

## «Debt Collection»

Комплексная автоматизация всех этапов и процессов мониторинга и взыскания проблемной задолженности

Презентация Решения

# Debt Collection

The screenshot displays the DeVision Front Solution interface. At the top, the header includes the FBS GROUP logo, the text "Добро пожаловать в DeVision Front Solution", the date "Сегодня: 12.01.2015", the user "Пользователь: Демо пользователь DeVision", and a "Sign Out" button. Below the header, the main workspace is titled "Рабочий стол" and contains several icons: "Кредитный Конвейер", "Единое окно", "Сбор Задолженностей", "Retail & Corporate Banking", "Электронный Кредитный Комитет", and "Администрирование". A blue line connects the "Сбор Задолженностей" icon to a callout box. The callout box contains the text: "Решение «Debt Collection» предназначено для автоматизации бизнес-процессов мониторинга и взыскания проблемной задолженности по выданным кредитам". At the bottom of the interface, there is a URL bar with "devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=hFcf3zJZsK7d!-1076105324#" and a "Messenger" icon.

## Начало работы с задолженностями

The screenshot displays the DeVision Front Solution web interface. At the top, the FBS GROUP logo is on the left, and the text 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' is centered. Below this, the date 'Сегодня: 28.05.2014' and the user name 'Пользователь: Демо пользователь DeVision' are shown. On the right, there are links for 'Sign Out', a language selector set to 'RU', and a theme selector. The main content area has a blue header with 'Рабочий стол' and 'Сбор задолженностей'. A dropdown menu is open under 'Сбор задолженностей', showing options: 'Задолженности', 'Мои мероприятия', and 'Печать писем по задолженностям'. A callout box with a blue border and white background points to the 'Задолженности' option. The callout text reads: 'Сотрудник Банка начинает работу с задолженностями, доступными ему согласно его пользовательской роли и уровня полномочий'. At the bottom right, there is a 'Messenger' icon.

# Группировка задолженностей по этапам их обработки

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

DEMObank

Виды кредитов: Все кредиты \* Просрочка дней: 0 \* по: 9999 Период с: 01.01.2000 до: 29.05.2014 Быстрый выбор: Все

Представление Отсоединить

Новое	Филиал	Действие	Наименование клиента	№ Договора	ID Договора	Валюта	Дата погашения	Сумма задолженности	Дни просрочки	Подтип договора	Кол. действий	Кредит инспек
1	YSM	⚙️	VESCO ZINAIDA GHEORGHE	09k/08	503858	AZN	2013.01.27	258.00	0	AVTO	0	
2	YSM	⚙️	BURLACU EFIM CALIN	26g/08	502796	AZN	2012.12.22	347.89	20	AVTO	1	
3	STB2	⚙️	Soft Collection 20<	100h/11	745287	USD	2013.01.25	526.00	0	AVTO	0	
4	STB	⚙️	Soft Collection 20<	32/1					0	TORGOVLIA	0	
5	YSM	⚙️	DOMBROVSCII ION GHEORGHE	194					0	AVTO	0	
6	STB2	⚙️	CEBOTARI VALENTINA VASILE	082					0	AVTO	0	
7	YSM	⚙️	TINTIUC ALEXANDRU TUDOR	404					0	AVTO	0	
8	YSM	⚙️	GERTOVOI VASILE ION	197					0	AVTO	0	
9	YSM	⚙️	CATAN LUCIA VASILE	58Y					0	TORGOVLIA	0	
10	STB	⚙️	GOBINDI CORPORATION	184					0	USLUGI	0	
11	YSM	⚙️	ECMECCI TUDOR MIHAI	37d/10	690464	USD	2013.01.22	514.00	0	SOTRUD	0	
12	YSM	⚙️	ANATII TATIANA TUDOR	19Y/11-1	746164	USD	2013.01.27	1,591.00	0	TORGOVLIA	0	
13	YSM	⚙️	IAROTCHI NATALIA TUDOR	197k/8	510733	AZN	2013.01.25	534.00	0	AVTO	0	
14	YSM	⚙️	DOROSCHEVICI EUGENIA CONSTA...	386k/8	523708	AZN	2013.01.22	478.00	0	AVTO	0	
15								270.00	0	AVTO	0	
16								133.34	0	SOTRUD	0	
17								641.56	0	QEYRI_PROGRAM	0	
18								1,054.39	0	QEYRI_PROGRAM	0	
19								394.00	0	SOTRUD	0	
20								480.00	0	QEYRI_PROGRAM	0	
21								423.00	0	SOTRUD	0	
22								484.00	0	AVTO	0	
23								0.00	0		0	
24	CNTR	⚙️	SAYOCICHINA TAMARA ALEXANDR	00400/11	815538	AZN	2013.01.28	116.97	0	QEYRI_PROGRAM	0	
25	CNTR	⚙️	MIHAI ACHI EFIM DI IMITRII	000663/CNTR /	821153	USD		0.00	0		0	

