

# DeVision-FS «Ghișeu Unic»

## Prezentarea Soluției

## DeVision-FS «Ghișeu Unic»

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" (Welcome to DeVision Front Solution) and "Сегодня: 28.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision" (Today: 28.05.2014 User: Demo user DeVision). The interface is divided into several sections:

- Доступные продукты (Available Products):** A vertical list on the left side containing icons and labels for: Управление Закупками (Purchase Management), Администрирование (Administration), Скоринг (Scoring), CRM - Работа с Клиентами (CRM - Client Work), Workflow, and Отчетность (Reporting).
- Рабочий стол (Desktop):** The main workspace contains several application icons: Кредитный Конвейер (Credit Conveyor), Единое окно (Single Window), Сбор Задолженностей (Debt Collection), Retail Banking, Электронный Кредитный Ко... (Electronic Credit Co...), and Анализатор скоринговых моделей (Scoring Model Analyzer).
- Внешние сервисы (External Services):** A section at the bottom left.

A callout box points to the "Единое окно" (Single Window) icon, containing the text: *Modulul «Ghișeu unic» este destinat executării rapide și eficiente a operațiunilor bancare în procesul deservirii clienților de către front-office-ul băncii* (The «Single window» module is intended for the fast and efficient execution of banking operations in the process of serving clients by the bank's front-office).

At the bottom of the interface, there is a URL: `devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=25ZcTFVQ0ml3l-1969227483#` and a Messenger icon.

## Identificarea Clientului

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 26.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | Единое окно

Клиент | Касса | Реестр

Поиск клиента

Фамилия: DEMO  
Имя: CUSTOMER  
Фискальный код: 12345

Через кого

Ф.И.О.:  
Паспорт:

Поиск | Отменить

Angajatul Băncii identifică clientul după atributele actului lui de identitate. La efectuarea operațiunilor Clientului de către o altă persoană în baza procurii – se completează câmpurile „Prin intermediul cui”

Messenger

## Familiarizarea cu Dosarul Electronic al Clientului

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 26.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | Единое окно

Клиент | Касса | Реестр

Поиск клиента

Фамилия: DEMO  
Имя: CUSTOMER  
Фискальный код: 12345

Через кого  
Ф.И.О.:  
Паспорт:

Поиск | Отменить

Выбрать	Филиал
Выбрать	Головной офис

**Детальная информация о клиенте**

Фамилия: DEMO  
Имя: CUSTOMER  
Отчество: 1  
Фискальный код: 12345  
Дата рождения: 29-AUG-82  
Адрес: Chisinau, Pogodinskaya Street, 45, 606  
Серия паспорта: A  
№ паспорта: 375174458022  
Дата выдачи: 12-AUG-10  
Место выдачи: Отдел Внутренних Дел  
Телефон: 373178322738  
Телефон моб.: 3731700010566  
e-mail:

Образец подписи

Signature

ИНН	Фото
12345	

*Identificând Clientul, angajatul poate lua cunoștință de Dosarul electronic al Clientului (fotografie, specimenul semnăturii, copia actului de identitate etc.), precum și de toate datele personale, care vor fi necesare la deservirea acestuia*

## Efectuarea operațiunilor Clientului conform produselor lui

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг DEMO CUSTOMER 1

**Продукты клиента**

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8				USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	220tkBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"	D0012446	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012447	Наличными	0					AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012448	Наличными	0					EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011468	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011650	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными						AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными						AZN
Счета (BANK)	Клиентский	DM58DEMO0105...	Наличными						EUR
Счета (BANK)	Клиентский								EUR
Счета (BANK)	Клиентский								USD
Счета (BANK)	Клиентский								AZN

Итого по клиенту

Оплатить Отменить

Messenger

*Luând cunoștință de Dosarul Electronic al Clientului, angajatul obține acces la toate produsele lui pentru efectuarea operațiunilor de bază conform acestora: retragerea din cont / de pe card / suplimentarea contului curent / de card, stingerea creditului și achitarea dobânzii la credit, suplimentarea depozitului / retragere din depozit*

