

Презентация Компании



СОДЕРЖАНИЕ

- О КОМПАНИИ
- УСЛУГИ
- ПОДХОД К ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ
- ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА
- ПРОДУКТЫ
- ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ



15+

Более 17 лет опыта в проектировании, разработке, внедрении, сопровождении и поддержке Информационных Систем и ИТ-решений для Банков



15+

Более 15 комплексных полномасштабных проектов в банка различных стран СНГ, включая Молдову, Азербайджан, Украину, Грузию, Казахстан



10+

Команда высоко-квалифицированных экспертов с обширным опытом в банковской сфере и глубокой квалификацией в технологиях Oracle

unibank

ECB
Euro Credit Bank
Incredere și Prosperitate!

BANCA SOCIALĂ

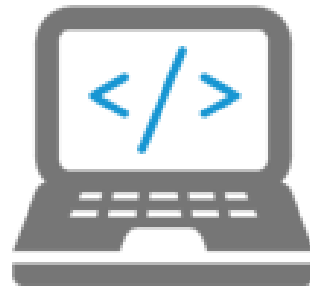
ПРАВЕКС-БАНК
Банк группы ИИТЕЗА ЧИПЧОТЮMOBIAS
BANCA
GROUPE SOCIETE GENERALEBANCA COMERCIALA
ENERGBANK
SOCIETATE PE ACTIUNI

BANCA DE ECONOMII



Обладая обширными знаниями, глубокой компетенцией и многолетним опытом разработки и внедрения ИТ-решений в различных Банках, мы оказываем широкий спектр услуг, нацеленных на создание эффективной информационной среды и ИТ-ландшафта клиента

ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА,
ВНЕДРЕНИЕ, ПОДДЕРЖКА ИТ-СИСТЕМ



АУТСОРСИНГ
ИТ-ПЕРСОНАЛА



ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЕНИЕ, ПОДДЕРЖКА ИТ-СИСТЕМ

ИТ-Системы & ИТ-Решения

Разработка программных продуктов и решений осуществляется с применением инструментальных средств и технологий ORACLE, таких как: ORACLE Database, ORACLE Forms, ORACLE ADF (Application Development Framework), ORACLE PL/SQL, Java, Java Script, HTML)

Аналитические ИТ-Решения

Разработка ведется при помощи инструментария ORACLE BI (Business Intelligence)

Системы Отчетности

Разработка ведется при помощи инструментария ORACLE Publisher, Jasper Reports



АУТСОРСИНГ ИТ-ПЕРСОНАЛА

Мы предоставляем квалифицированных ИТ-экспертов с глубокой квалификацией и знаниями в таких инструментальных средствах и технологиях, как:

- Oracle Database,
 - Oracle Forms,
 - Oracle ADF (Application Development Framework),
 - Oracle PL/SQL,
 - Oracle Business Intelligence,
 - ORACLE Publisher,
 - Oracle Warehouse Builder,
 - Oracle JDeveloper, Oracle Developer Suite,
 - Oracle SOA Suite,
 - Oracle OLAP.
- Кроме того, наши специалисты обладают квалификацией в Java, Java Script, HTML.



AGILE КОНЦЕПТ



В ходе проектов разработки и внедрения, наши команды придерживаются методологии Agile в целях управления и администрирования проектов.

Работа по Agile-методологии обеспечивает проактивный, гибкий и интерактивный подход во взаимоотношениях с клиентами, таким образом значительно сокращая риски невыполнения проектов.

ЭФФЕКТИВНЫЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССЫ

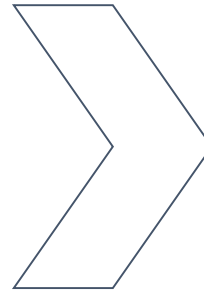


Мы обладаем хорошо организованными и эффективными бизнес-процессами разработки программного обеспечения. Данные процессы включают бизнес-анализ, управление изменениями и контроль версионности продукта, тестирование и обеспечение качества, поддержка и сопровождение.

Все эти процессы, встроенные в производственный цикл разработки ПО, обеспечивают способность предоставлять качественные услуги по разработке и внедрению информационных продуктов и решений.

