

## DeVision «Кредитная Фабрика»

Лучшее фронт-офисное решение по автоматизации процессов розничного кредитования\*



Текущая ситуация на рынке динамично развивающего розничного кредитования демонстрирует, что без унификации бизнес-процессов и организации кредитного конвейера уже не обойтись. Эта необходимость обусловлена большим объемом однотипных операций, потребностью в значительном сокращении времени принятия решений, жесткой конкуренции, требующей быстрой модификации и выпуска новых кредитных продуктов.

Изменение потребностей розничного бизнеса влечет за собой не только реорганизацию сущесвующих бизнес-процессов розничного кредитования, но и построение технологического решения для автоматизации потоковой, конвейерной обработки при продаже кредитных продуктов, погашении кредитов и мониторинге задолженностей в процессе розничного кредитования.

DeVision «Кредитная Фабрика» - это набор фронтофисных решений по комплексной автоматизации всех бизнес-процессов розничного кредитования: от разработки и вывода на рынок новых кредитных продуктов до мониторинга задолженностей и сбора долгов по просроченным кредитам.

Автоматизируя потоковые конвейерные бизнес-

процессы, DeVision «Кредитная Фабрика» является технологической основой успешного развития бизнеса розничного кредитования. Определяющим и ключевым фактором такого набора ИТрешений является высокая гибкость и скорость конвейера, которая достигается за счет таких факторов, как:

#### ВЫСОКАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ КОНВЕЙЕРА

Конвейер обеспечивает возможность быстрого обслуживания большого потока клиентов. Высокая скорость работы конвейера позволяет выполнять множество задач за ограниченное время, сохраняя при этом стандартно высокое качество обслуживания!

#### МИНИМУМ УСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ И РУТИННОГО «РУЧНОГО» КОНТРОЛЯ

Гибко настраиваемые в системе бизнес-процессы автоматизируют функции организации работы и управления и «ведут» по бизнес-процессу всех его участников

#### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ РАБОТ СНИЖАЕТ ТРУДОЕМКОСТЬ ОПЕРАЦИЙ И СТОИМОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Узкая специализация работ снижает квалификационные требования к сотрудникам Банка, делая возможным высокую текучесть низкоквалифицированных и не дорогостоящих сотрудников, минимизируя при этом время и расходы на обучение новых специалистов

#### МИНИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ВЫСОКОЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

Управленческий персонал занимается исключительно анализом достигнутых результатов и исследованием возможностей для непрерывного развития бизнеса, а не постоянной организацией и контролем текущей производственной деятельности

### >>> ВЫПУСК НОВЫХ КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ

DeVision «Управление Продуктами» – специализированный модуль, предназначенный для описания, настройки и администрирования в системе новых продуктов. Модуль «Управление Продуктами» позволяет бизнес-технологам Банка самостоятельно [без привлечения специалистов по внедрению] и оперативно модифицировать существующие и настраивать новые бизнес продукты:

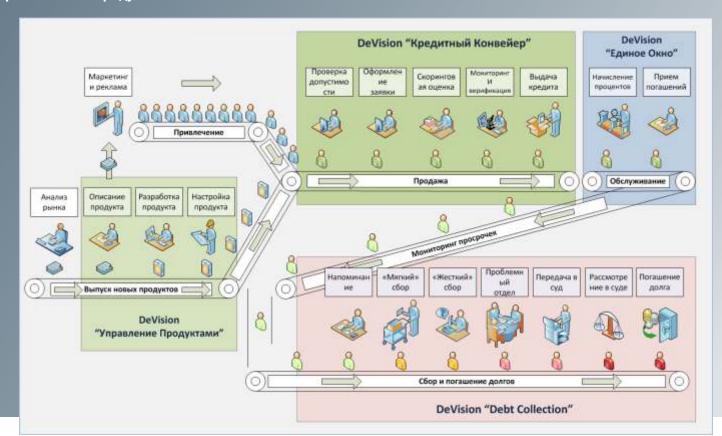
настройка параметров кредитного продукта – атрибуты кредитной заявки, тарифы, условия предоставления кредита

настройка бизнес-процесса движения кредитной заявки, настройка пользовательских интерфейсов для всех участников бизнес-процесса, настройка скоринговой оценки и выходных печатных форм

Наличие в системе настроенных типовых бизнес-процессов для наиболее распространенных видов кредитных бизнес-продуктов («Кредит наличными», «Кредитные карты», «Автокредит», «Бытовая техника», «SMS-кредит», «Оплата в рассрочку», «Ипотека», «Микрокредит»), а также возможность оперативной настройки новых продуктов позволяет быстро выводить на рынок новые продукты.