# Efectuarea operațiunilor Clientului conform produselor lui

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Clientul stinge două credite ale sale, suplimentează contul curent în Euro și Manat, precum și retrage banii din contul de dolari SUA. Angajatul consemnează sumele operațiunilor în câmpurile corespunzătoare

Orice operațiune poate fi efectuată prin metoda fără numerar. Făcând clic pe „tipul operațiunii”, sistemul îi va oferi angajatului toate conturile Clientului cu reflectarea soldului în ele pentru efectuarea operațiunii fără numerar

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81		100		AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты				4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты				0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				AZN
Карточки (Продукт...)	DIREKT PLATINUM	2121215225008214	Наличными		0				AZN
Карточки (Продукт...)	VISA PLATINIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1919196666194	Наличными		3.61				AZN
Карточки (Продукт...)	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194	Наличными		0				AZN
Счета (BANK)	Клиентский	DM58DEMO0105	Наличными		0				EUR
		DM31DEMO0105	Наличными		490		50		EUR
		DM13DEMO0105	Наличными		490	100			USD
		DM80DEMO0105	Наличными		490		70		AZN

Выводы: Выдать: 50, Принять: 170 (AZN), 50 (EUR), 70 (USD)

## Efectuarea operațiunilor Clientului – Achitarea Serviciilor

**FBS GROUP** Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

Оплата моб. телефона  
Коммунальные  
POS терминал  
Оплата страховки  
Переводы (прием) **Western Union (прием)**  
Переводы (выдача)  
Оплата стац. телефона  
Интернет

Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81		100		AZN
Кредиты (Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Переводы (Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Переводы (Дата по графику <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Интернет	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Интернет	220tkBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK) Депозиты "С"	D0012446	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK) Депозиты "Н"	D0012447	Наличными	0					AZN
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиен	D0012448	Наличными	0					EUR
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011468	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK) Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011650	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду... DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду... VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными	3.61					AZN
Карточки (Проду... ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	9196666194...	Наличными	0					AZN
Счета (BANK) Клиентский	MOO105...	Наличными	0					EUR
Счета (BANK) Клиентский	105...	Наличными	490				50	EUR
Счета (BANK) Клиентский					100			USD
Счета (BANK) Клиентский						70		AZN

**Итого по клиенту**

Выдать: Принять: Вал

50 170 AZN

50 50 EUR

100 70 USD

Оплатить Отменить

Pe lângă operațiunile conform produselor sale, clientul poate efectua și alte operațiuni: achita serviciile comunale, telefonice, internetul, primi / expedia transferuri de bani. De pildă, clientul dorește să expedieze bani prin intermediul Western Union

Messenger

# Efectuarea operațiunilor Clientului – Achitarea Serviciilor

**FBS** GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

**DEMO CUSTOMER 1**

**Продукты клиента**

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <07.06.2014> сумма <193> )	170nkBANK/13	Наличными		897.81		100		AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <22.06.2014> сумма <483> )	179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488> )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98> )	211nkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	220tkBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов				0				EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"				0				AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM				0				AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)				3.61				AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT				0				AZN
Счета (BANK)	Клиентский	666194...	Наличными		0				AZN
Счета (BANK)	Клиентский	EMO0105...	Наличными		0				EUR
Счета (BANK)	Клиентский	EMO0105...	Наличными		490		50		EUR
Счета (BANK)	Клиентский	EMO0105...	Наличными		490	100			USD
Счета (BANK)	Клиентский	EMO0105...	Наличными		490		70		AZN

**Итого по клиенту**

Выдать: Принять: Вал

50 170 AZN

50 EUR

USD

Оплатить Отменить

**Параметры ввода данных по продукту**

№ перевода 1

Сумма 200

Валюта USD

Сохранить Отменить

*Angajatul indică numărul transferului, Suma și Valuta*

Messenger



# Efectuarea operațiunilor Clientului – Achitarea Serviciilor

**FBS GROUP** Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

Оплата моб. телефона ▶ Azercell Telekom

Коммунальные Bakcell

POS терминал

Оплата страховки

Переводы (прием)

Переводы (выдача)