Ознакомившись со списком всех задолженностей, сотрудник приступает к работе с определенной задолженностью

Все задолженности сгруппированы по стадиям, в соответствии от количества дней просроченной задолженности. Стратегия сбора задолженностей гибко настраивается и предполагает настройку условий и правил перехода задолженности из одной стадии в другую, а также перечень мероприятий и действий по работе с задолженностью на каждом этапе

Messenger

# Единое Окно по работе с задолженностью

**Сотрудник видит наиболее необходимую информацию по выбранной задолженности**

**Сотрудник видит и может актуализировать информацию о Клиенте, его текущих счетах и кредитах**

**Сотрудник видит полную информацию о задолженности и условиях кредитного договора**

**Сотрудник может оперативно запланировать мероприятие и добавить действие по работе с задолженностью**

**Сотрудник просматривает, добавляет и актуализирует информацию о действиях по взысканию задолженности и их результатах**

**Сотрудник видит наиболее необходимую информацию по выбранной задолженности**

**Сотрудник видит и может актуализировать информацию о Клиенте, его текущих счетах и кредитах**

**Сотрудник видит полную информацию о задолженности и условиях кредитного договора**

**Сотрудник может оперативно запланировать мероприятие и добавить действие по работе с задолженностью**

**Сотрудник просматривает, добавляет и актуализирует информацию о действиях по взысканию задолженности и их результатах**

# Информация о Задолженности


Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision
Sign Out

RU Язык Тема

---

**Рабочий стол** | **Сбор Задолженностей**

Сбор задолженностей | Администрирование

Список задолженностей | Список мероприятий | Обновить

Статус задолж. **Напоминание**

№ Договора **26g/08**

Валюта договора **AZN**

Остаток ссуды **2,069.72**

Сумма задолж. **347.89**

Дни просрочки **20**

Последнее погаш. **390.00**

Дата посл.погаш. **26.11.2012**

Кол-во Problem **0**

Кол-во ReProblem **0**

**Действия:**

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

**Клиент** | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента **BURLACU EFIM CALIN** Изменить данные

Дата рождения **20.05.1962**

Прописка **Zabelina Street 71, app. 218**

Проживание **Zabelina Street 71, app. 218**

Место работы **Danilovsky Val Street 3**

Дополнительная информация

Сотрудник видит подробную информацию о задолженности клиента

**Задолженность** | Условия договора | График погашения | Обеспечение | История статусов

Номер договора	26g/08	Долг партнеру	.00	Спис.безн. штраф по ссуде	.00
Сумма погашения	347.89	Нарращенные проценты	50.69	Инспектор	
Дата погашения	23.12.2012	Проценты на внебалансе	.00	Коллектор	RAMILM
Ссуда	315.89	Штраф на внебалансе	.00	Филиал	YSM
Проценты	29.90	Спис. ссуд на внебалансе	.00		
Пеня	2.10	Спис.безн. % внб.	.00		

**Информация** | Мероприятия | Действия | Платежи | Документы | Сообщения

Представление | + Добавить | Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

# Информация о Задолженности – Условия Договора

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание  
№ Договора 26g/08  
Валюта договора AZN  
Остаток ссуды 2,069.72  
Сумма задолж. 347.89  
Дни просрочки 20  
Последнее погаш. 390.00  
Дата посл.погаш. 26.11.2012  
Кол-во Problem 0  
Кол-во ReProblem 0

Действия:  
Позвонить  
Отправить  
Встреча  
Информация  
Запланировать  
Печать документов  
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN  
Дата рождения 20.05.1962  
Прописка Zabelina Street 71, app. 218  
Проживание Zabelina Street 71, app. 218  
Место работы Danilovsky Val Street 3

