

«Debt Collection»

Comprehensive automation of all the stages and processes of monitoring and collection of problematic debts

Solution Presentation

Debt Collection

The screenshot displays the DeVision Front Solution web interface. At the top, the header includes the FBS GROUP logo, the text "Добро пожаловать в DeVision Front Solution", the date "Сегодня: 12.01.2015", the user "Пользователь: Демо пользователь DeVision", and a "Sign Out" button. Below the header, the main workspace is titled "Рабочий стол" and contains several icons for different banking services: "Кредитный Конвейер", "Единое окно", "Сбор Задолженностей", "Retail & Corporate Banking", "Электронный Кредитный Комитет", and "Администрирование". A callout box with a blue border points to the "Сбор Задолженностей" icon, containing the text: "«Debt Collection» is focused on comprehensive automation of all business-processes of debt monitoring and collection". At the bottom of the interface, there is a URL bar with the address "devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=hFcf3zJZsK7d!-1076105324#" and a "Messenger" icon.

Initiation of work with a list of delinquencies

The screenshot displays the DeVision Front Solution web application interface. At the top, the header includes the FBS GROUP logo, the text 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution', the date 'Сегодня: 28.05.2014', the user name 'Пользователь: Демо пользователь DeVision', and a 'Sign Out' button. Below the header, there are tabs for 'Рабочий стол' and 'Сбор задолженностей'. A dropdown menu is open under 'Сбор задолженностей', showing options: 'Задолженности', 'Мои мероприятия', and 'Печать писем по задолженностям'. A callout box with a blue border and white background points to the 'Задолженности' option, containing the text: 'The bank employee starts working with a list of delinquencies, assigned to him according to his user role and entitlements'. The bottom right corner of the interface features a 'Messenger' icon.

Grouping of delinquencies according its processing stages

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface for managing delinquencies. The main window shows a table of debts with columns for status, branch, action, client name, contract number, ID, currency, due date, amount, days past due, contract type, number of actions, and credit inspection. A sidebar menu on the left lists various processing stages, and a callout box explains the grouping strategy based on days-past-due (DPD) status.

DEMObank DC_DEBTS - Напоминание

Виды кредитов: Все кредиты * Просрочка дней: 0 * по: 9999 Период с: 01.01.2000 до: 29.05.2014 Быстрый выбор: Все

Новое	Филиал	Действие	Наименование клиента	№ Договора	ID Договора	Валюта	Дата погашения	Сумма задолженности	Дни просрочки	Подтип договора	Кол. действий	Кредит инспек
1	YSM	⚙️	VESCO ZINAIDA GHEORGHE	09k/08	503858	AZN	2013.01.27	258.00	0	AVTO	0	
2	YSM	⚙️	BURLACU EFIM CALIN	26g/08	502796	AZN	2012.12.22	347.89	20	AVTO	1	
3	STB2	⚙️	Открыть задолженность	100h/11	745287	USD	2013.01.25	526.00	0	AVTO	0	
4	STB	⚙️	Soft Collection 20<	32/1					0	TORGOVLIA	0	
5	YSM	⚙️	DOMBROVSCII ION GHEORGHE	194k					0	AVTO	0	
6	STB2	⚙️	CEBOTARI VALENTINA VASILE	032h					0	AVTO	0	
7	YSM	⚙️	TINTIUC ALEXANDRU TUDOR	404k					0	AVTO	0	
8	YSM	⚙️	GERTOVOI VASILE ION	197g					0	AVTO	0	
9	YSM	⚙️	CATAN LUCIA VASILE	53r/					0	TORGOVLIA	0	
10	STB	⚙️	GOBINDI CORPORATION	134/8	532077	AZN	2013.01.24	8,983.00	0	USLUGI	0	
11	YSM	⚙️	ECMECCI TUDOR MIHAI	37d/10	690464	USD	2013.01.22	514.00	0	SOTRUD	0	
12	YSM	⚙️	ANATII TATIANA TUDOR	19Y/11-1	746164	USD	2013.01.27	1,591.00	0	TORGOVLIA	0	
13	YSM	⚙️	IAROTCHI NATALIA TUDOR	197k/8	510733	AZN	2013.01.25	534.00	0	AVTO	0	
14							2013.01.22	478.00	0	AVTO	0	
15							2013.01.21	270.00	0	AVTO	0	
16							2013.01.28	133.34	0	SOTRUD	0	
17							2013.01.23	641.56	0	QEYRI_PROGRAM	0	
18							2013.01.28	1,054.39	0	QEYRI_PROGRAM	0	
19							2013.01.25	394.00	0	SOTRUD	0	
20							2013.01.22	480.00	0	QEYRI_PROGRAM	0	
21							2013.01.26	423.00	0	SOTRUD	0	
22							2013.01.25	484.00	0	AVTO	0	
23								0.00	0		0	
24							2013.01.28	116.97	0	QEYRI_PROGRAM	0	
25	CNTR	⚙️	MIHAI ACHI FEEM DI IMITRIU	000663/CNTR/	821153	USD		0.00	0		0	