Оплата стац. телефона

Интернет

Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
179nkBANK/13	Наличными		2140.41				AZN
20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
211nkBANK/14	Наличными		0				USD
502VH12	Наличными		4310.88				AZN
220tkBANK/12	Наличными		0				AZN
D0012446	Наличными	0	0				USD
12447	Наличными	0	0				AZN
			0				EUR
			0				USD
			0				AZN
			0				AZN
			0				AZN
			0				AZN
			0				EUR
DM58DEMO0105...	Наличными	0	0				EUR
DM31DEMO0105...	Наличными	490	490		50		EUR
DM13DEMO0105...	Наличными	490	490	100			USD
DM80DEMO0105...	Наличными	490	490		70		AZN
1	Наличными				200		USD

*Totodată, clientul dorește să achite serviciile telefoniei mobile*

**Итого по клиенту**

Выдать:	Принять:	Вал
	170	AZN
	50	EUR
	150	USD

Оплатить Отменить

Messenger

## Efectuarea operațiunilor Clientului – Achitarea

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Продукты Касса

Оплата услуг

DEMO CUSTOMER 1

Продукт	Тип	Идентификатор	Тип операции	Доступно	Долг	Снять	Внести	Ком	Вал
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <14.06.2014> сумма <488 > )	20micBANK/14	Наличными		734.8		50		USD
Кредиты (BANK)	Потребительские кредиты ( Дата по графику <06.06.2014> сумма <98 > )	21inkBANK/14	Наличными		0				USD
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	502VH12	Наличными		4310.88				AZN
Кредиты (BANK)	Пластиковые карты	220tkBANK/12	Наличными		0				AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Стандарт"	D0012446	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012447	Наличными	0					AZN
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный" для корпоративных клиентов	D0012448	Наличными	0					EUR
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011468	Наличными	0					USD
Депозиты (BANK)	Депозиты "Накопительный Вклад"	D0011650	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	DIREKT PLATINUM	2121215225008...	Наличными	0					AZN
Карточки (Проду...	VISA PLATIUM CREDIT UNIBANK CHIP (AZN)	1414145005427...	Наличными	3.61					AZN
Карточки (Проду...	ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА TAKSIT	1919196666194...	Наличными	0					AZN
Счета (BANK)	Клиентский	DM58DEMO0105...	Наличными	0					EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM31DEMO0105...	Наличными	490			50		EUR
Счета (BANK)	Клиентский	DM13DEMO0105...	Наличными	490		100			USD
Счета (BANK)	Клиентский	DM80DEMO0105...	Наличными	490			70		AZN
Western Union (пр...	Western Union (прием)	1	Наличными					200	USD
Azercell Telekom (...)	Azercell Telekom	254667	Наличными					50	AZN

**Итого по клиенту**

Выдать:	Принять:	Вал
	220	AZN
	50	EUR
	150	USD

Оплатить Отменить

După completarea sumelor tuturor operațiunilor, sistemul calculează sumele în secțiunea valurilor, care urmează să fie recepționate sau eliberate clientului

Messenger

## Efectuarea operațiunilor Clientului – Achitarea este finalizată

FBS GROUP Front Business Solutions Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Единое окно

Операции Касса **DEMO CUSTOMER 1**

**Операции клиента**

Печать	Продукт	Операция	Идентификатор	Состояние	Снять	Внести	Ком	Бал
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	170nkBANK/13	ОК		100		AZN
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	20micBANK/14	ОК		50		USD
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM31DEMO01055017541020EUR003	ОК		50		EUR
	Счета (BANK)	Снятие средств со счета	DM130DEMO01055017541020USD002	ОК	100			USD
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM80DEMO01055017541010AZN017	ОК		70		AZN
	Western Union (прием) ...	Прием переводов	1	ОК		200		USD
	Azercell Telekom (BANK)	Оплата телефонов	254667	ОК		50		AZN

*Pot fi printate documentele corespunzătoare atât în secțiunea unor operațiuni aparte, cât și într-un set unic conform tuturor operațiilor*

