

«Transactional Front-office»

Bank's Transactional Front-office, fully automating the comprehensive customer servicing of both individuals and legal entities

Solution Presentation

Retail & Corporate Banking

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, the header includes the FBS GROUP logo, the text "Добро пожаловать в DeVision Front Solution", the date "Сегодня: 12.01.2015", the user "Пользователь: Демо пользователь DeVision", and a "Sign Out" button. Below the header, the main workspace is titled "Рабочий стол" and contains several icons: "Кредитный Конвейер", "Единое окно", "Сбор Задолженностей", "Retail & Corporate Banking", "Электронный Кредитный Комитет", and "Администрирование". A callout box points to the "Retail & Corporate Banking" icon with the following text:

“Retail & Corporate Banking” is a universal front-office of the Bank, focused on comprehensive bank customers servicing of both individuals and legal entities

At the bottom of the interface, there is a URL bar with the address "devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=hFcf3zJZsK7d!-1076.105324#" and a "Messenger" icon.

Corporate customer servicing



Customer identification

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя

Поиск

★★★★★

Группы продуктов: Депозиты, Счета и платежи, Карты, Кредитный конвейер

Продукты

Операции: Данные клиента, История операций клиента, Заявки клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
Данные не найдены										

Операции

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция	Дейст.	Сумма	Ком.	Вал.	№ Док.	Док. статус
Данные не найдены									

CRM Информация CRM Дневник

Messenger

Bank employee identifies the customer by his attributes

Familiarization with the Customer Electronic Dossier

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The main area is titled "Рабочий стол Retail & Corporate Banking" and "Обслуживание клиентов". A search bar on the left shows "Фискальный код 54321" and "Юридическое имя". The main content area is divided into tabs: "Операции", "Данные клиента", "История операций клиента", and "Заявки клиента". The "Данные клиента" tab is active, showing "Юридические данные" for a client in Moldova. A pop-up window titled "Изображения клиента" displays a signature sample labeled "Образец подписи клиента". A text box on the left explains that bank employees can familiarize themselves with the Customer Electronic Dossier, including signature samples, photos, ID card copies, company legal & statutory documents, and other documents attached to the customer dossier.

Having identified the customer, bank employee can familiarize with the Customer Electronic Dossier: to have a look at signature samples, photo, ID card copy, company legal & statutory documents and other documents, attached to customer dossier

Single Window for customer servicing

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [input]
[Поиск]

Операции

Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
1 Депозиты	BANK	D0012460	Депозиты "Бизнес"	⚙️	1000	0 AZN	Договор доступен	BUSIN...	DM51DEMO010837020...	
2 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Клиентский	⚙️	800	0 AZN	Счет доступен	41040	DM59DEMO010837020...	

Bank employee has access to entire set of bank products to be offered to the customer

Bank employee gets access to all customer products with the bank

Группы продуктов

Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция	Дейст.	Сумма	Ком.	Вал.	№ Док.	Док. статус	
1 Счета (Локал...	BANK	DM59DEMO010837020...	Локальный документ	⚙️	400	1	AZN	3	Документ создан	Оплата НДС
2 Счета (Кассо...	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	⚙️	200		AZN	2	Документ авториз...	Выдача средств на з
3 Счета (Кассо...	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	⚙️	1000		AZN	1	Документ создан	Поступление выручк

Bank employee reviews all current operations, executed with customer products during the day

CRM Информация CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Условия обслуживания Корпоратив..."	Высокий	09.01.2015		Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по операциям за текущий месяц	Нормальный	07.01.2015		Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Bank employee reviews all the chronology of actions performed and planned relating to customer interaction

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=PpqyJvRPsqMLI-1076105324?_adf.ctrl-state=d9xe9ks5q_3#

Messenger

Performing customer operations

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company

★★★★★

Группы продуктов

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительные"
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции | Данные клиента | История операций клиента | Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Долг	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
1 Депозиты	BANK	D0012460	Депозиты "Бизнес"	⚙️	1000	0 AZN		Договор доступен	BUSIN...	DM51DEMO010837020...
2 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Клиентский	⚙️	800	0 AZN		Счет доступен	41040	DM59DEMO010837020...

Установить блокировку-Форма
Заккрытие счета
Информация по счету
Расходный ордер
Приходный ордер
Платеж в бюджет
Локальный платеж

Операция	Дейст.	Сумма	Ком.	Вал.	№ Док.	Док. статус	Описание
Оплата НДС	⚙️	400	1	AZN	3	Документ создан	Оплата НДС
Выдача средств на з	⚙️	200		AZN	2	Документ авториз...	Выдача средств на з
Поступление выручк	⚙️	1000		AZN	1	Документ создан	Поступление выручк

CRM Информация | CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Условия обслуживания Корпоратив..."	Высокий	09.01.2015		Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по операциям за текущий месяц	Нормальный	07.01.2015		Демо пользователь DeVision	Демо пользо

On each customer product, the bank employee can execute the operations and transactions required: block or close the account, replenish / withdraw money from the account, repay the loan, withdraw the deposit interest, execute a local / international transfer from the current account etc.