Having familiarized with the total list of debts assigned, the employee starts working with a particular delinquency

All delinquencies are grouped into buckets according to the days-past-due (DPD) status. The debt collection strategy is flexibly configured and assumes the configuration of conditions and rules for the delinquency to move from one stage (bucket) to another, as well the set of actions and activities to be performed with the delinquency on each stage

Single Window to work with the delinquency

The employee reviews the most relevant information on the delinquency selected

The employee reviews and updates information about the Customer, its current accounts and loans

The employee reviews the entire information about the delinquency and loan agreement conditions

The employee can quickly plan an activity and add an action to work with the delinquency

The employee reviews, adds and updates the information about the actions to collect the debt as well as the results of actions performed

Клиент (Client Information):

- Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN
- Дата рождения: 20.05.1962
- Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
- Место работы: Danilovsky Val Street 3
- Домашний телефон: 375179203295
- Мобильный телефон: 3751700022011
- Рабочий телефон: 3751700078023
- E-mail: efim.burlacu@mail.com

Задолженность (Debt Information):

- Номер договора: 26g/08
- Сумма погашения: 347.89
- Дата погашения: 23.12.2012
- Ссуда: 315.89
- Проценты: 29.90
- Пеня: 2.10
- Долг партнеру: .00
- Нарощенные проценты: 50.69
- Проценты на внебалансе: .00
- Штраф на внебалансе: .00
- Спис. ссуд на внебалансе: .00
- Спис. безн. % внб.: .00
- Спис. безн. штраф по ссуде: .00
- Инспектор: [blank]
- Коллектор: RAMILM
- Филиал: YSM

Информация (Activity Log Table):

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Information about the delinquency

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание
№ Договора 26g/08
Валюта договора AZN
Остаток ссуды 2,069.72
Сумма задолж. 347.89
Дни просрочки 20
Последнее погаш. 390.00
Дата посл.погаш. 26.11.2012
Кол-во Problem 0
Кол-во ReProblem 0

Действия:
Позвонить
Отправить
Встреча
Информация
Запланировать
Печать документов
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные
Дата рождения 20.05.1962
Прописка Zabelina Street 71, app. 218
Проживание Zabelina Street 71, app. 218
Место работы Danilovsky Val Street 3

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора	26g/08	Долг партнеру	.00	Спис.безн. штраф по ссуде	.00
Сумма погашения	347.89	Нарращенные проценты	50.69	Инспектор	
Дата погашения	23.12.2012	Проценты на внебалансе	.00	Коллектор	RAMILM
Ссуда	315.89	Штраф на внебалансе	.00	Филиал	YSM
Проценты	29.90	Спис. ссуд на внебалансе	.00		
Пеня	2.10	Спис.безн. % внб.	.00		

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

The employee reviews detailed information about the customer delinquency

Information about the delinquency – Terms of the agreement

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения 20.05.1962

Прописка Zabelina Street 71, app. 218

Проживание Zabelina Street 71, app. 218

Место работы Danilovsky Val Street 3

Домашний Мобильный Рабочий

Дополнительная информация

The employee reviews detailed information about the conditions of the loan agreement

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Тип договора Потребительские кредиты Начало договора 23.05.2008 Основная ставка 20