*Efectuarea operațiilor a fost finalizată cu succes!!!*

**Итого по клиенту**

Выдать:	Принять:	Бал
	220	AZN
	50	EUR
	150	USD

Печать всех документов Закрывать визит

Messenger

## Efectuarea operațiunilor Clientului – Printarea documentelor

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. On the left, a document print preview is shown for a transaction dated 27 May 2014. The document includes the following details:

- Header:** "Năgd ödəniş üçün ELAN № 37943" and account number "0402001".
- Transaction Info:** VALYUTANIN KODU: AZN, 27 May 2014 il, DEBET, hesab N DM07DEMO00100000110010AZN001.
- Sender:** Kimdən: DEMO CUSTOMER 1.
- Receiver:** Alanın bankı: UNİBANK KB, VÖEN: 1300017201.
- Amount:** 100.00 Rəqəmlə məbləği.
- Notes:** Ödənişin təyinatı: . Kreditin nəgd ödənilməsi (Vahid pəncərə) 170nkBANK/13.

On the right, a table titled "DEMO CUSTOMER 1" shows transaction details:

Topor	Səvəhiyyə	Snyat'y	Vnes'ti	Kom	Bal
	OK		100	AZN	
	OK		50	USD	
EUR003	OK		50	EUR	
USD002	OK	100		USD	
AZN017	OK		70	AZN	
	OK		200	USD	
	OK		50	AZN	

Below the table, a summary section shows:

Vydat'y	Prinyat'y	Bal
	220	AZN
	50	EUR
	150	USD

A callout box with a red border contains the text: "Setul include numărul necesar de exemplare de documente tipărite pentru fiecare operațiune".

## Înceierea vizitei Clientului

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Единое окно

Операции Касса

DEMO CUSTOMER 1

Печать	Продукт	Операция	Идентификатор	Состояние	Снять	Внести	Ком	Вал
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	170nkBANK/13	ОК		100	AZN	
	Кредиты (BANK)	Погашение Кредита	20micBANK/14	ОК		50	USD	
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM31DEMO01055017541020EUR003	ОК		50	EUR	
	Счета (BANK)	Снятие средств со счета	DM13DEMO01055017541020USD002	ОК	100		USD	
	Счета (BANK)	Пополнение счета	DM80DEMO01055017541010AZN017	ОК		70	AZN	
	Western Union (прием) ...	Прием переводов	1	ОК		200	USD	
	Azercell Telekom (BANK)	Оплата телефонов	254667	ОК		50	AZN	

Итого по клиенту

Выдать:	Принять:	Вал
<input type="text"/>	<input type="text"/>	220 AZN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	50 EUR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	150 USD

Печать всех документов

Закрыть визит

Messenger

*Semnând toate documentele necesare la Client, angajatul încheie vizita Clientului respectiv*

## Inventarierea mijloacelor bănești la casă

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, there is a header with the FBS GROUP logo, the text 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution', the date 'Сегодня: 27.05.2014', and the user 'Пользователь: Демо пользователь DeVision'. There are also 'Sign Out' and language options (RU, Язык, Тема) in the top right corner.

The main window has tabs for 'Рабочий стол' and 'Единое окно'. Under 'Рабочий стол', there are sub-tabs for 'Клиент', 'Касса', and 'Реестр'. The 'Касса' tab is active, displaying a table titled 'Остатки по кассе'.

Валюта	Сумма
AZN	20490
EUR	20490
USD	20390

A callout box with a pointer to the table contains the following text in Romanian:

*Angajatul poate efectua în orice moment inventarierea mijloacelor bănești la casă, confruntând disponibilul de facto cu cel de evidență, reflectat în sistem*

# Registrul operațiunilor executate

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 27.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | Единое окно

Клиент | Касса | **Реестр**

Пользователь: Демо пользователь DeVision | Обновить данные | Период с: 26.05.2014 до: 27.05.2014 | Быстрый выбор: Сегодня