Домашний Мобильный Рабочий

Дополнительная информация

Сотрудник видит подробную информацию об условиях кредитного договора

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Тип договора Потребительские кредиты Начало договора 23.05.2008 Основная ставка 20  
Подтип договора 001 - Автомобили Окончание договора 19.05.2013 Просрочка ссуды 40  
Сумма договора 14,500.00 Остаток ссуды 2,069.72 Просрочка %% 0

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/desktopNew;id=vpFKTGThJqYkl-1430360469?\_adf.ctrl-state=1ayqffmrq4\_3#

Messenger

# Информация о Задолженности – График Погашения

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание  
№ Договора 26g/08  
Валюта договора AZN  
Остаток ссуды 2,069.72  
Сумма задолж. 347.89  
Дни просрочки 20  
Последнее погаш. 390.00  
Дата посл.погаш. 26.11.2012  
Кол-во Problem 0  
Кол-во ReProblem 0

Действия:  
Позвонить  
Отправить  
Встреча  
Информация  
Запланировать  
Печать документов  
Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные  
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295  
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011  
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023  
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Задолженность Условия договора **График погашения** Обеспечение История статусов

Дата погашения	Сумма по ссуде	Сумма процентов	Общая сумма погашения	
23.06.2008	143.33	241.67	385	14356.67
23.07.2008	145.72	239.28	385	14210.95
23.08.2008	148.15	236.85	385	14062.8
23.09.2008	150.62	234.38	385	13912.18
23.10.2008	153.13	231.87	385	13759.05

Сотрудник видит актуальный график погашения кредита согласно договора

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

# Информация о Задолженности – Обеспечение

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Сотрудник видит подробную информацию о действующем обеспечении кредита

Задолженность Условия договора График погашения **Обеспечение** История статусов

П/н	№ Договора	Тип залога	Подтип залога	Оценочная (ориг.)	Оценочная (лок.)	Описание залога
1	26gg/08	002 - Личный транспорт	Личный транспорт	16140	16140	<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Мо...

<Первичная оценка = 16140.00> <Марка автомобиля = Chevrolet> <Модель автомобиля = LACETTI> <Год выпуска = 2007> <Тип кузова = Седан> <Цвет автомобиля = ALBALI M> <Объем двигателя = 1600> <Вид топлива = Бензин> <Дата окончания страховки = 22.05.2013> <Гос. регистрационный номер = 90CL712>

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Messenger

# Информация о Задолженности – История Статусов


Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Sign Out

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision
 RU Язык Тема

---

Рабочий стол | **Сбор Задолженностей**

Сбор задолженностей | Администрирование

Список задолженностей | Список мероприятий | Обновить

Статус задолж. **Напоминание**

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

**Действия:**

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

**Клиент** | Текущие счета клиента | Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Сотрудник видит информацию о стадиях, на которых находилась задолженность. В данном случае задолженность находится на стадии «Напоминание» (1-й этап сбора), соответственно история статусов отсутствует

Задолженность | Условия договора | График погашения | Обеспечение | **История статусов**

Представление

П/н	Наименование действия	Статус задолженности	Дата изменения статуса	Кто изменил

**Информация** | Мероприятия | Действия | Платежи | Документы | Сообщения

Представление | + Добавить | Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

# Работа с Задолженностью

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание  
№ Договора 26g/08  
Валюта договора AZN  
Остаток ссуды 2,069.72  
Сумма задолж. 347.89  
Дни просрочки 20  
Последнее погаш. 390.00  
Дата посл.погаш. 26.11.2012  
Кол-во Problem 0  
Кол-во ReProblem 0

Действия:  
Позвонить  
Отправить  
Встреча  
Информация  
Запланировать  
Печать документов  
Внешние документы

**Клиент** Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные  
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295  
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011  
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023  
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

**Задолженность** Условия договора График погашения

Номер договора 26g/08 Долг на .00  
Сумма погашения 347.89 Нарощенные проценты .00  
Дата погашения 23.12.2012 Проценты на вне .00  
Ссуда 315.89 Штраф на вне .00  
Проценты 29.90 Спис. ссуд на вне .00  
Пеня 2.10 Спис.безн.% вб. .00

**Информация** Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить Сохранить

П.н.	Дата	Источник информации	Описание источника	Содержание	Ответственный	Действие
1	23.07.2011	Должник				23.07.2011 - Звонок