Messenger

Performing customer operations – account Blocking

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company

Группы продуктов: Депозиты, Счета и платежи, Карты

Операции: Данные клиента, История операций клиента, Заявки клиента

Продукты клиента

Блокировка счета - Ввод

Счет клиента: DMS59DEMO01083702041040AZN001

* Код блокировки: Запрет движения

Сумма блокировки: []

Номер, серия документа: A4673

Дата документа: 05.01.2015

Код организации: []

* Начало действия: 12.01.2015

Дата окончания: []

* Основание установки: Письмо из налоговой инспекции

Основание установки блокировки

Установить блокировку Отменить

Продукт	Фил.	Идентификатор	Наименование	Дейст.	Доступно	Логг.	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
1			Депозиты				AZN	Договор доступен	BUSIN...	DMS1DEMO010837020...
2			Счета							010837020...

Вал.	№ Док.	Док. статус	
1	AZN	3	Документ создан Оплата НДС
	AZN	2	Документ авто... Выдача средств на з
	AZN	1	Документ создан Поступление выручк

CRM Информация CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Услов...	Высокий	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по опера...	Нормальный	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Messenger

Performing customer operations – account Closing

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [input]
[Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

№ счета: DM59DEMO01083702041040AZN001
Наименование счета: DEMO COMPANY
Филиал: BANK
Баланс: 41040
Валюта: AZN
№ договора: [input]

Операции

Продукт	Фил	Идентификатор	Наименование	Лейст	Доступ	Дог	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
1	Депозиты						AZN	Договор доступен	BUSIN...	DM51DEMO010837020...
2	Счета									0010837020...

CRM Информация CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Услов...	Высокий	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по опера...	Нормальный	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Val. № Док. Док. статус

1	AZN	3	Документ создан	Оплата НДС
	AZN	2	Документ авто...	Выдача средств на з
	AZN	1	Документ создан	Поступление выручк

Закрыть счет Отменить

The bank employee can CLOSE the customer account, by selecting the respective action from the list of actions available to be performed with the given product

Messenger

Account information

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Продукты клиента

Продукт	Фил	Идентификатор	Наименование	Лейт	Доступ	Вал.	Состояние	Тип	Текущий счет
1 Депозиты						0 AZN	Договор доступен	BUSIN...	DM51DEMO010837020...
2 Счета						0 AZN	Счет доступен	41040	DM59DEMO010837020...

Информация по счету

Филиал: BANK № счета: DM59DEMO01083702041040AZN001 Валюта: AZN № договора:

Наименование: DEMO COMPANY
Клиент: Demo Company
Тип: Клиентский Баланс: 41040 Активность: Пассивный
Статус: Счет доступен Послед. движение:

Ответственный: Мин.несиж.остаток:
Открыл.счет: Демо пользователь DeVision Доп.овердрафт:
Примечание:

Состояние счета

	- по дебету	- по кредиту	Текущий остаток
В валюте	0	400	1000
Покрытие	0	400	600

Отменить

CRM Информация CRM Дневник

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Услов...	Высокий	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по опера...	Нормальный	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Вал. № Док. Док. статус

1	AZN	3	Документ создан	Оплата НДС
	AZN	2	Документ авто...	Выдача средств на з
	AZN	1	Документ создан	Поступление выручк

Messenger

The bank employee can review the account summary INFORMATION, required for transaction execution

Performing customer operations – Cash payment order

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Расходный кассовый ордер

* Тип документа: 47-Расходный кассовый ордер в м * № документа: 2
 * Дата документа: 28.11.2014 * Дата валютир.: 28.11.2014
 Счет: DM59DEMO01083702041040AZN00 ИНН: 54321
 * Операция: Выдача наличных денежных средств с текущего счета
 Валюта: AZN Остаток: 600 Комиссия в АБС: 0
 * Сумма: 299 Прогноз: 301 Инд.комиссия:
 Чек: []
 * СКП: 40 - Выдача средств на зарплату
 * Назначение платежа: Выдача средств на зарплату
 Содержание платежа:
 * От кого/кому: Demo Company
 Паспортные данные: Срок действия:
 Примечание:
 Страна: 498 Молдова Код платежа:
 [Регистрация документа] [Отменить]

By selecting the respective action from the list, the bank employee fills in all the data required to execute the CASH PAYMENT

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Услов...	Высокий	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по опера...	Нормальный	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Performing customer operations – Cash receipt order

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 12.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: [Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Приходный кассовый ордер

* Тип документа: 45-Объявление на взнос наличны * № документа: 1
 * Дата документа: 28.11.2014 * Дата валютир.: 28.11.2014
 Счет: DM59DEMO01083702041040AZN00 ИНН: 54321
 * Операция: Взнос наличных денежных средств
 Валюта: AZN Остаток: 600 Комиссия в АБС:
 * Сумма: 1000 Прогноз: 1600 Инд.комиссия:
 * СКП: 11 - Поступления от оказания услуг
 * Назначение платежа: Поступление выручки
 Содержание платежа:
 * От кого/кому: от Demo Company
 Паспортные данные: Срок действия:
 Примечание:
 Страна: 498 Молдова Код платежа:

Регистрация документа Отменить

By selecting the respective action from the list, the bank employee fills in all the data required to execute the CASH DEPOSIT

Мероприятие	Описание мероприятия	Важность мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Иск
Встреча	Подписать у клиента документ "Услов...	Высокий	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо
Отправка e-mail	Отправить клиенту выписку по опера...	Нормальный	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользователь DeVision	Демо пользо

Performing customer operations – Payment into the budget

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface for 'Retail & Corporate Banking'. A modal window titled 'Платеж в бюджет' (Payment into the budget) is open, showing the following details:

- Document Information:**
 - * Тип документа: 08
 - * № документа: 3
 - * Дата документа: 28.11.2014
 - * Дата валютир.: 28.11.2014
 - * Тип платежа: HONX
- Payer (Плательщик):**
 - Счет: DM59DEMO01083702041040AZN00
 - ИНН: 54321
- Recipient (Получатель):**
 - * Казначейство: [empty]
 - * БИК банка: [empty]
 - * Счет: 123456789
 - * Наименование: Министерство Финансов
 - * Операция: Переводы средств в бюджеты всех уровней
- Additional Information (Дополнительная информация):**
 - * Назначение: Оплата НДС
 - Содержание: [empty]
 - Примечание: [empty]
 - Страна: 498 Молдова
 - * КНП: [empty]
 - Код платежа: [empty]
 - * КБК: код1

A callout box points to the 'Код бюджетной классификации' (Budget Classification Code) dropdown menu, which is currently set to 'код1'. The interface also shows a sidebar with product categories and a main table with transaction details.

By selecting the respective action from the list, the bank employee fills in all the data required to execute the PAYMENT INTO THE BUDGET

Код бюджетной классификации

Performing customer operations – Local payment

Платеж локальный

* Тип документа: 01 Платежное поручение * № документа: 4
 * Дата документа: 28.11.2014 * Дата валютир.: 28.11.2014
 * Тип платежа: HONX

Плательщик
 Счет: DM59DEMO01083702041040AZN00 ИНН: 54321

Получатель
 Корсчет: _____
 * БИК банка: _____ ИНН: _____
 * Счет: 45678 ИНН: _____
 * Наименование: Демо Customer
 * Операция: Перевод средств на другой банк

Валюта: AZN Остаток: 600 Комиссия в АБС: 1
 * Сумма: 300 Прогноз: 300 Инд.комиссия: _____

Дополнительная информация
 * Назначение: За оказанные услуги
 Содержание: _____
 Примечание: _____
 Страна: 498 Молдова Код платежа: _____

Buttons: Регистрация документа, Отменить

Callout: By selecting the respective action from the list, the bank employee fills in all the data required to execute the LOCAL PAYMENT

Background interface elements:
 - Header: Добро пожаловать в DeVision Front Solution, Сегодня: 12.01.2015, Пользователь: Демо пользователь DeVision
 - Left sidebar: Рабочий стол, Retail & Corporate Banking, Обслуживание клиентов, Корпоративные клиенты, Поиск клиента, Группы продуктов, Продукты (Depozity, Sчета и платежи, Карты, etc.)
 - Right sidebar: Table with columns: Вал., Состояние, Тип, Текущий счет

Customer data actualization – Important dates

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface for a bank employee. The main window is titled "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and shows the user is logged in as "Демо пользователь DeVision" on "09.01.2015". The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the FBS Group logo, the user's name, the date, and a "Sign Out" button.
- Navigation:** A sidebar on the left contains "Рабочий стол" (Retail & Corporate Banking) and "Обслуживание клиентов" (Customer Service) menus.
- Client Search:** A "Поиск клиента" (Search Client) section with fields for "Фискальный код" (54321) and "Юридическое имя".
- Client Data:** A "Данные клиента" (Client Data) section with tabs for "Операции", "История операций клиента", and "Заявки клиента". It contains fields for "Юридические данные" such as "Класс клиента" (Юридическое лицо), "Страна" (Молдова), "О.правовая форма" (Юридические лица), "Вид деятельности" (Торговля), "Адрес", "Руководитель" (Ivanov), "Главный бухгалтер" (Petrova), and "Менеджер".
- Important Dates:** A "Важные даты" (Important Dates) section with a table of dates. A callout box points to the table with the text: "The Bank employee reviews, edits or updates the customer IMPORTANT DATES".
- Client Profile:** A "Юридические данные" (Legal Data) section with fields for "Краткое наименование" (Demo Company), "Наименование" (Demo Company), "Форма собственности" (Частная), and "Вид финансирования" (Основная).