Подтип договора 001 - Автомобили Окончание договора 19.05.2013 Просрочка ссуды 40

Сумма договора 14,500.00 Остаток ссуды 2,069.72 Просрочка %% 0

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=vpFKTGThJqYkl-1430360469?_adf.ctrl-state=1ayqffmrq4_3#

Messenger

Information about the delinquency – Repayment schedule

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание
№ Договора 26g/08
Валюта договора AZN
Остаток ссуды 2,069.72
Сумма задолж. 347.89
Дни просрочки 20
Последнее погаш. 390.00
Дата посл.погаш. 26.11.2012
Кол-во Problem 0
Кол-во ReProblem 0

Действия:
Позвонить
Отправить
Встреча
Информация
Запланировать
Печать документов
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Задолженность Условия договора **График погашения** Обеспечение История статусов

Дата погашения	Сумма по ссуде	Сумма процентов	Общая сумма погашения	
23.06.2008	143.33	241.67	385	14356.67
23.07.2008	145.72	239.28	385	14210.95
23.08.2008	148.15	236.85	385	14062.8
23.09.2008	150.62	234.38	385	13912.18
23.10.2008	153.13	231.87	385	13759.05

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

The employee reviews the current repayment schedule according to the loan agreement

Messenger

Information about the delinquency – Collateral

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Задолженность Условия договора График погашения **Обеспечение** История статусов

П/н	№ Договора	Тип залога	Подтип залога	Оценочная (ориг.)	Оценочная (лок.)	Описание залога
1	26gg/08	002 - Личный транспорт	Личный транспорт	16140	16140	<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Мо...

<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Модель автомобиля = LACETTI> <Год выпуска = 2007> <Тип кузова = Седан> <Цвет автомобиля = ALBALI M> <Объем двигателя = 1600> <Вид топлива = Бензин> <Дата окончания страховки = 22.05.2013> <Гос. регистрационный номер = 90CL712>

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

The employee reviews detailed information about the existing loan collateral

Information about the delinquency – History of status

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Представление

П/н	Наименование действия	Статус задолженности	Дата изменения статуса	Кто изменил

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

The employee reviews the information on the stages (buckets) of the delinquency. In this case, the delinquency is at the "Reminder" level (1st stage of collection process), thus, there is no status history available yet

Work with the delinquency

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00 Спис.безн. штраф по ссуде .00

Сумма погашения 347.89

Дата погашения 23.12.2012

Ссуда 315.89

Проценты 29.90

Пеня 2.10

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

The employee reviews, adds and updates the information on all delinquency collection activities and actions

Messenger

Work with the delinquency – List of actions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00 Спис.безн. штраф по ссуде .00

Сумма погашения 347.89 Нарщенные проц

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внеба

Ссуда 315.89 Штраф на внеба

Проценты 29.90 Спис.ссуд на внеба

Пеня 2.10 Спис.безн.%

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить

	П/н	Тип мероприятия	Дата начала	Дата оконч.	Описание мероприятия	Кому назначено	Статус	Причина отмены
✗	5	Проверка оплаты	23.10.2012	25.10.2012	23-10-2012		Отменено	Задолженность погашена
✗	4	Проверка оплаты	24.09.2012	26.09.2012	24-09-2012 TARI...		Отменено	Задолженность погашена
✗	3	Проверка оплаты	15.03.2012	17.03.2012	15-03-2012 MAAŞ...		Отменено	Задолженность погашена
✗	2	Проверка оплаты	10.02.2012	12.02.2012	10-02-2012 YOXLA		Выполнено	
✗	1	Звонок	25.07.2011	29.07.2011	FƏXRƏDDİNLƏ D...		Отменено	Задолженность погашена

The employee reviews and adds new activities to execute with the delinquency

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKTGThJqYk!-1430360469#

Messenger

Work with the delinquency – Adding an activity to be performed

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The main content area is titled "Сбор задолженностей" and contains three sections:

- Информация о клиенте:**
 - Имя: BURLACU EFIM CALIN
 - Дата рождения: 20.05.1962
 - Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
 - Проживание: Zabelina Street 71, app. 218
 - Место работы: Danilovsky Val Street 3
 - Домашний телефон: 375179203295
 - Мобильный телефон: 3751700022011
 - Рабочий телефон: 3751700078023
 - E-mail: efim.burlacu@mail.com
- Информация о задолженности:**
 - Номер договора: 26g/08
 - Ссуда: 315.89
 - Валюта: AZN
 - Сумма погашения: 347.89
 - Проценты: 29.90
 - Дни просрочки: 20
 - Дата погашения: 23.12.2012
 - Пеня: 2.10
 - Статус: Напоминание
- Назначение мероприятия:**
 - * Тип мероприятия: [Dropdown menu]
 - * Дата начала: [Text field]
 - * Описание меропр.: [Text area]
 - * Кому назначено: [Text area]
 - Dropdown menu options: Проверка оплаты, Звонок, Встреча, Отправка e-mail, Отправить обычное письмо, Отправка SMS
 - Buttons: Отправить, Отменить

A callout box with a blue arrow pointing to the dropdown menu in the "Назначение мероприятия" section contains the following text:

The employee adds an action to collect the delinquency (phone call, meeting, sending e-mail, SMS, ordinary mail), or assigns a task to his subordinate to perform the action

Work with the delinquency – Adding actions executed

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарщенные проценты 30.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% внб. .00

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить

	П/н	Дата	Тип действия	Результат	Описание результата действия	Ответственный
	10	12.01.2013	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Fəxrəddin 1 ci gün öd...	
	9	29.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Fəxrəddin bu gün 60...	
	8	24.10.2012	Звонок	На звонки не отвечает	Zəng çatmır.	
	7	16.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	23-10-2012	
	6	24.09.2012	Звонок	Уже оплатил		
	5	18.09.2012	Звонок	Обещал оплатить	24-09-2012 TARIXDE 2 AYIN PULUN ...	
	4	09.03.2012	Звонок	Просил отсрочки	15-03-2012 MAAŞ ALIB ÖDƏYƏCƏK	
	3	13.02.2012	Проверка оплаты	Оплачено	ÖDƏDİ	

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKGTgThJqYk!-1430360469#

Messenger

The employee registers the results of actions executed related to debt collection process

Work with the delinquency – Registering the actions results

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Информация о клиенте

Имя: BURLACU EFIM CALIN
 Дата рождения: 20.05.1962
 Домашний телефон: 375179203295
 Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
 Мобильный телефон: 3751700022011
 Проживание: Zabelina Street 71, app. 218
 Рабочий телефон: 3751700078023
 Место работы: Danilovsky Val Street 3
 E-mail: efim.burlacu@mail.com

Информация о задолженности

Номер договора: 26g/08 Ссуда: 315.89 Валюта: AZN
 Сумма погашения: 347.89 Проценты: 29.90 Дни просрочки: 20
 Дата погашения: 23.12.2012 Пеня: 2.10 Статус: Напоминание

Информация о результатах действия

Дата выполнения: 29.05.2014 Источник информации:

* Тип действия:

* Результат действия:

Описание рез.

- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- На звонки не отвечает
- Уже оплатил
- По адресу не проживает
- Сообщение отправлено
- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- По адресу не проживает
- Оплачено частично
- Не оплачено
- Оплачено
- Другое
- Другое

Назначение мероприятия

Тип мероприятия

Сохранить Отменить

The employee registers the result of the action performed

Messenger

Work with the delinquency – Repayments history

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарощенные проценты 50.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% внб. .00

Спис.безн. штраф по .00

The employee reviews the information about the delinquency repayments history

Информация Мероприятия Действия **Платежи** Документы Сообщения

Представление

Дата платежа	Сумма платежа	Наименование типа погашения
26.11.2012	319.55	Погашение основного долга
26.11.2012	34.05	Погашение основного долга
26.11.2012	4.04	Погашение начисленных процентов
26.11.2012	32.36	Погашение начисленных процентов
29.10.2012	2.67	
29.10.2012	338.56	Погашение основного долга
29.10.2012	24.65	Погашение основного долга
29.10.2012	173.11	Погашение просроченной ссуды
29.10.2012	9.29	Погашение начисленных процентов

Messenger

Work with the delinquency – Customer Electronic Dossier

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKGTgThJqYk!-1430360469#

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарощенные проценты 50.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% внб. .00