Средняя ставка за
предоставляемые IT-услуги
составляет

€300 чел / день



Однако, данная ставка может варьировать в пределах €250 - €350 в зависимости от объема работ, типа и сложности работ, квалификации ресурсов, необходимых для выполнения работ

Мы специализируемся на разработке и внедрении ИТ-решений, комплексно автоматизирующих фронтальные бизнес-процессы продажи банковских продуктов и операционного обслуживания клиентов банка.



ОПЕРАЦИОННЫЙ ФРОНТ-ОФИС БАНКА



ЕДИНОЕ ОКНО КАССИРА



КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР

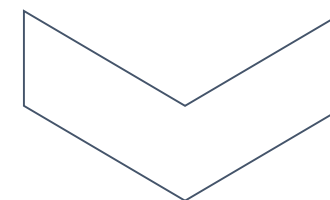


DEBT COLLECTION

ОПЕРАЦИОННЫЙ ФРОНТ-ОФИС БАНКА



Решение “Операционный Фронт-офис Банка” представляет собой универсальный фронт-офис Банка, **ориентированный на продажу банковских продуктов и операционное обслуживание розничных и корпоративных клиентов, с применением CRM-технологий, обеспечивая возможность сегментации Клиентов и осуществления Кросс-продаж.**



Данное решение обеспечивает 360° обзор клиента, включая его персональные данные, набор его банковских продуктов, полную историю взаимоотношений с клиентом, обеспечивая таким образом сотруднику Банка возможность выполнить любую операцию или инициировать в системе запрос клиента на новый банковский продукт или услугу.

ОПЕРАЦИОННЫЙ ФРОНТ-ОФИС БАНКА :: Ключевые Особенности

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ
СРЕДА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

«Операционный Фронт-Офис» консолидирует и поддерживает в актуальном состоянии полную информацию о клиенте в едином информационном пространстве: расширенный профиль клиента, электронное досье, расчетные финансовые показатели, история заявок и обращений клиента с отражением их текущего статуса, CRM-дневник с регистрацией всей хронологии выполненных и запланированных мероприятий по взаимодействию с клиентом.

БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ
ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТАМИ

«Операционный Фронт-Офис» позволяет настроить стратегии взаимоотношений с клиентами в зависимости от различных событий, наступающих в системе. На основе настроенных бизнес-правил, система автоматически формирует перечень мероприятий и действий сотрудника Банка, направленных на взаимодействие с Клиентами (звонок, встреча, письмо, sms, e-mail).

ОПЕРАЦИОННЫЙ ФРОНТ-ОФИС БАНКА :: Ключевые Особенности

УПРАВЛЕНИЕ СЕГМЕНТАЦИЕЙ
КЛИЕНТОВ

«Операционный Фронт-Офис» обеспечивает возможность автоматического сегментирования клиентов Банка по определенным социальным, экономическим, демографическим и иным параметрам, а также возможность настройки продуктово-сегментных и кросс-продуктовых матриц для различных профилей клиентов. Сегментация клиентов позволяет разрабатывать новые банковские продукты и проводить таргетированные маркетинговые кампании для целевых сегментов.

УПРАВЛЕНИЕ КРОСС-ПРОДАЖАМИ

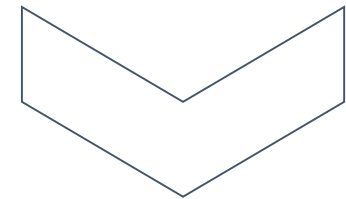


«Операционный Фронт-Офис» позволяет настроить продуктово-сегментные и кросс-продуктовые матрицы. На основе механизма сегментации и бизнес-стратегий взаимоотношений с клиентами, система стимулирует проактивные действия сотрудника Банка по осуществлению до- и кросс-продаж, автоматически «рекомендуя» и «побуждая» сотрудника предлагать клиенту дополнительные продукты и услуги Банка из области интересов и предпочтений клиента.