Важная дата	Описание даты	Подробное Описание даты
02.03.2015	Дата основания	Дата регистрации Компании

Customer data actualization – Electronic dossier & Customer indicators

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова
 Вид деятельности: Торговля Адрес: _____
 Руководитель: Ivanov
 Примечание: _____

Файлы клиента

Имя файла	Расширение файла	Описание файла	Тип содержимого файла	Дата начало	Дата окончания
photo.png	png	Photo	Фотография	09.01.2015	
signature_scan.gif	gif	Образец подписи клиента			

Показатели

Тип показателя	Вид показателя	Дата показателя	Значение	Описание
Активы	Фактический	05.01.2015	От 200 000 – 500 000 манат	
Тип клиента	Фактический	05.01.2015	VIP	
Количество сотрудников	Фактический	05.01.2015	От 10 до 50 сотрудников	
Обязательства	Фактический	05.01.2015	250000	

The Bank employee reviews or updates the customer ELECTRONIC DOSSIER, supplementing it with necessary documents, such as scan copies of ID card, signature sample, applications, agreements; for legal entities – scans of statutory documents, certificates etc.

Bank employee reviews, edits, updates or supplements the list of customer INDICATORS: Assets & Liabilities, Number of employees, Customer type/segment, Type of customer activity etc.

Customer data actualization – Certificates & Actions

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface for a corporate client. The main window is titled "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and shows the user's current date and name. The interface is divided into several sections:

- Search and Client Info:** Includes fields for "Фискальный код" (54321) and "Юридическое имя". A search button and a note "Обслуживается клиент: Demo Company" are also present.
- Client Data Tabs:** "Юридические данные" (Legal Data) is active, showing fields for "Класс клиента" (Юридическое лицо), "Страна" (Молдова), "Вид деятельности" (Торговля), "Адрес", "Руководитель" (Ivanov), and "Примечание".
- Activity Log:** A table titled "Свидетельства/Сертификаты" (Certificates) shows a record for "Регистрация в налоговом органе" (Registration in the tax authority) with details on serial number, date, and initiator.
- Activity Log:** A table titled "Мероприятия" (Activities) shows records for "Встреча" (Meeting) and "Письмо" (Letter) with details on description, dates, initiator, executor, importance, and status.

Two callout boxes provide context for the data shown:

- The first callout points to the "Юридические данные" section, stating: "The Bank employee reviews or updates the information on customer CERTIFICATES".
- The second callout points to the "Мероприятия" table, stating: "The employee registers the actions performed or plans new activities to interact with the customer, captures the customer requests and passes them over for processing to the relevant bank departments".

Customer data actualization – Addresses and Cheque-books

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface for a corporate client. The main navigation bar includes 'Рабочий стол' (Desktop) and 'Retail & Corporate Banking'. The left sidebar shows a 'Поиск клиента' (Client Search) section with fields for 'Фискальный код' (54321) and 'Юридическое имя'. Below it, a list of 'Продукты' (Products) is visible, including 'Депозиты' (Deposits), 'Счета и платежи' (Accounts and Payments), and 'Карты' (Cards).

The main content area is divided into several tabs: 'Операции', 'Данные клиента', 'История операций клиента', and 'Заявки клиента'. The 'Данные клиента' tab is active, showing 'Юридические данные' (Legal Data) for a client in Moldova. A callout box points to the 'Юридические данные' section, stating: 'The Bank employee reviews or updates all customer ADDRESSES: registration address, actual address, home address, address for correspondence'. Below this, a table lists the client's addresses:

Тип адреса	Индекс	Страна	Улица	№ дома	Регион	Район	Город
Адрес регистрации	MD-2060	Молдова	ул. Куза-Водэ				
Адрес фактический	MD-2005	Молдова	ул. Пушкина				

Another callout box points to the 'Адреса' (Addresses) table, stating: 'The Bank employee reviews, updates, supplements the information about CHEQUE-BOOKS provided to the customer'. Below the addresses table, the 'Чековые книжки' (Cheque Books) tab is active, showing a table of issued cheque books:

Филиал	Счет	Тип чековой книжки	Тип расчетов	Серия	№ чека	Кому выдана	Дата выдачи	Статус
BANK	DMS9DEMO01083...	Денежная	на з/п	A	3	Иванов	05.01.2015	Available

The interface also shows a 'Регистрация в АБС' (Registration in ABS) button and various other navigation options like 'Юр.данные', 'Презенты', 'Долги', 'Дополнение', 'Профили', and 'Лица'.

Customer data actualization – Communication channels

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is divided into several sections:

- Header:** FBS GROUP Front Business Solutions, Sign Out, RU Язык, Тема.
- Navigation:** Рабочий стол, Retail & Corporate Banking, Обслуживание клиентов.
- Left Panel:** Корпоративные клиенты, Поиск клиента (Фискальный код: 54321, Юридическое имя), Обслуживается клиент: Demo Company (★★★★★), Группы продуктов, Продукты (Депозиты, Счета и платежи, Платежи, Карты).
- Main Content Area:**
 - Юридические данные:** Класс клиента: Юридическое лицо, Страна: Молдова, О.правовая форма: Юридические лица, Вид деятельности: Торговля, Адрес: [blank], Руководитель: Ivanov, Примечание: [blank]. Buttons: Регистрация в АБС, Главный бухгалтер, Менеджер.
 - Средства связи:** A table listing communication channels. A red box highlights this section, and a callout points to it.
 - Корреспонденты:** A table listing bank correspondents.