Сотрудник просматривает, добавляет, актуализирует информацию о всех мероприятиях и действиях по взысканию задолженности

Messenger

# Работа с Задолженностью – Список Мероприятий

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание  
№ Договора 26g/08  
Валюта договора AZN  
Остаток ссуды 2,069.72  
Сумма задолж. 347.89  
Дни просрочки 20  
Последнее погаш. 390.00  
Дата посл.погаш. 26.11.2012  
Кол-во Problem 0  
Кол-во ReProblem 0

Действия:  
Позвонить  
Отправить  
Встреча  
Информация  
Запланировать  
Печать документов  
Внешние документы

**Клиент** Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные  
Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295  
Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011  
Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023  
Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

**Задолженность** Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнер  
Сумма погашения 347.89 Нарщенные процент  
Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебаланс  
Ссуда 315.89 Штраф на внебаланс  
Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебаланс  
Пеня 2.10 Спис.безн.% вн

Сотрудник просматривает и добавляет новые мероприятия и действия по работе с задолженностью

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить

	П/н	Тип мероприятия	Дата начала	Дата оконч.	Описание мероприятия	Кому назначено	Статус	Причина отмены
✗	5	Проверка оплаты	23.10.2012	25.10.2012	23-10-2012		Отменено	Задолженность погашена
✗	4	Проверка оплаты	24.09.2012	26.09.2012	24-09-2012 TARI...		Отменено	Задолженность погашена
✗	3	Проверка оплаты	15.03.2012	17.03.2012	15-03-2012 MAAŞ...		Отменено	Задолженность погашена
✗	2	Проверка оплаты	10.02.2012	12.02.2012	10-02-2012 YOXLA		Выполнено	
✗	1	Звонок	25.07.2011	29.07.2011	FƏXRƏDDİNLƏ D...		Отменено	Задолженность погашена

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKTGThJqYk!-1430360469# Messenger

# Работа с Задолженностью – Добавление Мероприятия

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

**Информация о клиенте**

Имя: BURLACU EFIM CALIN  
 Дата рождения: 20.05.1962  
 Домашний телефон: 375179203295  
 Прописка: Zabelina Street 71, app. 218  
 Мобильный телефон: 3751700022011  
 Проживание: Zabelina Street 71, app. 218  
 Рабочий телефон: 3751700078023  
 Место работы: Danilovsky Val Street 3  
 E-mail: efim.burlacu@mail.com

**Информация о задолженности**

Номер договора: 26g/08  
 Ссуда: 315.89  
 Валюта: AZN  
 Сумма погашения: 347.89  
 Проценты: 29.90  
 Дни просрочки: 20  
 Дата погашения: 23.12.2012  
 Пеня: 2.10  
 Статус: Напоминание

**Назначение мероприятия**

\* Тип мероприятия:   
 \* Дата начала:   
 \* Описание меропр.: Проверка оплаты  
 Звонок  
 Встреча  
 Отправка e-mail  
 Отправить обычное письмо  
 Отправка SMS  
 \* Кому назначено:

Отправить Отменить

Сотрудник добавляет мероприятие по взысканию задолженности (звонок, встреча, отправка e-mail, sms, письмо), либо назначает выполнение мероприятия подчиненному

Messenger

# Работа с Задолженностью – Добавление Действий

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарщенные проценты 50.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% внб. .00

Сотрудник фиксирует результаты осуществленных действий по взысканию задолженности

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление + Добавить

	П/н	Дата	Тип действия	Результат	Описание результата действия	Ответственный
	10	12.01.2013	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Fəxrəddin 1 ci gün ödə...	
	9	29.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	055-747-85-96 Fəxrəddin bu gün 60...	
	8	24.10.2012	Звонок	На звонки не отвечает	Zəng çatmır.	
	7	16.10.2012	Звонок	Обещал оплатить	23-10-2012	
	6	24.09.2012	Звонок	Уже оплатил		
	5	18.09.2012	Звонок	Обещал оплатить	24-09-2012 TARIXDE 2 AYIN PULUN ...	
	4	09.03.2012	Звонок	Просил отсрочки	15-03-2012 MAAŞ ALIB ÖDƏYƏCƏK	
	3	13.02.2012	Проверка оплаты	Оплачено	ÖDƏDİ	