ОТ ИДЕИ ДО ЗАПУСКА НОВОГО ПРОДУКТА

1 - 2 НЕДЕЛИ



DeVision «Debt Collection» – фронт-офисное решение, автоматизирующее все бизнес-процессы сбора задолженностей по выданным кредитам:

«напоминание» (превентивная рассылка 5MS, е-mail), «мягкию Сбор» (рассылка SMS, е-mail с предупреждением о наступившей задолженности), «Жесткий Сбор» (рассылка SMS, е-mail о требованием оплатить задолженность, извещения по почте звонки и личные встречи с должником, работа с поручителями), передача в «Проблемный отдел» и «Передача в суд»

настройка бизнес-правил и условий выполнения бизнес стратегии мониторинга задолженностей, по факту наступив ших событий в системе; настройка планируемых действий и мероприятий, выполняемых в соответствии с настроенной стратегией (звонок встреча, письмо, sms. e-mail);

настройка автоматических сообщений клиенту, рассылаемых посредством sms или e-mail сообщений, в соответствии с настроенной стратегией сбора задолженностей

формирование потока задач для каждого сотрудника, с указанием приоритетов и сроков выполнения, фиксация результатов осуществленных мероприятий

сбор информации и документов в процессе работы с задолженностью в электронном досье

## >>> ПРОДАЖА КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ



DeVision «Кредитный Конвейер» – фронт-офисное решение, автоматизирующее все бизнес-процессы предкредитной обработки заявок в сфере розничного кредитования Клиентов: от приема кредитной заявки до принятия решения о выдаче кредита:

проверка допустимости: проверка клиента на «стоп-лист», оценка достоверности и полноты анкетных данных, выявление подозрительных моментов, обнаружение ошибок ввода, проверка на соответствие требований Банка к заемщику и параметрам кредита

оформление заявки в системе в виде «электронного досье клиента» с возможностью прикрепления любых документов и файлов: копия удостоверения личности, заявления, договора, фото, образцы подписей и т.п.) автоматический расчет скорингового балла заемщика и расчет вероятности «дефолта» (не возврата плате-

проверка по базам данных: «черные списки», автоматический запрос в БКИ мониторинг и верификация документов отделом администрирования кредитов автоматическое создание договора, печать пакета документов и выдача кредита с автоматическим расчетом и удержанием всех комиссий

Высокая эффективность и управляемость процесса продажи кредитных продуктов достигается за счет контроля длительности каждой стадии и формирования временных КРІ для всех участников процесса.

ОТ ПРИЕМА ЗАЯВКИ ДО ВЫДАЧИ КРЕДИТА

15 - 20 МИНУТ

# ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТНЫХ ПРОДУКТОВ



DeVision «Единое Окно» – фронт-офисное решение, автоматизирующее процесс обслуживания клиента по всем его продуктам в любом филиале Банка в режиме «единого окна», в котором клиент может:

погасить кредит, оплатить проценты за кредит

пополнить депозит, снять процентный доход с депозита

осуществить операции по текущим счетам и по счетам пластиковых карт

получить / отправить денежный перевод

оплатить коммунальные и прочие платежи

конвертировать валюту

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТА В ЛЮБОМ ФИЛИАЛЕ ПО ЛЮБОМУ ПРОДУКТУ ЗА

1 - 2 МИНУТЫ

Технология работы в режиме «единого окна » позволяет улучшить качество и увеличить скорость обслуживания клиентов, благодаря снижению трудоемкости операций: доступ ко всем продуктам и совершаемым операциям клиента в одном окне, понятный и простой интерфейс программы с пошаговыми операциями, выпадающими списками.

## МОНИТОРИНГ ПРОСРОЧЕК И СБОР ДОЛГОВ

Автоматизация всех этапов работы с задолженностью (от мониторинга до погашения), а также контроль своевременности и эффективности проводимых мероприятий позволяет значительно снизить уровень просроченной задолженности и улучшить качество кредитного портфеля.

ДОЛЯ ПРОСРОЧЕННЫХ КРЕДИТОВ **МЕНЕЕ 3%** 







Внедрение набора фронт-офисных решений DeVision "Кредитная Фабрика" обеспечивает Банку следующие возможности и преимущества:

- **>>>** СВОБОДА И ТВОРЧЕСТВО В РЕАЛИЗАЦИИ БИЗНЕС ИДЕЙ
  - система позволяет оперативно реализовать и настроить новый продукт, отвечающий любым предпочтениям и потребностям клиента
- >>> ГИБКОСТЬ НАСТРОЙКИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
  - система позволяет моделировать и настраивать бизнес-процессы любой сложности, позволяя включить в процесс любые необходимые действия и вовлечь в процесс всех необходимых участников
- **>>>** ПОЛНОТА И ЦЕЛОСТНОСТЬ ПОКРЫТИЯ ПРОЦЕССОВ РОЗНИЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ набор решений DeVision "Кредитная Фабрика" автоматизирует все этапы жизненного цикла кредитного продукта: возникновение идеи и настройка продукта в системе, поточная выдача кредитов, прием погашений, мониторинг задолженностей, все этапы работы с просроченной задолженностью до погашения долга
- **>>>** ИНТЕГРАЦИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПОНЕНТОВ КРЕДИТНОЙ ФАБРИКИ

  все решения DeVision "Кредитная Фабрика" интегрированны между собой в единый неразрывный конвейер

Внедрение решений DeVision "Кредитная Фабрика" позволило нашим клиентам совершить прорыв в развитии бизнеса. Всего за 1 год [!!!] они достигли следующих показателей:





- средняя процентная ставка по новым кредитным продуктам выросла на одну треть
- >> доля просроченных кредитов в портфеле банка составила менее 3%
- эффективная процентная ставка по кредитам [включая комиссии] составила 37% годовых
- чистая маржа банка составила более 26%





#### Всегда прогресс!

FBS GROUP Front Business Solutions

www.fbs-g.com | info@fbs-g.com | +373 22 83 77 55
Республика Молдова, МD-2068, Кишинев, Московский проспект, 6