Callout Text: The Bank employee reviews or updates COMMUNICATION CHANNELS with the customer: phone numbers, e-mails, various messengers

	Тип средства связи с клиентом	Описание значения средства связи	Контактное лицо	Примечание	Признак основного средства связи
		Телефон рабочий (+498)3731700010566			<input checked="" type="checkbox"/>
		Телефон мобильн... (+31)AZERCELL 43556567			<input checked="" type="checkbox"/>
		SKYPE (+Телефонный код страны)			<input type="checkbox"/>

Customer data actualization – Customer general data

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: []
Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
 - Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Безналичные переводы

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес: []
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: [] Регистрация в АБС Менеджер: []

Юр.данные Презенты Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Редактировать Свидетельства/Сертификаты Адреса Средства связи

Представление + Отсоединить

	Тип средства связи с клиентом	Описание значения средства связи	Контактное лицо	Примечание	Признак основного средства связи
✎ ✖	Телефон рабочий	(+498)3731700010566			<input checked="" type="checkbox"/>
✎ ✖	Телефон мобильный	(+31)AZERCELL 43550567			<input checked="" type="checkbox"/>
✎ ✖	SKYPE	(+Телефонный код страны)			<input type="checkbox"/>

Анкета клиента Показатели Мероприятия Чековые книжки Корреспонденты

Представление + Отсоединить

	БИК	Счет	Корсчет	Наименование клиента	Фискальный код	Страна	Юридический адрес	Резидентство
✎ ✖								

Messenger

Customer data actualization – Customer general data

The screenshot displays the 'DeVision Front Solution' interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The user is logged in as 'Демо пользователь DeVision'.

The main interface is divided into several sections:

- Рабочий стол (Retail & Corporate Banking):** Includes 'Обслуживание клиентов' and 'Корпоративные клиенты'.
- Поиск клиента:** Fields for 'Фискальный код' (54321) and 'Юридическое имя'. A 'Поиск' button is present.
- Обслуживается клиент:** 'Demo Company' with a 5-star rating.
- Группы продуктов / Продукты:** A tree view showing categories like 'Депозиты', 'Счета и платежи', 'Платежи', 'Карты', and 'Кредитный конвейер'.
- Юридические данные:**
 - Фискальный код: 54321
 - Наименование: Demo Company
 - Наименование латинским алфавитом: Demo Company
 - Краткое наименование: Demo Company
 - Страна: Молдова
 - Форма собственности: Частная
 - ОПФ: Юридические лица
 - Вид финансирования: Основная
 - Вид деятельности: Торговля
 - Руководитель: Ivanov
 - Главный бухгалтер: Petrova
 - Телекс: [empty]
 - Факс: [empty]
 - Телефон: (+498)3731700010566
 - Эл. почта: demo.company@mail.com
 - Примечание: [empty]
- Служебная информация:**
 - КПП/НУ: [empty]
 - Код промышленности: [empty]
 - Уровень риска: Низкий
 - Финансовое положение: Хорошее
 - Категория клиента: VIP
 - Код корпоративного клиента: [empty]
- Информация для анкеты клиента:**
 - Учредители: [empty]
 - Характеристика операций: [empty]
 - Данные о лицензиях: [empty]
 - Реализация уставного фонда: [empty]

A blue callout box with an arrow pointing to the 'Эл. почта' field contains the text: 'The Bank employee updates the customer legal information and customer profile data'.

Customer data actualization – Presents & Gifts

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес:
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: Регистрация в АБС Менеджер: Демо пользователь DeVision

Юр.данные **Презенты** Долги Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента **Свидетельства/Сертификаты** Адреса Средства связи

Представление + Отсоединить

	Тип сертификата	Серия	№	Дата выдачи	Окончание действия	Организация выдавшая сертификат	Место регистрац	Примечание	№
<input type="checkbox"/>	Регистрация в налоговом органе	Ф4533	1234	07.05.2014		Налоговая инспекция			1

Анкета клиента **Показатели** Мероприятия Чековые книжки Корреспонденты

Представление + Отсоединить

	Тип показателя	Вид показателя	Дата показателя	Значение	Описание
<input type="checkbox"/>	Активы	Фактический	05.01.2015	От 200 000 – 500 000 манат	
<input type="checkbox"/>	Тип клиента	Фактический	05.01.2015	VIP	
<input type="checkbox"/>	Количество сотрудников	Фактический	05.01.2015	От 10 до 50 сотрудников	
<input type="checkbox"/>	Обязательства	Фактический	05.01.2015	250000	

