	04.10.2012	TAKSIT	220tkBANK/12	BANK	1000	Кредит	
2	25.12.2012	SMS Кредит	22779smsBANK/12	BANK	500		
3	25.09.2013	Кредитные Карты	36alBANK/13	BANK	10000		
4	25.09.2013	Бытовая Техника	293mtBANK/13	BANK	300		
5	25.09.2013	Кредит наличными	144nkBANK/13	BANK			
6	25.09.2013	Кредит наличными	145nkBANK/13	BANK			
7	26.09.2013	TAKSIT	432tkBANK/13	BANK	1000		
8	26.09.2013	Кредитные Карты	41alBANK/13	BANK	100		
9	26.09.2013	SMS Кредит	13057sBANK/13	BANK	300		
10	26.09.2013	Бытовая Техника	297mtBANK/13	BANK	100		
11	30.09.2013	Кредит наличными	152nkBANK/13	BANK	1111		
12	30.09.2013	Кредит наличными	155nkBANK/13	BANK	1000		
13	01.10.2013	Кредит наличными	158nkBANK/13	BANK	4000		
14	02.10.2013	Кредит наличными	166nkBANK/13	BANK	1000		
15	07.10.2013	Кредит наличными	170nkBANK/13	BANK	2000		
16	22.10.2013	Кредит наличными	179nkBANK/13	BANK	5000		
17	16.12.2013	Кредит наличными	201nkBANK/13	BANK	2000	Расчет произведен	Демо пользователь DeVision
18	25.02.2014	Корпоративные кредиты	1VKKBANK/14	BANK		Инспектор	Демо пользователь DeVision
19	26.02.2014	МСБ Кредит	3micBANK/14	BANK		Отказ	Демо пользователь DeVision
20	12.03.2014	МСБ Кредит	19micBANK/14	BANK	5000	Выдача кредита	Демо пользователь DeVision
21	14.03.2014	МСБ Кредит	20micBANK/14	BANK	5000	Деньги выданы	Демо пользователь DeVision
22	11.04.2014	Бытовая Техника	315mtBANK/14	BANK		Поиск завершен	Демо пользователь DeVision
23	06.05.2014	Кредит наличными	211nkBANK/14	BANK	1000	Кредит выдан	Демо пользователь DeVision

Отсоединить

Ангажатур are posibilitatea de a vizualiza istoricul cererilor Clientului pentru toate celelalte produse ale acestuia la Bancă, cu reflectarea statutului executării lor la momentul actual

Скрытые столбцы: 1

Messenger

DeVision-FS «Retail Banking»

Garanția Succesului Dumneavoastră

MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE !

www.fbs-g.com | info@fbs-g.com | +373 22 83 77 55