Спис.б

Within the debt collection process, the employee reviews and attaches new documents to the Customer Electronic Dossier

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить

П/н	Имя файла	Расширение файла	Описание файла
✗			

Messenger

Work with the delinquency – Customer notification

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Рабочий стол | **Сбор Задолженностей**

Сбор задолженностей | Администрирование

Статус задолж. **Напоминание**
 № Договора **26g/08**
 Валюта договора **AZN**
 Остаток ссуды **2,069.72**
 Сумма задолж. **347.89**
 Дни просрочки **20**
 Последнее погаш. **390.00**
 Дата посл.погаш. **26.11.2012**
 Кол-во Problem **0**
 Кол-во ReProblem **0**

Клиент | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента: **BURLACU EFIM CALIN**
 Дата рождения: **20.05.1962**
 Домашний телефон: **375179203295**
 Мобильный телефон: **3751700022011**
 Рабочий телефон: **3751700078023**
 E-mail: **efim.burlacu@mail.com**

Условия договора | График погашения | Обеспечение | История статусов

Тип договора: **Потребительские кредиты**
 Подтип договора: **001 - Автомобили**
 Сумма договора: **14,500.00**
 Начало договора: **23.05.2008**
 Окончание договора: **19.05.2013**
 Остаток ссуды: **2,069.72**

Сообщения

П/н	Тип сообщения	Дата	Отправитель	Тема сообщения	Содержание сообщения

The employee reviews all the notifications (SMS, e-mail) sent to the customer during the debt collection process

Work with the delinquency – Quick data input

Рабочий стол | **Сбор Задолженностей**

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
 Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

Статус задолж. **Напоминание**
 № Договора 26g/08
 Валюта договора AZN
 Остаток ссуды 2,069.72
 Сумма задолж. 347.89
 Дни просрочки 20
 Последнее погаш. 390.00
 Дата посл.погаш. 26.11.2012
 Кол-во Problem 0
 Кол-во ReProblem 0

Клиент | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента: BURLACU EFIM CALIN
 Дата рождения: 20.05.1962
 Домашний телефон: 375179203295
 Мобильный телефон: 3751700022011
 Прописка: Zabelina Street 71, app. 218
 Рабочий телефон: 3751700078023
 Место работы: Danilovsky Val Street 3
 E-mail: efim.burlacu@mail.com

Условия договора | График погашения | Обеспечение | История статусов

Тип договора: Потребительские кредиты
 Подтип договора: 001 - Автомобили
 Сумма договора: 14,500.00
 Начало договора: 23.05.2008
 Окончание договора: 19.05.2013
 Остаток ссуды: 2,069.72
 Основная ставка: 20
 Просрочка ссуды: 40
 Просрочка %: 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Сообщения

П/н	Тип сообщения	Дата	Отправитель	Тема сообщения	Содержание сообщения

In order to quickly input the information, plan new activities, register the actions results, attach and print the documents there are screen buttons available

Configuration of debt collection strategies

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

DEMObar

Настройка стратегий
Настройка напоминаний
Настройка рассылок

Все кредиты * Просрочка дней 0 * по 9999 Период с 01.01.2000 до 29.05.2014 Быстрый выбор Все

Новое	Филиал	Действие	Наименование клиента	№ Договора	ID Договора	Валюта	Дата погашения	Сумма задолженности	Дни просрочки	Подтип договора	Кол. действий	Кредитный инспектор
Данные не найдены												

Напоминание
Soft Collection 1-20
Soft Collection 20<
Проблемные
ReProblem
Pre-Collection
OAK
Legal
MQI
Погашенные
Закрытые
Все

Отсоединить

Мессенджер

The stages (buckets) of delinquency, rules and conditions for moving the delinquency from one stage to another, the activities and actions to be performed with the delinquency at each stage are defined by configuring the collection strategies

Configuration of strategies – defining the business rules

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - X O Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME		09.2012		—	33
TO_REPAID		08.2012		—	35

The conditions and business-rules of delinquency classification to a particular stage of consideration are configured. For example, the stage "Soft collection 1-30" refers to the delinquency with a Days-Past-Due from 1 to 30 days