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKGTgThJqYk!-1430360469#

Messenger

# Работа с Задолженностью – Фиксирование Результатов Действий

**FBS GROUP** Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

**Информация о клиенте**

Имя: BURLACU EFIM CALIN

Дата рождения: 20.05.1962 Домашний телефон: 375179203295

Прописка: Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон: 3751700022011

Проживание: Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон: 3751700078023

Место работы: Danilovsky Val Street 3 E-mail: efim.burlacu@mail.com

**Информация о задолженности**

Номер договора: 26g/08 Ссуда: 315.89 Валюта: AZN

Сумма погашения: 347.89 Проценты: 29.90 Дни просрочки: 20

Дата погашения: 23.12.2012 Пеня: 2.10 Статус: Напоминание

**Информация о результатах действия**

Дата выполнения: 29.05.2014 Источник информации:

\* Тип действия:

\* Результат действия:

Описание рез.

**Назначение мероприятия**

Тип мероприятия

- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- На звонки не отвечает
- Уже оплатил
- По адресу не проживает
- Сообщение отправлено
- Обещал оплатить
- Просил отсрочки
- Платить отказывается
- По адресу не проживает
- Оплачено частично
- Не оплачено
- Оплачено
- Другое
- Другое

Сохранить Отменить

Сотрудник фиксирует результат выполненного действия

# Работа с Задолженностью – История Погашений

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарщенные проценты 50.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% вно. .00

Сотрудник просматривает информацию об истории платежей в счет погашения задолженности

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление

Дата платежа	Сумма платежа	Наименование типа погашения
26.11.2012	319.55	Погашение основного долга
26.11.2012	34.05	Погашение основного долга
26.11.2012	4.04	Погашение начисленных процентов
26.11.2012	32.36	Погашение начисленных процентов
29.10.2012	2.67	
29.10.2012	338.56	Погашение основного долга
29.10.2012	24.65	Погашение основного долга
29.10.2012	173.11	Погашение просроченной ссуды
29.10.2012	9.29	Погашение начисленных процентов

Messenger

# Работа с Задолженностью – Электронное Досье Клиента

devision.fbs-g.com:7003/devision/faces/jid=vpFKGTgThJqYk!-1430360469#

**FBS GROUP** Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

**Рабочий стол** Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей ▾ Администрирование ▾

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. **Напоминание**

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

**Действия:**

Позвонить

Отправить

Встреча

Информация

Запланировать

Печать документов

Внешние документы

**Клиент** Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

**Задолженность** Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Номер договора 26g/08 Долг партнеру .00

Сумма погашения 347.89 Нарщенные проценты 50.69

Дата погашения 23.12.2012 Проценты на внебалансе .00

Ссуда 315.89 Штраф на внебалансе .00

Проценты 29.90 Спис. ссуд на внебалансе .00

Пеня 2.10 Спис.безн.% внб. .00

Спис.б

Сотрудник просматривает и добавляет новые документы в Электронное Досье Клиента по работе с задолженностью

Информация Мероприятия Действия Платежи **Документы** Сообщения

Представление ▾ + Добавить

П/н	Имя файла	Расширение файла	Описание файла
✖			

Messenger

# Работа с Задолженностью – Нотификация Клиента

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Тип договора Потребительские кредиты Начало договора 23.05.2008

Подтип договора 001 - Автомобили Окончание договора 19.05.2013

Сумма договора 14,500.00 Остаток ссуды 2,069.72

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы **Сообщения**

Представление

П/н	Тип сообщения	Дата	Отправитель	Тема сообщения	Содержание сообщения

Сотрудник просматривает все сообщения (sms, e-mail) отправленные клиенту в процессе работы по взысканию задолженности

Messenger

# Работа с Задолженностью – Быстрый Ввод Информации

FBS GROUP Front Business Solutions

Добро пожаловать в DeVision Front Solution

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Sign Out

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

Список задолженностей Список мероприятий Обновить

Статус задолж. Напоминание

№ Договора 26g/08

Валюта договора AZN

Остаток ссуды 2,069.72

Сумма задолж. 347.89

Дни просрочки 20

Последнее погаш. 390.00

Дата посл.погаш. 26.11.2012

Кол-во Problem 0

Кол-во ReProblem 0

Действия:

- Позвонить
- Отправить
- Встреча
- Информация
- Запланировать
- Печать документов
- Внешние документы