ЕДИНОЕ ОКНО КАССИРА



«Единое Окно Кассира» автоматизирует процессы кассового обслуживания клиента по всем его продуктам, открытым в любом филиале Банка. Все операции осуществляются в едином информационном пространстве с простым и понятным интерфейсом, без необходимости переключения между окнами и приложениями для осуществления различных банковских операций.



Технология работы в режиме «единого окна» обеспечивает значительное снижение трудоемкости выполняемых операций, что позволяет улучшить качество и увеличить скорость обслуживания клиентов.

ЕДИНОЕ ОКНО КАССИРА :: Ключевые Особенности

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
КЛИЕНТА

В «Едином Окне Кассира» сотрудник Банка может осуществить следующие операции:

- погасить кредит, оплатить проценты за кредит;
- пополнить депозит, снять процентный доход с депозита;
- осуществить операции по текущим счетам и по счетам пластиковых карт клиента (платежи, пополнение, получение наличных средств);
- получить / отправить денежный перевод;
- оплатить коммунальные платежи, услуги интернета, стационарной и мобильной телефонии;
- конвертировать валюту.

ЕДИНОЕ ОКНО КАССИРА :: Ключевые Особенности

 **ГИБКОСТЬ И ОПЕРАТИВНОСТЬ
 НАСТРОЙКИ**

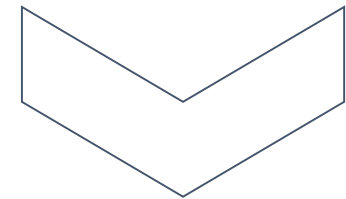
Настройка бизнес-процессов позволяет оперативно дополнять набор выполняемых в "Едином Окне Кассира" операций. При этом решение обеспечивает возможность гибкой настройки внешнего вида и состава информации экранных и печатных форм, необходимых сотруднику для выполнения операций.

Настройка обеспечивает мультиязычность интерфейса и ввода информации. В процесс выполнения операций можно вовлечь нескольких исполнителей, например для авторизации определенных операций, гибко распределяя полномочия и права доступа сотрудников к различным действиям.

КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР



«Кредитный Конвейер» представляет собой фронт-офисное решение, комплексно автоматизирующее бизнес-процессы предкредитной обработки заявок в сфере розничного кредитования: от приема кредитной заявки до выдачи кредита, включая встроенные механизмы Скоринга и расчета Рейтинга Клиента.



В системе имеется набор преднастроенных типовых кредитных продуктов, наиболее востребованных в сфере Розничного Кредитования: «Кредит наличными», «Потребительский кредит», «Кредитные карты», «Авто кредит», «Бытовая техника», «МСБ Кредит».

КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР :: Ключевые Особенности

**ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССА
ПРОДАЖ КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ**

Результативность процесса продажи кредитных продуктов достигается за счет поточной конвейерной организации процесса предкредитной обработки заявок, когда настроенные в системе процессы "ведут" по бизнес-процессу всех его участников.

К тому же контроль длительности каждой стадии рассмотрения кредитной заявки, установка и отслеживание временных KPI для всех участников процесса, обеспечивают максимальную прозрачность и управляемость процесса продаж кредитных продуктов.

КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР :: Ключевые Особенности



СВОБОДА В РЕАЛИЗАЦИИ БИЗНЕС-ИДЕЙ

«Кредитный Конвейер» обеспечивает гибкость настройки бизнес-процессов любой сложности, позволяя включить в сценарий рассмотрения кредитной заявки любые необходимые действия и вовлечь в процесс согласования и принятия кредитного решения всех необходимых участников.

Сотрудники Банка могут самостоятельно и оперативно настраивать формы ввода и отображения информации, состав атрибутов кредитной заявки и процесс ее обработки, стратегию принятия решения по предоставлению кредита. Для каждого кредитного продукта может быть настроен свой состав атрибутов кредитной заявки и своя собственная стратегия рассмотрения заявки и принятия решения.

КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР :: Ключевые Особенности

КОНТРОЛЬ КРЕДИТНЫХ
РИСКОВ

Автоматическая оценка кредитоспособности клиента, встроенные механизмы скоринга и рейтингования клиента, наряду с широкими возможностями разграничения лимитов и ставок кредитования по уровням полномочий сотрудников Банка, способствуют снижению риска выдачи «проблемных кредитов».