Ожидание devision.fbs-g.com... Messenger

The Bank employee reviews or updates the information about PRESENTS and GIFTS offered to customer

Customer data actualization – Presents & Gifts

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бизнес-карты

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Презенты клиента

Представление + Отсоединить

Тип презента	Дата получения	Описание презента	Примечание	№ строки
Подарок	05.01.2015	Поздравление с годовщиной основания Компании		1
Дисконтная карта	09.04.2014	Дисконтная карта за лояльность		2

The Bank employee reviews or updates the information about PRESENTS and GIFTS offered to customer

Messenger

Customer data actualization – Debts

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бизнес-карты

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес:
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: Регистрация в АБС Менеджер: Демо пользователь DeVision

Юр.данные Презенты **Долги** Дополнение Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Свидетельства/Сертификаты Адреса Средства связи

Отсоединить

	Важная дата	Описание даты	Подробное Описание даты				
	02.03.2015	Дата основания	Дата регистрации Компании				

Анкета клиента Показатели **Мероприятия** Чековые книжки Корреспонденты

Представление Отсоединить

	Мероприятие	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
	Встреча	Подписать у клие...	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользовате...	Демо пользовате...	Высокий	В работе
	Письмо	Отправить клиен...	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользовате...	Демо пользовате...	Нормальный	Завершено

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=PpqyJvRPsqMLI-1076105324?_adf.ctrl-state=d9xe9ks5q_3#

Messenger

The Bank employee reviews or updates the information about customer DEBTS

Customer data actualization – Additional information

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: []
[Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов: **Продукты**

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бизнес-карты

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес: []
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: [] [Регистрация в АБС] Менеджер: Демо пользователь DeVision

Юр.данные Презенты Долги **Дополнение** Профили Лица

Важные даты Файлы клиента Свидетельства/Сертификаты Адреса Средства **Дополнительная информация**

[+] [Отсоединить]

	Важная дата	Описание даты	Подробнее		Описание даты
[иконка]	02.03.2015	Дата основания	Дата регистрации	Компании	

Анкета клиента Показатели **Мероприятия** Чековые книжки Корреспонденты

Представление [+] [Отсоединить]

	Мероприятие	Описание мероприятия	Дата начала	Дата окончания	Инициатор	Исполнитель	Важность мероприятия	Статус мероприятия
[иконка]	Встреча	Подписать у клие...	09.01.2015	16.01.2015	Демо пользовате...	Демо пользовате...	Высокий	В работе
[иконка]	Письмо	Отправить клиен...	07.01.2015	08.01.2015	Демо пользовате...	Демо пользовате...	Нормальный	Завершено

The Bank employee reviews or updates the ADDITIONAL INFORMATION about the customer

Messenger

Customer data actualization – Additional information

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя: []
[Поиск]

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Будущие платежи

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Дополнительная информация

Представление + Отсоединить

	Код доп. информации	Описание доп. информации	Значение доп. информации	Примечание	№ строки
[✎] [✕]	BANK_DOVER	Доверенность Банка	№ 65478		1
[✎] [✕]	CM_DAYS	Количество дней (период), за которое нужно отсылать выписку сервисом Client-Mail	10		2

Количество дней (период), за которое нужно отсылать выписку сервисом Client-Mail

The Bank employee reviews or updates the ADDITIONAL INFORMATION about the customer

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=PpqyJvRPsqMLI-1076105324?_adf.ctrl-state=d9xe9ks5q_3#

Messenger

Customer data actualization – Customer profiles

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес:
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: Регистрация в АБС Менеджер: Демо пользователь DeVision

Юр.данные Презенты Долги Дополнение **Профили** Лица

Важные даты Файлы клиента **Свидетельства/Сертификаты** Адреса Средства связи

Представление + Отсоединить

Тип сертификата	Серия	№	Дата выдачи	Окончание действия	Организация выдавшая сертификат	Место регистрац	Примечание	№
✗ Регистрация в налоговом органе	Ф4533	1234	07.05.2014		Налоговая инспекция			1

The Bank employee reviews or assigns to customer new PROFILES

Анкета клиента **Показатели** Мероприятия Чековые книжки Корреспонденты

Представление + Отсоединить

Тип показателя	Вид показателя	Дата показателя	Значение	Описание
✗ Активы	Фактический	05.01.2015	От 200 000 – 500 000 манат	
✗ Тип клиента	Фактический	05.01.2015	VIP	
✗ Количество сотрудников	Фактический	05.01.2015	От 10 до 50 сотрудников	
✗ Обязательства	Фактический	05.01.2015	250000	

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=PpqyJvRPsqMLI-1076105324?_adf.ctrl-state=d9xe9ks5q_3#

Messenger

Customer data actualization – Customer profiles

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is divided into several sections:

- Рабочий стол / Retail Banking:** Shows "Обслуживание клиентов" and "Ритейл клиенты".
- Поиск клиента:** Includes fields for "Фамилия", "Имя", "Отчество", and "Фискальный код" (12345). A "Поиск" button is present.
- Обслуживается клиент:** "DEMO CUSTOMER 1" with a star rating.
- Группы продуктов:** A tree view showing categories like "Депозиты", "Счета и платежи", "Карты", and "Кредитный конвейер".
- Список профилей:** A table with columns: "Код профиля", "Тип профиля (М /А)", and "Описание профиля".