Клиент Текущие счета клиента Кредиты клиента

Наименование клиента BURLACU EFIM CALIN Изменить данные

Дата рождения 20.05.1962 Домашний телефон 375179203295

Прописка Zabelina Street 71, app. 218 Мобильный телефон 3751700022011

Проживание Zabelina Street 71, app. 218 Рабочий телефон 3751700078023

Место работы Danilovsky Val Street 3 E-mail efim.burlacu@mail.com

Дополнительная информация

Задолженность Условия договора График погашения Обеспечение История статусов

Тип договора Потребительские кредиты Начало договора 23.05.2008 Основная ставка 20

Подтип договора 001 - Автомобили Окончание договора 19.05.2013 Просрочка ссуды 40

Сумма договора 14,500.00 Остаток ссуды 2,069.72 Просрочка %% 0

Информация Мероприятия Действия Платежи Документы Сообщения

Представление

П/н

Содержание сообщения

Для быстрого ввода информации, планирования мероприятий, фиксирования результатов действий, прикрепления и печати документов предназначены экранные кнопки

Messenger

# Настройка Стратегий Взыскания Задолженностей

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The main menu includes 'Рабочий стол' and 'Сбор Задолженностей'. Under 'Сбор Задолженностей', there is a dropdown for 'Администрирование' which is open, showing 'Настройка стратегий' as the selected option. Other options in the dropdown are 'Настройка напоминаний' and 'Настройка рассылок'. The main area shows a search filter for 'Все кредиты' and a date range from '01.01.2000' to '29.05.2014'. Below the search bar is a table with columns: 'Новое', 'Филиал', 'Действие', 'Наименование клиента', '№ Договора', 'ID Договора', 'Валюта', 'Дата погашения', 'Сумма задолженности', 'Дни просрочки', 'Подтип договора', 'Кол. действий', and 'Кредитный инспектор'. The table currently displays 'Данные не найдены'.

Этапы мониторинга задолженности, условия и правила изменения статуса задолженности, мероприятия и действия с задолженностью на каждом этапе определяются при настройке стратегий взыскания

# Настройка Стратегий – Определение Бизнес-правил

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

### Управление стратегиями

Представление + - X [Icons] Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME		09.2012		—	33
TO_REPAID		08.2012		—	35

Настраиваются условия и бизнес-правила отнесения задолженности к определенной стадии рассмотрения. Например, к стадии «Мягкий сбор 1-30» относятся задолженности с количеством дней просрочки от 1 до 30

Условия стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Действия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Мероприятия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Сообщения по стратегии "TO\_SOFT\_1-30"

Представление + - X [Icons] Отсоединить [Icons]

	Логическая операция	Описание
TO_SOFT_1-30_ROOT	И	Root Condition Group
TO_SOFT_1-30_LEVEL1	И	TO_SOFT_1-30_LEVEL1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS > 1
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		DELAY_DAYS <= 30
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		FLAG_WAS_PROBLEMATIC = FALSE
DC_DEBTS_FOR_STRATEGIES\$RV where condition		STATE_CODE != SOFT_COLLECTION

Messenger

# Настройка Стратегий – Определение Действий

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

### Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

Настраиваются действия, доступные сотруднику на данном этапе работы с задолженностью

Условия стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Действия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Мероприятия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Сообщения по стратегии "TO\_SOFT\_1-30"

Представление + - Отсоединить

Код действия	Наименование действия
MOVE_TO_SOFT_COLLECTION	Перевести в Soft collection

Messenger

# Настройка Стратегий – Определение Мероприятий

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

### Управление стратегиями

Представление + ✖ 🔄 📄 🖨️ Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Пере...	20.08.2012		—	35

Настраиваются мероприятия, автоматически назначаемые сотруднику по задолженности, переходящей в соответствующий статус

Условия стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Действия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Мероприятия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Сообщения по стратегии "TO\_SOFT\_1-30"

Представление + ✖ 🔄 📄 🖨️ Отсоединить

Описание	Код мероприятия	Тип мероприятия	Наименование	Роль	Отключен
Звонок клиенту	CALL_CUSTOMERS	Звонок	Звонок клиенту	Кредитный инспектор	—

Messenger

# Настройка Стратегий – Определение Нотификаций

Добро пожаловать в DeVision Front Solution  
Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision

RU Язык Тема

Рабочий стол Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей Администрирование