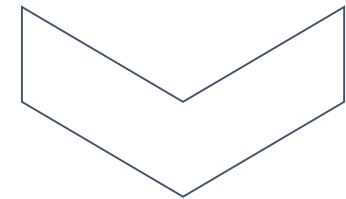
БЫСТРЫЙ ЗАПУСК НОВЫХ
КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ

«Кредитный Конвейер» позволяет оперативно настраивать и выводить на рынок новые продукты, отвечающие актуальным потребностям и предпочтениям клиентов. К тому же в системе имеется широкий набор преднастроенных типовых бизнес-процессов для наиболее распространенных кредитных продуктов, таких как «Кредит наличными», «Кредитные карты», «Автокредит», «Бытовая техника», «SMS-кредит», «МСБ Кредит».

DEBT COLLECTION



Решение «Debt Collection» комплексно автоматизирует все этапы и действия участников, вовлеченных в процесс мониторинга и сбора задолженностей. Решение обеспечивает возможность просматривать актуальную информацию по заемщикам, поручителям, кредитным договорам, договорам и объектам обеспечения, текущим задолженностям.



Эффективность работы сотрудников Банка по мониторингу и сбору задолженностей отслеживается в системе, так как фиксируется результат всех мероприятий, осуществленных в процессе работы с заемщиками. Высокая результативность сотрудников достигается за счет большого количества возможных каналов взаимодействия с заемщиками

DEBT COLLECTION :: Ключевые Особенности



КОМПЛЕКСНОСТЬ РЕШЕНИЯ

Решение «Debt Collection» комплексно автоматизирует все этапы и работы по взысканию задолженностей: «Напоминание» (превентивная рассылка SMS, e-mail), «Мягкий Сбор» (обзвон, рассылка SMS, e-mail с предупреждением о наступившей задолженности), «Жесткий Сбор» (рассылка SMS, e-mail с требованием оплатить задолженность, извещения по почте, звонки и личные встречи с должником, работа с поручителями), передача в «Проблемный отдел» и «Передача в суд» (подготовка расчета для суда, отчет о проведенных мероприятиях, формирование электронного архива документов).

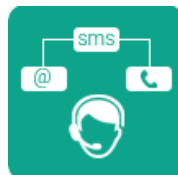
DEBT COLLECTION :: Ключевые Особенности

**КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ
СБОРА ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ**

Формирование потоков планируемых задач и действий для сотрудников Банка, с указанием приоритетов и сроков осуществления, выполняемых в соответствии с настроенной стратегией (звонок, встреча, письмо, sms, e-mail); фиксация результатов по факту проведенных мероприятий с планированием дальнейших действий по работе с должником; консолидация всей информации и документации, накопленной в процессе работы с задолженностью в "Электронном Досье Должника".

Полная автоматизация данных действий обеспечивает высокую управляемость процессов взыскания задолженностей и эффективность работы сотрудников Банка.

DEBT COLLECTION :: Ключевые Особенности

УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЯМИ СБОРА
ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ

«Debt Collection» позволяет настроить стратегии взаимоотношений с клиентами в зависимости от различных событий, наступающих в системе. На основе настроенных бизнес-правил и условий, система автоматически формирует перечень мероприятий и действий сотрудника Банка, направленных на взаимодействие с Клиентами (звонок, встреча, письмо, sms, e-mail). В соответствии со стратегией сбора задолженностей, решение позволяет настроить автоматическую нотификацию заемщиков, рассылаемую посредством sms или e-mail сообщений.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА КРЕДИТНОГО
ПОРТФЕЛЯ

Автоматизация всех этапов работы с задолженностью (от мониторинга до взыскания долга), включая контроль своевременности проводимых мероприятий, фиксацию осуществленных и планирование последующих действий, анализ эффективности проводимых мероприятий позволяют значительно снизить уровень просроченной задолженности и улучшить качество кредитного портфеля.