Код профиля	Тип профиля (М /А)	Описание профиля
WC	М	Белые Воротнички
GY	М	Золотая Молодежь

Two callout boxes provide additional context:

- Top Callout:** "Based on economic, financial, socio-demographic or other demographic attributes the customer segmentation and assignment to them the appropriate profiles is performed. The profile assignment is possible both manually or automatically based on configured conditions and business-rules".
- Bottom Callout:** "Based on the customer profile, the employee can see a set of Bank products for Up-sell & Cross-sell, corresponding to the given customer profile. For each customer profile a respective product mix is configured based on preferences and interests of the customers of the corresponding profile".

The URL at the bottom is: `devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=ZV22T9YFpYwtI-2092723660?_adf.ctrl-state=wn1b2ic1e_3#`

Customer data actualization – Customer related persons

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321
Юридическое имя:

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company
★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

Операции **Данные клиента** История операций клиента Заявки клиента

Юридические данные

Класс клиента: Юридическое лицо Страна: Молдова О.правовая форма: Юридические лица
Вид деятельности: Торговля Адрес:
Руководитель: Ivanov Главный бухгалтер: Petrova
Примечание: Регистрация в АБС Менеджер: Демо пользователь DeVision

Юр.данные Презенты Долги Дополнение Профили **Лица**

Важные даты Файлы клиента **Свидетельства/Сертификаты** Адреса Средства связи

Представление + Отсоединить

Тип сертификата	Серия	№	Дата выдачи	Окончание действия	Организация выдавшая сертификат	Место регистрац	Примечание	№
✗ Регистрация в налоговом органе	Ф4533	1234	07.05.2014		Налоговая инспекция			1

Анкета клиента **Показатели** Мероприятия Чековые книжки Корреспонденты

Представление + Отсоединить

Тип показателя	Вид показателя	Дата показателя	Значение	Описание
✗ Активы	Фактический	05.01.2015	От 200 000 – 500 000 манат	
✗ Тип клиента	Фактический	05.01.2015	VIP	
✗ Количество сотрудников	Фактический	05.01.2015	От 10 до 50 сотрудников	
✗ Обязательства	Фактический	05.01.2015	250000	

The Bank employee updates the information on all the persons, in some way related to the customer

Messenger

Customer data actualization – Customer related persons

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, it says "Добро пожаловать в DeVision Front Solution" and "Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision". The interface is in Russian and shows a "Рабочий стол" (Desktop) with "Retail & Corporate Banking" selected. The main area is titled "Корпоративные клиенты" (Corporate clients) and includes a search section with fields for "Фискальный код" (54321) and "Юридическое имя". Below this, it shows "Обслуживается клиент: Demo Company" with a 5-star rating. A sidebar on the left lists "Группы продуктов" (Product groups) and "Продукты" (Products), including categories like "Депозиты" (Deposits), "Счета и платежи" (Accounts and payments), "Платежи" (Payments), and "Карты" (Cards). The main content area has tabs for "Операции" (Operations), "Данные клиента" (Client data), "История операций клиента" (Client operation history), and "Заявки клиента" (Client requests). Under "Данные клиента", there are sub-tabs: "Контактные лица" (Contacted persons), "Аффилированные лица" (Affiliated persons), "Связанные лица" (Related persons), "Сотрудники" (Employees), and "Уполномоченные лица" (Authorized persons). The "Контактные лица" tab is active, showing a table with columns: "Представление" (Representation), "Филиал" (Branch), "Имя" (Name), "Фамилия" (Surname), "Отчество" (Patronymic), "Фискальный код" (Tax ID), "Телефон" (Phone), "Мобильный телефон" (Mobile phone), and "Признак основного лица" (Main person flag). A red box highlights the "Контактные лица" tab and the table. A blue arrow points from a text box to the "Имя" column of the table. The table contains one row: CNTR | ION | DEP | LEONID | 1D1F333 | 380324228244 | 3803200090833 | . At the bottom, there is a status bar with "Ожидание devision.fbs-g.com..." and a "Messenger" icon.

Depending on the type and nature of the customer relation with a particular person, the Bank employee updates the information on customer contact persons; on the affiliated persons; on the persons tied with the customer by certain obligations; on customer employees; on the persons, authorized by the customer to perform certain actions or transactions etc.