### Управление стратегиями

Представление + ✖ 🔄 📄 📊 Отсоединить

Код стратегии	Описание стратегии	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п
TO_CLOSED	Стратегия переноса задолженностей в Закры...	20.08.2012		—	1
TO_MQI_PAIED	Стратегия переноса задолженностей в MQI_P...	20.08.2012		✓	5
TO_PROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в Problem	20.08.2012		—	10
TO_SOFT_1-30	Стратегия переноса задолженностей в Soft < 30	20.08.2012		—	15
TO_SOFT_30-60	Стратегия переноса задолженностей в Soft >30	20.08.2012		—	20
TO_REPROBLEM	Стратегия переноса задолженностей в ReProb...	20.08.2012		—	25
TO_PRECOLLECTION	Стратегия переноса задолженностей в Pre-Col...	20.08.2012		—	30
TO_REMINDER_TIME	Стратегия переноса задолженностей в Напом...	01.09.2012		—	33
TO_REPAID	Стратегия переноса задолженностей в Погаш...	20.08.2012		—	35

Настраиваются оповещения сотрудников в виде электронных сообщений, при изменении статуса задолженности и ее переходе из одного состояния в другое

Условия стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Действия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" Мероприятия по стратегии "TO\_SOFT\_1-30" **Сообщения по стратегии "TO\_SOFT\_1-30"**

Представление + ✖ 🔄 📄 📊 Отсоединить

Описание	Код рассылки	Тип рассылки	Дата окончания	Дата окончания	Отключен
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.08.2012		—

Messenger

# Настройка Рассылок

The screenshot shows the DeVision Front Solution interface. At the top, it says 'Добро пожаловать в DeVision Front Solution' and 'Сегодня: 30.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision'. The main navigation bar includes 'Рабочий стол' and 'Сбор Задолженностей'. A dropdown menu for 'Администрирование' is open, with 'Настройка рассылок' selected. The interface also shows a search bar with filters for 'Все кредиты', 'Просрочка дней', and 'Период с'. A table with columns like 'Новое', 'Филиал', 'Действие', 'Наименование клиента', etc., is visible, but it contains the text 'Данные не найдены'. A callout box points to the 'Настройка рассылок' menu item.

Автоматическая рассылка SMS и E-mail сообщений клиентам формируется при помощи «Настройки рассылок»

# Настройка Рассылок – шаблоны SMS и E-mail сообщений


Добро пожаловать в DeVision Front Solution
Sign Out

Сегодня: 29.05.2014 Пользователь: Демо пользователь DeVision
 RU Язык Тема

Рабочий стол | Сбор Задолженностей

Сбор задолженностей | Администрирование

### Управление стратегиями

Представление + - Отсоединить

Описание	Код	Тип	Дата начала	Дата окончания	Отключена	№ п.п.
Отправка сообщений по невыполненным мероприятиям	DC_IS_NOT_EXECUTED_EVE...	Электронное письмо	19.08.2011		—	22653089
Три дня до погашения	REMINDER_TIME_TREE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36236992
Один день до погашения	REMINDER_TIME_ONE_DAY	SMS сообщение	01.12.2011		—	36237058
Нотификация коллекторов об изменении статуса задолженности	DC_IS_CHANGED_STATE	Электронное письмо	01.08.2012		—	80438947
Платеж по проблемному кредиту в Едином Окне	DC_DEBT_PAY_IN_UW	Электронное письмо	01.09.2012		—	

Настройка шаблона SMS-сообщения, автоматически отправляемого клиенту за три дня до наступления даты погашения кредита

Представление + - Отсоединить

Язык шаблона	Тема шаблона	Шаблон
English		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplatit [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Русский		Uvajaemiy klient, do [PAYMENT_DATE] Vam predstoit oplatit [PAYMENT_AMOUNT] [AGREEMENT_CURRENCY_CODE] po dogovoru [SUBTYPE_NAME] pod nomerom [AGREEMENT_ID]. ...
Azərbaycan		Hormetli mushteri, Siz [PAYMENT_DATE]-ci il tarixine kimi [AGREEMENT_ID] sayli [SUBTYPE_NAME] muqavilesi uzre [PAYMENT_AMOUNT][AGREEMENT_CURRENCY_CODE] ayliq odenish...

Messenger

## «Debt Collection»

Комплексная автоматизация всех этапов и процессов мониторинга и взыскания проблемной задолженности

Для дополнительной информации: [info@fbs-g.com](mailto:info@fbs-g.com)