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: Unibank, Azerbaijan



На протяжении 2007 – 2018 годов FBS Group осуществляла работы по внедрению, сопровождению и совершенствованию набора фронтальных ИТ-решений, обеспечив Банку возможность быстрой настройки и запуска новых кредитных продуктов, организовать и систематизировать бизнес-процессы сбора задолженностей, а также способствовало улучшению качества операционного обслуживания. Набор внедренных решений включает:

- Кредитный Конвейер
- Единое Окно Кассира
- Debt Collection
- Электронный Кредитный Комитет
- Кредитный Скоринг
- Операционный Фронт-офис Банка
- Управление Закупками
- FATCA

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: Unibank, Azerbaijan



На протяжении 2004 – 2018 годов FBS Group осуществляла работы по внедрению и последующему сопровождению АБС Банка, в составе следующих модулей:

- Расчетно-Кассовое Обслуживание
- Кредиты
- Депозиты
- Международные Переводы
- Суб-эмитент Пластиковых Карт
- Денежный Рынок
- IBAN
- МСФО
- ERP модули: Кадры, Зарплата, Учет Основных Средств

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: Mobiasbanca – Groupe Societe Generale, Moldova



GROUPE SOCIETE GENERALE

На протяжении 2014-2016 годов FBS Group успешно реализовала проект и внедрила в эксплуатацию решение DeVision-FS "Кредит МСБ", комплексно автоматизирующее все процессы предкредитной обработки заявок в сфере кредитования предприятий Малого и Среднего Бизнеса: прием и оформление заявки в виде электронного досье, автоматический скоринг и рейтингование клиента, все этапы рассмотрения и согласования заявки вплоть до принятия кредитного решения, оформление выдачи кредита и печать всех необходимых документов.

Решение реализовано по принципу кредитного конвейера, автоматизирующего поточные процессы обработки заявок, благодаря чему достигается высокий уровень эффективности и управляемости процесса продажи кредитных продуктов, что позволяет банку вывести на новый качественный уровень решение задач массового кредитования клиентов малого и среднего бизнеса.

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: Mobiasbanca – Groupe Societe Generale, Moldova



GROUPE SOCIETE GENERALE

На протяжении 2001-2007 годов FBS Group выполнила внедрение Автоматизированной Банковской Системы, в составе следующих модулей:

- Расчетно-Кассовое Обслуживание
- Кредиты
- Депозиты
- Международные Переводы
- Аккредитивы
- Ценные Бумаги
- Валютно-Денежный Рынок
- ERP модули: Кадры, Зарплата

На протяжении 2008-2018 годов FBS Group осуществляет сопровождение и доработку следующих модулей:

- Ценные Бумаги
- Валютно-Денежный Рынок
- ERP модули: Кадры, Зарплата

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: EuroCreditBank, Moldova



В 2016 году FBS Group успешно реализовала проект внедрения информационного решения DeVision-FS «Кредит МСБ», комплексно автоматизирующего все процессы предкредитной обработки заявок в сфере кредитования предприятий Малого и Среднего Бизнеса: прием и оформление заявки в виде электронного досье, автоматический скоринг и рейтингование клиента, все этапы рассмотрения и согласования заявки вплоть до принятия кредитного решения, оформление выдачи кредита и печать всех необходимых документов.

На протяжении 2007 – 2018 годов FBS Group выполнила внедрение и осуществляет сопровождение Автоматизированной Банковской Системы, в составе следующих модулей:

- Расчетно-Кассовое Обслуживание
- Кредиты
- Депозиты
- Международные Переводы
- Денежный Рынок

ВЫПОЛНЕННЫЕ ПРОЕКТЫ :: **Energbank, Moldova**



На протяжении 2003 – 2018 годов FBS Group выполнила внедрение и осуществляет сопровождение Автоматизированной Банковской Системы, в составе следующих модулей :

- Расчетно-Кассовое Обслуживание
- Кредиты
- Депозиты
- Международные Переводы
- Денежный Рынок
- ERP модули: Кадры, Зарплата

Приглашаем Вас к Сотрудничеству!

www.fbs-g.com info@fbs-g.com