History of customer transactions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 09.01.2015 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail & Corporate Banking

Обслуживание клиентов

Корпоративные клиенты

Поиск клиента

Фискальный код: 54321

Юридическое имя

Поиск

Обслуживается клиент: Demo Company

★★★★★

Группы продуктов Продукты

- Депозиты
 - Депозиты "Бизнес"
 - Депозиты "Накопительный" для корпорат
 - Депозиты "Стандарт"
- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
- Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты

История операций клиента

Продукт	Филиал	Идентификатор	Операция	Дата операции	Сумма	Кон.	Вал.	№ Док
1 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Локальный документ	28.11.2014	400	1	AZN	3
2 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	28.11.2014	200		AZN	2
3 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	28.11.2014	1000		AZN	1
4 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Локальный документ	04.11.2014	11111	22.22	AZN	1
5 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	04.11.2014	1000		AZN	1
6 Депозиты	BANK	D0012460	Внос средств (налично)	04.11.2014	1000		AZN	D001246
7 Депозиты	BANK	D0012460	Открытие депозита	04.11.2014	1000		AZN	
8 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Локальный документ	12.06.2014	200	1	AZN	2
9 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Кассовый ордер	12.06.2014	5000		AZN	1
10 Счета	BANK	DM59DEMO010837020...	Сформирован новый счет	12.06.2014			AZN	

The bank employee can see the history of all transactions executed during customer servicing at the Bank

Messenger

History of customer service requests

Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 22.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Retail Banking

Обслуживание клиентов

Ритейл клиенты

Поиск клиента Доп. поиск

Фамилия
Имя
Отчество
Фискальный код 12345

Поиск

Обслуживается клиент: DEMO CUSTOMER 1

Группы продуктов Продукты

- Счета и платежи
 - Счета
 - Текущий счет
 - Сберегательный счет**
 - Платежи
 - Локальный платеж
 - Международный платеж
 - Кассовый платеж
 - Конверсионный платеж
 - Внебалансовый документ
 - Оплата комиссий
 - Быстрые денежные переводы
 - Оплата услуг
 - Карты
 - Кредитный конвейер
 - Кредит наличными
 - Кредитные карты
 - Бытовая техника
 - SMS Кредит
 - ТАКСИТ

Операции Данные клиента История операций клиента Заявки клиента

Представление

	Дата Заявки	Продукт	Номер Заявки	Филиал	Сумма	Статус	Кто создал
1	04.10.2012	ТАКСИТ	220tkBANK/12	BANK	1000	Кредит выдан	
2	25.12.2012	SMS Кредит	22779smsBANK/12	BANK	500	Договор открыт	
3	25.09.2013	Кредитные Карты	36alBANK/13	BANK	10000	Договор открыт	
4	25.09.2013	Бытовая Техника	293mtBANK/13	BANK	300	Проверено ОАК	
5	25.09.2013	Кредит наличными	144nkBANK/13	BANK		В корзине	
6	25.09.2013	Кредит наличными	145nkBANK/13	BANK		В корзине	
7	26.09.2013	ТАКСИТ	432tkBANK/13	BANK	1000	Документы приняты	
8	26.09.2013	Кредитные Карты	41alBANK/13	BANK	100	Карточка заказана	
9	26.09.2013	SMS Кредит	13057sBANK/13	BANK	300	Мгновенные кредиты (выданы)	
10	26.09.2013	Бытовая Техника	297mtBANK/13	BANK	100	В корзине	
11	30.09.2013	Кредит наличными	152nkBANK/13	BANK	1111	Кредит выдан	
12	30.09.2013	Кредит наличными	155nkBANK/13	BANK	1000	Документы приняты	
13	01.10.2013	Кредит наличными	158nkBANK/13	BANK	4000	Документы приняты	
14	02.10.2013	Кредит наличными	166nkBANK/13	BANK	1000	Деньги выданы	Демо пользователь DeVision
15	07.10.2013	Кредит наличными	170nkBANK/13	BANK	2000	Деньги выданы	Демо пользователь DeVision
16	22.10.2013	Кредит наличными	179nkBANK/13	BANK	5000	Кредит выдан	Демо пользователь DeVision
17	16.12.2013	Кредит наличными	201nkBANK/13	BANK	2000	Расчет произведен	Демо пользователь DeVision
18	25.02.2014	Корпоративные кредиты	1VKKBANK/14	BANK		Инспектор	Демо пользователь DeVision
19	26.02.2014	МСБ Кредит	3micBANK/14	BANK		Отказ	Демо пользователь DeVision
20	12.03.2014	МСБ Кредит	19micBANK/14	BANK	5000	Выдача кредита	Демо пользователь DeVision
21	14.03.2014	МСБ Кредит	20micBANK/14	BANK	5000	Деньги выданы	Демо пользователь DeVision
22	11.04.2014	Бытовая Техника	315mtBANK/14	BANK		Поиск завершен	Демо пользователь DeVision
23	06.05.2014	Кредит наличными	211nkBANK/14	BANK	1000	Кредит выдан	Демо пользователь DeVision

Скрытые столбцы 1

The bank employee can see the history of customer service requests for other banking products, with the reflection of the current status of the request execution

«Transactional Front-office»

Bank's Transactional Front-office, fully automating the comprehensive customer servicing of both individuals and legal entities

For additional information: info@fbs-g.com