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - X O Отсоединить

	Логическая операция	Описание
TO_SOFT_1-30_ROOT	И	Root Condition Group
TO_SOFT_1-30_LEVEL1	И	TO_SOFT_1-30_LEVEL1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS > 1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS <= 30
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		FLAG_WAS_PROBLEMATIC = FALSE
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		STATE_CODE != SOFT_COLLECTION

Messenger

Configuration of strategies – defining the actions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

The actions, available to the bank employee to execute with the delinquency are configured

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - Отсоединить

Код действия	Наименование действия
MOVE_TO_SOFT_COLLECTION	Перевести в Soft collection

Messenger

Configuration of strategies – defining the activities

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Пери...	20.08.2012		—	35

The activities, which are automatically assigned to the employee to perform with the delinquency in the respective status, are configured

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"

Представление + - Отсоединить

Описание	Код мероприятия	Тип мероприятия	Наименование	Роль	Отключен
Звонок клиенту	CALL_CUSTOMERS	Звонок	Звонок клиенту	Кредитный инспектор	—

Messenger

Configuration of strategies – defining the notifications

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

The e-mail notifications of the employees, when changing the status of the delinquency and moving from one stage to another, are configured

Условия стратегии "TO_SOFT_1-30" Действия по стратегии "TO_SOFT_1-30" Мероприятия по стратегии "TO_SOFT_1-30" **Сообщения по стратегии "TO_SOFT_1-30"**

Представление + - Отсоединить

Описание	Код рассылки	Тип рассылки	Дата окончания	Дата окончания	Отключен
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.08.2012		—

Messenger

Configuration of e-mail & sms distributions

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The main menu includes 'Рабочий стол' and 'Сбор Задолженностей'. Under 'Сбор Задолженностей', there is a dropdown menu for 'Администрирование' with the following options: 'Настройка стратегий', 'Настройка напоминаний', and 'Настройка рассылок'. The 'Настройка рассылок' option is highlighted. Below the menu, there is a search bar with filters for 'Все кредиты', 'Просрочка дней', and 'Период с'. A table with columns like 'Новое', 'Филиал', 'Действие', 'Наименование клиента', etc., is visible, but it contains the text 'Данные не найдены'. A blue callout box points to the 'Настройка рассылок' menu item.

DEMObal

Напоминание

Soft Collection 1-20

Soft Collection 20<

Проблемные

ReProblem

Pre-Collection

OAK

Legal

MQI

Погашенные

Закрытые

Все

Администрирование

Настройка стратегий

Настройка напоминаний

Настройка рассылок

Представление

Отсоединить

Новое Филиал Действие Наименование клиента № Договора ID Договора Валюта Дата погашения Сумма задолженности Дни просрочки Подтип договора Кол. действий Кредитный инспектор

Данные не найдены

The automatic distribution of SMS & E-mail messages to customers is configured in «Distributions configuration»

Messenger

Configuration of distributions – SMS и E-mail messages templates

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Описание	Код	Тип	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п.
Отправка сообщений по невыполненным мероприятиям	DC_IS_NOT_EXECUTED_EVE...	Электронное письмо	19.08.2011		—	22653089
Три дня до погашения	REMINDER_TIME_TREE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36236992
Один день до погашения	REMINDER_TIME_ONE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36237058
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.08.2012		—	80438947
Платеж по проблемному кредиту в Едином Окне	DC_DEBT_PAY_IN_UW	Электронное письмо	01.09.2012		—	86012250

Представление + - Отсоединить

Язык шаблона	Тема шаблона	Шаблон
English		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplatit [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Русский		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplatit [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Azərbaycan		Hormetli mushteri, Siz [PAYMENT_DATE]-ci il tarixine kimi [AGREEMENT_ID] sayli [SUBTYPE_NAME] muqavilesi uzre [PAYMENT_AMOUNT][AGREEMENT_CURRENCY_CODE] ayliq odenish...

Messenger

Configuring the template of SMS-message that is automatically sent to the customer three days prior to the loan repayment date

«Debt Collection»

Comprehensive automation of all the stages and processes of monitoring and collection of problematic debts

For additional information: info@fbs-g.com