Филиал обслуживания	Начало	Окончание	Длительность (мин.)	Клиент	Результат
BANK	27.05.2014 15:01:12	27.05.2014 15:13:02	11,83	CUSTOMER DEMO	+150.00 USD +220.00 AZN +50.00 EUR
BANK	27.05.2014 12:54:29	27.05.2014 12:54:47	0,3	CUSTOMER DEMO	-10.00 USD -10.00 AZN -10.00 EUR
BANK	27.05.2014 12:53:33	27.05.2014 12:54:27	0,9	CUSTOMER DEMO	
BANK	27.05.2014 12:47:17	27.05.2014 12:53:32	6,25	CUSTOMER DEMO	
BANK	27.05.2014 11:37:27	27.05.2014 12:47:15	69,8	CUSTOMER DEMO	
BANK	27.05.2014 11:31:46	27.05.2014 11:37:20	5,57	CUSTOMER DEMO	
BANK	27.05.2014 11:30:41	27.05.2014 11:31:39	0,97	CUSTOMER DEMO	+400.00 USD +500.00 AZN +800.00 EUR
BANK	27.05.2014 10:49:08	27.05.2014 11:17:42	28,57	CUSTOMER DEMO	
BANK	27.05.2014 10:20:13	27.05.2014 10:40:48	20,58	CUSTOMER DEMO	+290.00 USD +190.00 AZN +30.00 EUR
BANK	26.05.2014 16:27:08	27.05.2014 10:20:07	1072,98	CUSTOMER DEMO	
BANK	26.05.2014 16:15:07	26.05.2014 16:16:00	0,88	CUSTOMER DEMO	+100.00 USD +100.00 AZN +100.00 EUR
BANK	26.05.2014 16:09:15	26.05.2014 16:15:05	5,83	CUSTOMER DEMO	
BANK	26.05.2014 16:08:31	26.05.2014 16:09:12	0,68	CUSTOMER DEMO	
BANK	26.05.2014 16:07:11	26.05.2014 16:08:19	1,13	CUSTOMER DEMO	+400.00 USD +500.00 AZN +800.00 EUR
BANK	26.05.2014 16:01:20	26.05.2014 16:02:14	0,9	CUSTOMER DEMO	+500.00 USD +500.00 AZN +500.00 EUR
BANK	26.05.2014 15:06:16	26.05.2014 16:01:15	54,98	CUSTOMER DEMO	
BANK	26.05.2014 14:55:37	26.05.2014 15:06:06	48	CUSTOMER DEMO	+250.00 USD +330.00 AZN +400.00 EUR
BANK	26.05.2014 14:39:05	26.05.2014 14:42:40		CUSTOMER DEMO	+200.00 USD +30.00 AZN
BANK	26.05.2014 14:33:30	26.05.2014 14:38:57			+200.00 USD +30.00 AZN
BANK	26.05.2014 12:41:55	26.05.2014 12:42:34	0,69		+50.00 AZN
BANK	26.05.2014 12:32:09	26.05.2014 12:35:13			
BANK	26.05.2014 12:30:03	26.05.2014 12:31:47			
BANK	26.05.2014 12:16:49	26.05.2014 12:28:47			
BANK	26.05.2014 12:05:58	26.05.2014 12:16:39			

Angajatul poate urmări registrul operațiunilor efectuate la casă pentru orice perioadă, cu reflectarea duratei efectuării operațiunii. Această informație este utilă pentru analiză, determinarea punctelor vulnerabile, administrarea și optimizarea proceselor business de deservire a clienților

## DeVision-FS «Ghișeu Unic»

*Tehnologia operării în regim de „ghișeu unic”, datorită reducerii manoperei operațiunilor, permite ameliorarea calității și mărirea vitezei de deservire a clienților*

### DeVision “Единое Окно”

Погашение кредитов / оплата %% за кредит  
Пополнение депозитов / снятие %% с депозитов  
Операции по текущим счетам  
Пополнение счетов пластиковых карт  
Получение / отправка денежных переводов  
Обмен валют  
Оплата коммунальных и пр. платежей

Начисление процентов по кредитам / депозитам



Обслуживание



# DeVision-FS «Ghișeu Unic»

## Garanția Succesului Dumneavoastră

MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE !

---

[www.fbs-g.com](http://www.fbs-g.com) | [info@fbs-g.com](mailto:info@fbs-g.com) | +373 22 83 77 55